

**ACTA DE CAPACITACION CONTINUA
COOSALUD EPS-S
MUNICIPIO DE LOS CORDOBAS**

FECHA : 26 de mayo DE 2022
LUGAR : OFICINA DE COOSALUD EPS-S
HORA : 4:30 P.M.
PARTICIPANTES : 14 personas (Se anexa firma de los asistentes).
OBJETIVO : Reunión ordinaria de la Asociación de Usuarios.

Agenda programada para el día:

1. Bienvenida
2. Exposición de los temas preparados para el día-
3. Evaluación de la capacitación-
4. Apertura del Buzón de sugerencias-
5. Programación de la próxima reunión-

DESARROLLO DE LA REUNIÓN

1. Luz Moreno colaborador de COOSALUD EPS, da la bienvenida a los participantes, agradece por la asistencia a la reunión y da a conocer el objetivo de esta. Además, destaca el compromiso para con la institución al pertenecer a la Asociación de Usuarios de COOSALUD EPS en el municipio de Los córdobas
2. Se procede a escuchar el Himno a COOSALUD.
3. Se exponen los temas preparados para el día a cargo de Luz Moreno, colaborador de Coosalud EPS.

1.1. TEMAS DEL MES**CANALES DE COMUNICACIÓN Y RECEPCIÓN DE PQRS**

Mediante el presente, informo los medios de comunicación que tiene destinado la EPS COOSALUD, que son nuestros canales internos, en los cuales el usuario tiene acceso desde nuestra pagina web <https://coosalud.com/>.



Segundo paso: Dar click en la opción Oficina Virtual

¿Necesitas iniciar tu proceso de portabilidad?

Inicia sesión en nuestra oficina virtual y solicita tu portabilidad.

► Ir A La Oficina Virtual

Tercer Paso: Después de presionar en la opción de Oficina Virtual, para ingresar al portal de autogestión, el usuario debe suministrar los siguientes datos, Tipo de documento, número de identificación y fecha de nacimiento, después de esto darle Ingresar.



Autogestión de Afiliados



Ingresar tu información

Ingrese sus datos para validar que es un Afiliado de Coosalud:

Tipo documento

No. identificación

Fecha nacimiento



Cuarto paso: Ya después de habersido ingresado la información básica, se abre el perfil del usuario donde puede realizar los tramites de Portabilidad, PQR y Certificado de afiliación, los cuales se encuentran discriminados en color verde en la parte izquierda.

Hola CARLOS EMILIO RESTREPO PALACIO aquí podrás encontrar toda tu información y realizar los trámites que necesitas.



CARLOS EMILIO RESTREPO PALACIO

Aquí puedo

- Actualizar datos
- Actualizar datos personales
- Actualizar datos laborales
- Actualizar datos de contacto
- Actualizar datos de emergencia
- Actualizar datos de salud
- Actualizar datos de afiliación
- Actualizar datos de afiliación
- Actualizar datos de afiliación
- Actualizar datos de afiliación

Información del afiliado

Usuario: 70418159

Tipo documento: CC

Número de documento: 70418159

Nombre completo: CARLOS EMILIO RESTREPO PALACIO

Sexo: M

Dirección:

Teléfono:

Correo electrónico: no registra correo

Régimen: Contributivo

Estatus afiliación: Activo

Tip de atención primaria: PROMOTORA MEDICA Y ODONTOLOGICA

Grupo Familiar

MARIA JOSE URREGO MANCO Segundo grado de contigüidad
Fecha de afiliación: 2019/11/01

MANUEL JIVIER RESTREPO MANCO Hijo o Hija
Fecha de afiliación: 2019/11/01

JUAN DAVID RESTREPO MANCO Hijo o Hija
Fecha de afiliación: 2019/11/01

MANUEL JIVIER RESTREPO MANCO Hijo o Hija
Fecha de afiliación: 2019/11/01

SANDRA LILIANA MANCO USUGA Cónyuge o compañero(a) permanente

En la opción CONTACTANÓS, se encuentra la información general sobre nuestros canales los cuales tiene disponible la EPS para la resolución de cualquier solicitud



Línea #922

Diseñamos este canal para brindarte una mejor experiencia. Marcando gratis desde tu celular (Movistar, Tigo o Claro), puedes hacer consultas y presentar PQRS.



Línea fija

Desde una línea fija, comunícate de forma gratuita al 01 8000 515611, para consultar información e interponer PQRS. Disponible todos los días de la semana, las 24 horas.



Sitio web

Dejarnos tus inquietudes o tus peticiones, quejas, reclamos y sugerencias (PQRS) diligenciando este formulario al que puedes acceder cualquier día, las 24 horas.



Redes sociales

Interactúa con nosotros, mantente informado sobre Coosalud y temas de bienestar a través de nuestras cuentas de Twitter, Facebook e Instagram.



Correo

Puedes enviar tus peticiones, quejas y reclamos al siguiente correo: defensorusuario@coosalud.com.

De igual manera en la misma opción de CONTACTANÓS, existe el portal en el cual el afiliado puede interponer su queja, felicitación o sugerencia.

COOSALUD INICIO CONOCENOS NOTICIAS DONDEESTAMOS CONTACTANOS Síguenos

COOSALUD En Pos de tu bienestar

DILIGENCIE LOS CAMPOS INDICADOS PARA REGISTRAR SU SOLICITUD PQR

Datos del Afiliado	
Tipo de documento*	Número de identificación*
Ingresar número de identificación	
Datos del Solicitante	
☐ Si ☐ No	
Tipo de documento*	Número de identificación*
Ingresar número de identificación	
Ingresar primer y segundo nombre*	Ingresar primer y segundo apellido*
Ingresar primera y segunda apellido	
Dirección*	Barrio*
Escriba su dirección	
Escriba su barrio	
Teléfono*	Cómpas*
Escriba su número de teléfono	
Escriba su código	
Datos de la Solicitud	
Tipo de solicitud*	Motivo específico*
Seleccione una opción	
Seleccione una opción	
Asunto*	Regimen*
Descripción de la solicitud*	
Archivos adjuntos	
Seleccionar archivo Ningún archivo seleccionado	
Guardar Cancelar	

Se procede a realizar la evaluación de la capacitación. Se anexan copias.

- Se abre el buzón de sugerencias y se elabora el acta.

[illegible]

LISTADO DE ASISTENCIA

GTH-F-25
Act. 06
2020.nov.06CAPACITACION ☒INDUCCION ☐ENTRENAMIENTO ☐SOCIALIZACIÓN DE DOCUMENTOS ☐ACTIVIDAD ☐

FECHA: 26 mayo - 2023

LUGAR: oficina coosalud los cordobas

TEMAS INCLUIDOS: canales de comunicación y recepción de pqs

CAPACITADOR(ES):

TIPO DE CAPACITADOR:

INTERNO ☒EXTERNO ☐

HORA DE INICIO:

HORA FINAL:

ASISTENTE	CARGO	SUCURSAL	FIRMA
Maledis Rojas	Afiliado	Cordoba	Maledis Rojas
Marcelino Gomez	Afiliado	Cordoba	marcelino
Ana Rosa Aguirre	Afiliado	Cordoba	ana
Wilson Ouedo Moreno	Afiliado	Cordoba	wilson Ouedo
Elsi Tordecilla	Afiliado	Cordoba	Elsi Tordecilla
Marcela Aguillo	Afiliado	Cordoba	
Lola Izquierdo Alder	Afiliado	Cordoba	Lola Izquierdo
Willy Suarez Sotelo	Afiliado	Cordoba	
David Aguila Martinez	Afiliado	Cordoba	David
Alvaro Aguila Santana	Afiliado	Cordoba	Alvaro Aguila
Eleuter Lopez Julio	Afiliado	Cordoba	Ramon Floret
Ramon Floret	Afiliado	Cordoba	Ramon Floret
Los moreno	Afiliado	Cordoba	Los moreno
Los Rosario	Afiliado	Cordoba	Los Rosario

Los moreno

FIRMA DEL CAPACITADOR

Con la firma del presente documento manifiesto de manera libre, previa y debidamente informada que autorizo a COOSALUD para efectuar tratamiento sobre los datos personales aquí recolectados, con la finalidad de llevar un control de asistencia a eventos de capacitación. Declaro que he sido informado de los derechos de consulta, rectificación y cancelación que tengo como titular de mis datos personales conforme a la política de tratamiento de Política de Tratamiento de Información Personal de la entidad, dispuesta para su consulta en el sitio web: www.coosalud.com, y de conformidad con esta, mis datos personales podrán ser suprimidos cuando no exista deber legal o contractual de conservarlos.