

### ACTA DE CAPACITACION CONTINUA

GEU-F-18 Act.04 2020.nov.06

### ACTA DE CAPACITACION CONTINUA COOSALUD EPS-S MUNICIPIO DE LOS CORDOBAS

FECHA: 26 de mayo DE 2022

LUGAR : OFICINA DE COOSALUD EPS-S

HORA : 4:30 P.M.

PARTICIPANTES 14 personas (Se anexa firma de los asistentes).

OBJETIVO : Reunión ordinaria de la Asociación de Usuarios.

Agenda programada para el día:

1. Bienvenida

- 2. Exposición de los temas preparados para el día-
- 3. Evaluación de la capacitación-
- 4. Apertura del Buzón de sugerencias-
- 5. Programación de la próxima reunión-

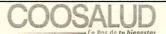
### DESARROLLO DE LA REUNIÓN

- Luz Moreno colaborador de COOSALUD EPS, da la bienvenida a los participantes, agradece por la asistencia a la reunión y da a conocer el objetivo de esta. Además, destaca el compromiso para con la institución al pertenecer a la Asociación de Usuarios de COOSALUD EPS en el municipio de Los córdobas
- Se procede a escuchar el Himno a COOSALUD.
- 3. Se exponen los temas preparados para el día a cargo de Luz Moreno, colaborador de Coosalud EPS.

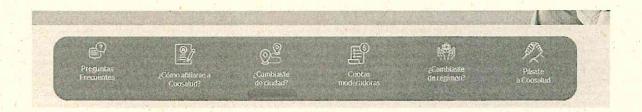
#### 1.1. TEMAS DEL MES

### CANALES DE COMUNICACIÓN Y RECEPCIÓN DE PORS

Mediante el presente, informo los medios de comunicación que tiene destinado la EPS COOSALUD, que son nuestros canales internos, en los cuales el usuario tiene acceso desde nuestra pagina web <a href="https://coosalud.com/">https://coosalud.com/</a>.



GEU-F-03 Act.07 2020.nov.06



Segundo paso: Dar click en la opción Oficina Virtual

# ¿Necesitas iniciar tu proceso de portabilidad?

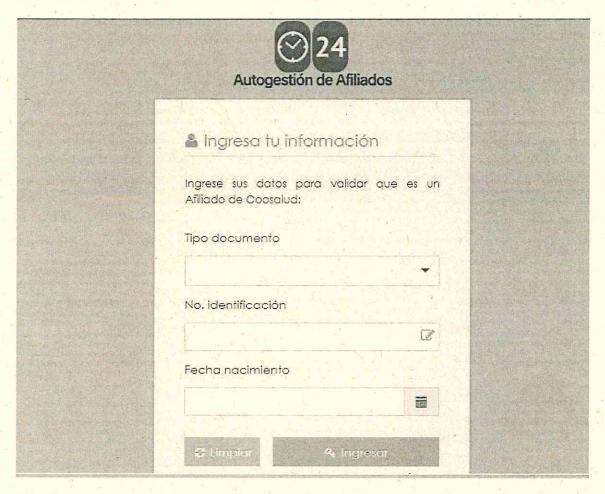
Inicia sesión en nuestra oficina virtual y solicita tu portabilidad.



**Tercer Paso:** Después de presionar en la opción de Oficina Virtual, para ingresar al portalde autogestión, el usuario debe suministrar los siguientes datos, Tipo de documento, numero de identificación y fecha de nacimiento, después de esto darle Ingresar.



GEU-F-03 Act.07 2020.nov.06



Cuarto paso: Ya después de haber sido ingresado la información básica, se abre el perfil del usuariodonde puede realizar los tramites de Portabilidad, PQR y Certificado de afiliación, los cuales se encuentran discriminados en color verde en la parte izquierda.



GEU-F-03 Act.07 2020.nov.06

Hoja CARLOS EMUJO RESTREPO PALACIO, popul podrós enconfror toda tu información y realizar los frámites que necesites. 🦉 Grupo Familiar A Información del affiado MARIA JOSE URREGIO MANICIO Segundo grado de 70415159 contanguiridad M Fecho de offición: 2019/11/01 MATCOL STIVE PETREPOMANICO HE & HIS (2) Fecha de afficación: 2019/11/01 Aquí puedo O JUAN DAVID RESTRIPO MANICO HIJO o HIJO E Fecho de offición 2019/11/01 5600 MACCUSTIVEN RESTREPC MAPICO Hijo o Hijo El Fecha de afiliación: 2019/11/01 Taléfons SALDRA LILIANA MANICO USUGA Cônyuge e Pégimen compañerola permanente

En la opción CONTACTANÓS, se encuentra la información general sobre nuestros canales los cuales tiene disponible la EPS para la resolución de cualquier solicitud





GEU-F-03 Act.07 2020.nov.06

De igual manera en la misma opción de CONTACTANÓS, existe el portal en el cual ela filiado puede interponer su queja, felicitación o sugerencia.



Se procede a realizar la evaluación de la capacitación. Se anexan copias.

4. Se abre el buzón de sugerencias y se elabora el acta.



GEU-F-03 Act.07 2020.nov.06

5. Se plantea como fecha tentativa para la próxima reunión, el día 30 del mes junio del año 2022 a las 3:00 p.m. en la oficina de COOSALUD EPS.

Para constancia firman,

NOMBRE	NÚMERO DE IDENTIFICACIÓN	CARGO	FIRMA

En Pos de tu bienestar	LISTADO DE ASISTENCIA		GTH-F-25 Act. 06 2020.nov.06
CAPACITACION A INDUCCION	ENTRENAMIENTO SOCIALIZACIÓN DE DOCUMENTOS	S ACTIVIDAD	
FECHA: 26 may 0 - 2023	me companies of the policy of	r bolopios so	
2	Service Of	100	
TIPO DE CAPACITADOR: INTERNO	EXTERNO	HORA DE INICIO:	HORA FINAL:
ASISTENTE	CARGO	SUCURSAL	FIRMA
Waledis Rojas	atihado	Cordoba	molledis lead as
Harceling Gomes	AFILIA CO	ardoba	Marcely an o
And loso Adames	Atmado	Colopia	gwa.
WILSON OUR do Moreno	BEILIOGO	cor do bo	copino dostin
Elsr Tordecillo	a pillado		ME151 TordevillaH
Abrora Cogollo	#Filiado		<i>h h</i>
tola badno Adea	ophado	Cerdoba,	hala Johane
Horlo Sugres Sotels	0/11/19/90	co rdoba	(
Pario Cogollo Moramet	ap) ado	adopta)	mar, o
Alvaro Angulo Sandana	afilia do	adopsa	MALLA COGO UD
eliecer lopez 70/10	Africa do	rendoba	colugio angulo
famon Florez	000 mig	6 rdoba	fordt nomos,
or moreno	Ofiliado	Cordobo	JCH MORNO
tot Rosoriu	AHIIACC	(bidoba	dur posario
Luz moreno	,		

Con la firma del presente documento manifiesto de manera libre, previa y debidamente informada que autorizo a COOSALUD para efectuar tratamiento sobre los datos personales aquí recolectados, con la finalidad de llevar un control de asistencia a eventos de capacitación. Declaro que he sido informado de los derechos de consulta, reclamo y rectificación que tengo como titular de mis datos personales conforme a los lineamientos de la política de tratamiento de Política de Tratamiento de Información Personal de la entidad, dispuesta para su consulta en el sitio web: www.coosalud.com, y de conformidad con esta, mis datos personales podrán ser suprimidos cuando no exista deber legal o contractual de conservarlos.

FIRMA DEL CAPACITADOR