

**ACTA DE REUNIÓN DE LA ASOCIACIÓN DE USUARIOS, ASODEUS DE
COOSALUD EPS**

**DEPARTAMENTO DE CESAR
MUNICIPIO DE SAN DIEGO**

FECHA : 26 DE MAYO DE 2023
LUGAR : OFICINA SAN DIEGO
HORA : 09:00AM
PARTICIPANTES : __ personas (Se anexa firma de los asistentes).
OBJETIVO : Reunión ordinaria de la Asociación de Usuarios.

Agenda programada para el día:

1. Bienvenida
2. Exposición de los temas preparados para el día:
 - A. Capacitación: (describa el nombre y objetivo de la capacitación)

- B. Actualización Normativa: (describa el tema)
- C. Información general: (describa el tema)
3. Evaluación de la sesión
4. Apertura del Buzón de sugerencias
5. Programación de la próxima reunión

DESARROLLO DE LA REUNIÓN

1. CECILIA OROZCO colaborador de COOSALUD EPS, da la bienvenida a los participantes, agradece por la asistencia a la reunión y da a conocer el objetivo de esta. Además, destaca el compromiso para con la institución al pertenecer a la Asociación de Usuarios de COOSALUD EPS en el municipio de SAN DIEGO.
2. Se exponen los temas preparados para el día a cargo de CECILIA OROZCO, colaborador de Coosalud EPS.
 - 3.1. TEMAS DEL MES: HUMANIZACION EN EL SISTEMA. QUE ES TRATO DIGNO).
3. EXPLICACIÓN DE LOS TEMAS DEL MES: AFILIACION: El Trato Digno incluye saludo amable, presentación del personal de salud, hablar a la paciente por su nombre, explicación e información de procedimientos a realizar, salvaguardar la intimidad, trato respetuoso, y la satisfacción del paciente con respecto al trato del personal que le atendió.
4. Se procede a evaluar la sesión. Se anexan copias.

5. Se abre el buzón de sugerencias y se elabora el acta.
6. Se plantea como fecha tentativa para la próxima reunión, el día 30 del mes junio del 2023 año a las 09:00am en la oficina de COOSALUD EPS.

Para constancia firman,

[illegible]