

**CONVOCATORIA No 65**

**ASOCIACION** de usuarios de Coosalud Municipio de Amaga

**Para:** Integrantes de ASOCIACION de Usuarios de

**De:** Junta directiva de ASOCIACION de usuarios

**Motivo:** Invitación a sesión

Reciba un cordial saludo.

Deseamos invitarlo a participar de la sesión N° 65 de la ASOCIACION de usuarios de nuestra zona, con el fin de dar a conocer los avances en este campo y otras informaciones que consideramos de interés compartir con cada uno de ustedes.

Lugar: Oficina de COOSALUD EPS-S en Amaga.

Fecha: 28 de Abril de 2020

Hora: 4:00 de la tarde

Si desea mayor información acércate al funcionario de Coosalud, él te brindará mayor información.

Atentamente,



\_\_\_\_\_  
PRESIDENTE ASOCIACION DE USUARIOS

Amaga, 10 de junio de 2020

Dra.

**Lilian Cristiana López**

Directora Local de Salud

Administración Municipal

Amaga (Ant)

Cordial saludo

Adjunto a la presente, enviamos copia del acta de Reunión Videollamada con la Asociación de Usuarios del mes de **Abril** de 2020 de COOSALUD EPS-S, realizadas el **10 de junio de 2020**.

Respetuosamente,

*Jenny Tatiana Gonzalez*

**JENNY TATIANA GONZALEZ**

GESTORA MUNICIPAL

COOSALUD EPS-S

Amaga – Ant.

*Rdo.*  
*10.06/2020*  
*Hora: 8:10 am.*  
*Elizabeth*

**ACTA DE REUNIÓN DE LA ASOCIACIÓN DE USUARIOS  
COOSALUD EPS  
DEPARTAMENTO DE ANTIOQUIA  
MUNICIPIO DE AMAGA**

**FECHA** : 28 de Abril de 2020.  
**LUGAR** : Capacitación vía llamada telefónica  
**HORA** : 4:00 de la tarde.  
**PARTICIPANTES** : 04 personas (Se anexa firma de los participantes).  
**OBJETIVO** : Reunión ordinaria de la Asociación de Usuarios.

Agenda programada para el día:

1. Saludo de bienvenida.
2. Exposición de los temas preparados para el día.
3. Evaluación de la capacitación.
4. Informe de los PQRSF recibidos en COOSALUD EPS-S durante el mes de Abril de 2020.
5. Programación de la próxima capacitación.

### **DESARROLLO DE LA REUNIÓN**

1. Como el confinamiento por la declaración de calamidad pública con motivo de la llegada del coronavirus a Colombia continúa, La capacitación a los integrantes de liga de usuarios se hace vía llamada telefónica. El Gestor Municipal **JENNY TATIANA GONZALEZ SANCHEZ**, da el saludo de bienvenida, les da los agradecimientos por su participación y da a conocer el objetivo de la misma.
2. La exposición del tema preparado para el día está a cargo de **JENNY TATIANA GONZALEZ SANCHEZ** Gestor Municipal Amaga, el cual se denomina: **CORONAVIRUS\_Covid-19**.

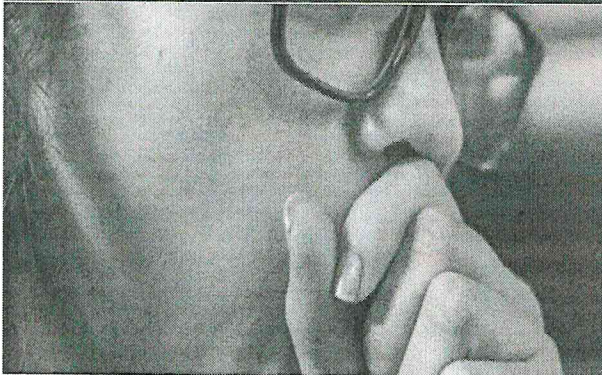
### ¿Qué es?

## NUEVO CORONAVIRUS (COVID-19)

Los coronavirus (CoV) son virus que surgen periódicamente en diferentes áreas del mundo y que causan Infección Respiratoria Aguda (IRA), es decir gripa, que pueden llegar a ser leve, moderada o grave.

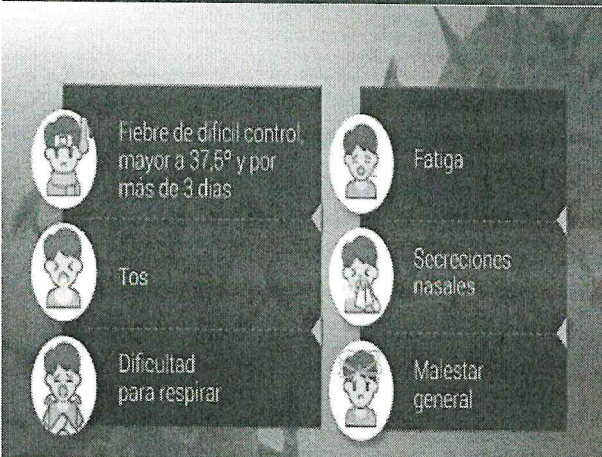
El nuevo Coronavirus (COVID-19) ha sido catalogado por la Organización Mundial de la Salud como una emergencia en salud pública de importancia internacional (ESPII). Se han identificado casos en todos los continentes y, el 6 de marzo se confirmó el primer caso en Colombia.

### ¿Cómo se transmite el COVID-19?



La infección se produce cuando una persona enferma tose o estornuda y expulsa partículas del virus que entran en contacto con otras personas. Este mecanismo es similar entre todas las Infecciones Respiratorias Agudas (IRA).

### ¿Cuáles son los síntomas?



El nuevo Coronavirus causa una Infección Respiratoria Aguda (IRA), es decir una gripa, que puede ser leve, moderada o severa. Puede producir fiebre, tos, secreciones nasales (mocos) y malestar general. Algunos pacientes pueden presentar dificultad para respirar.

### ¿Cómo prevenirlo?

## Prevenir el coronavirus

#EmpiezaPorTusManos

La medida más efectiva para prevenir el COVID-19 es lavarse las manos correctamente, con agua y jabón. Hacerlo frecuentemente reduce hasta en 50% el riesgo de contraer coronavirus. De igual manera, se recomiendan otras medidas preventivas cotidianas para ayudar a prevenir la propagación de enfermedades respiratorias, como:

- Evita el contacto cercano con personas enfermas
- Al estornudar, cúbrete con la parte interna del codo
- Si tienes síntomas de resfriado, quédate en casa y usa tapabocas
- Limpiar y desinfectar los objetos y las superficies que se tocan frecuentemente
- Ventila tu casa

El coronavirus sí se puede prevenir si somos responsables.

COOSALUD

No reemplaces el lavado de manos por el uso del gel antibacterial

COOSALUD

Coosalud está al frente del coronavirus



COOSALUD

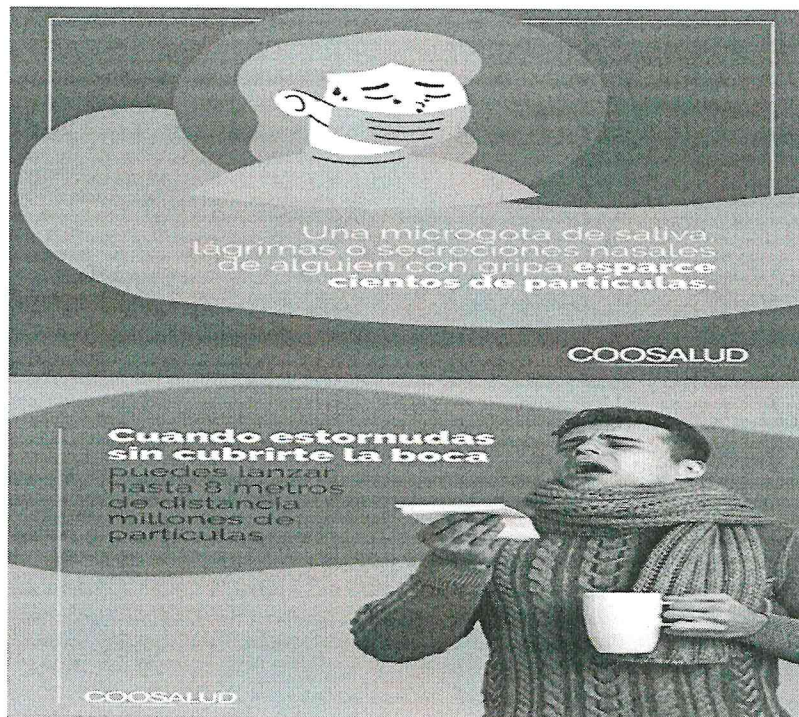
¡No te dejes CONTAGIAR de rumores!

La única fuente oficial de información frente al coronavirus en Colombia es el Ministerio de Salud

Minisalud



COOSALUD




3. Procedemos a realizar la entrega del formato de evaluación de la capacitación. Se anexa copia.
4. Continuamos con el informe de los **PQRSF** recibidos durante el mes de Abril de 2020 en COOSALUD, en el municipio de Amaga:
  - 4.1. **Felicitaciones:** Se recibieron 00; por la buena atención recibida de parte del personal de COOSALUD en Amaga.
  - 4.2. **Sugerencias:** No se recibió ninguna.
  - 4.3. **Reclamos:** No se recibió ninguno.
5. Se plantea como fecha tentativa para la próxima capacitación, el Martes 26 de Mayo de 2020.

Para constancia firman,

**JENNY TATIANA GONZALES SANCHEZ**  
Gestor Municipal  
COOSALUD EPS-S  
Amaga – Ant.

**EMILSEN MARTINES ESTRADA**  
Presidente Asociación de Usuarios  
COOSALUD EPS-S  
Amaga– Ant.

Nombre del usuario	Identificación	Firma del usuario
EMILSEN MARTINEZ ESTRADA	CC32-210-173	
ALICIA MARIA URREGO LEON	CC21738605	Alicia Ma Urrego león
LEIDY JANETH ARBOLEDA ZAPATA	CC43710001	Leidy Janeth Zapata
NANCY ELENA GOMEZ SANCHEZ	CC43708320	Nancy Elena Gómez Sanchez

<b>MÓDULO:</b>	LIGA DE USUARIOS
<b>ÁREA RESPONSABLE:</b>	MERCADEO
<b>TEMA:</b>	CORONAVIRUS_COVID-19
<b>NOMBRE:</b>	JENNY TATIANA GONZALEZ SANCHEZ
<b>CARGO:</b>	GESTOR MUNICIPAL
<b>SUCURSAL / AGENCIA:</b>	ANTIOQUIA
<b>FACILITADOR:</b>	JENNY TATIANA GONZALEZ SANCHEZ
<b>FECHA:</b>	28-Abril-2020
<b>CALIFICACIÓN:</b>	

Para verificar los conocimientos adquiridos en la capacitación, conteste cada una de las siguientes preguntas formuladas por el facilitador.

PREGUNTAS	RESPUESTAS
1_ Qué es el coronavirus?	Los coronavirus (CoV) son virus que surgen periódicamente en diferentes áreas del mundo y que causan Infección Respiratoria Aguda (IRA), es decir gripa, que pueden llegar a ser leve, moderada o grave.
2_ Mencione 4 síntomas del coronavirus.	1_ FIEBRE DE DIFICIL CONTROL SUPERIOR A 37. 5 GRADOS 2_ DIFICULTAD PARA RESPIRAR 3_ FATIGAS 4_ MALESTAR GENERAL
3_ Mencione 3 medidas efectivas para prevenir el coronavirus.	1_ LAVADO DE MANOS CORRECTAMENTE CON AGUA Y JABON  2_ VENTILAR TU CASA  3_ AL ESTORNUDAR CUBRETE LA CARA CON LA PARTE INTERNA DEL CODO

Evalúe la satisfacción de la capacitación, conteste de la manera más honesta posible las siguientes preguntas. Toda sugerencia adicional que nos aporte se la agradeceremos e intentaremos realizar los mejoramientos pertinentes en las próximas actividades. Por favor, evalúe en la escala 1-5.

11. **UTILIDAD DE LOS CONTENIDOS DE LA CAPACITACIÓN.** Importancia y utilidad que han tenido para usted los temas tratados en la capacitación (1: Inútiles, 2: Poco útiles, 3: Moderadamente útiles, 4: Útiles, 5: Muy útiles):

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---

12. **METODOLOGIA UTILIZADA EN EL CURSO.** Respecto a los métodos y estrategias utilizadas por el facilitador para impartir los contenidos fue (1: Pésimas, 2: Malas, 3: Aceptables, 4: Buenas, 5: Excelentes):

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---

13. **GRADO DE MOTIVACIÓN DEL FACILITADOR.** El nivel de participación y de motivación ofrecido por el facilitador fue (1: Muy bajo, 2: Bajo, 3: Regular, 4: Alto, 5: Muy alto):

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---

14. **CLARIDAD DE LA EXPOSICIÓN.** Respecto al lenguaje utilizado y el orden dado al curso, usted considera que fueron en general (1: Pobres, 2: Confusos, 3: Mediocres, 4: Buenos, 5: Excelentes):

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---



15. **NIVEL DE ASIMILACION Y COMPROMISO PERSONAL CON LOS TEMAS TRATADOS.** Evalúese a usted mismo en el grado de motivación e interés personal para atender y seguir la capacitación y sus actividades (1: No estuve atento, no captó mi interés, 2: Estaba interesado, pero me distraje fácilmente, 3: Solo me concentré por momentos, 4: Estuve atento todo el tiempo, pero no me animé a participar, 5: Estuve atento todo el tiempo, participé activamente).

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---

16. **CALIDAD DEL MATERIAL ENTREGADO.** El material que le fue entregado como apoyo a la capacitación fue (1: De muy pobre contenido, 2: Malo, no se entendía nada, 3: Regular, pudo ser mejor; 4: Bueno, ayudó mucho; 5: Excelente, no pudo ser mejor):

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---

17. **CALIDAD DE LAS AYUDAS AUDIOVISUALES.** Las ayudas audiovisuales (diapositivas, carteleras, videos, etc.) utilizadas por el facilitador fueron (1: Pésimas, 2: Malas, 3: Regulares, 4: Buenas, 5: Excelentes):

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---

18. **INFRAESTRUCTURA Y COMODIDAD DEL LUGAR DE CAPACITACIÓN.** El sitio elegido para adelantar la capacitación fue (1: Pésimo, 2: Malo, 3: Regular, 4: Bueno, 5: Excelente):

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---

19. **CUMPLIMIENTO DEL HORARIO Y DEL PROGRAMA.**

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---

20. **SUGERENCIAS Y COMENTARIOS PARA EL MEJORAMIENTO DE LAS PRÓXIMAS ACTIVIDADES DE CAPACITACIÓN:** \_\_\_\_\_

FIRMA FACILITADOR \_\_\_\_\_