

CONVOCATORIA No: 15

ASOCIACIÓN de usuarios del Municipio de **CIUDAD BOLIVAR**

Para: Integrantes de ASOCIACIÓN de Usuarios de Ciudad Bolívar.
De: Junta directiva de ASOCIACIÓN de usuarios.
Motivo: Invitación a sesión.

Reciba un cordial saludo.

Deseamos invitarlo a participar de la sesión **15** de la ASOCIACIÓN de usuarios de nuestra zona, con el fin de dar a conocer los avances en este campo y otras informaciones que consideramos de interés compartir con cada uno de ustedes.

Lugar: Oficina de COOSALUD en Ciudad Bolívar.
Fecha: 28 de Abril de 2020.
Hora: 4:00 de la tarde.

Si desea mayor información, acércate al funcionario de Coosalud, él te brindará mayor información.

Atentamente,



FABIO ARMANDO FRANCO AGUDELO
PRESIDENTE ASOCIACION DE USUARIOS.

Nombre del usuario	Identificación	Firma del usuario
FABIO ARMANDO FRANCO AGUDELO	CC 70.416.959	<i>Fabio Arando F p</i>
SOCORRO ADELA VALENCIA CORREA	CC 21.576.407	<i>Adela Valencia</i>
LUZ GLADIS TORO	CC 21.576.960	<i>Luz Gladis Toro</i>
MARIA GABRIELA RESTREPO DE VELEZ	CC 21.571.306	
SIRSE URANIA TABORDA RESTREPO	CC 43.488.627	
MARIA LUCIA LONDOÑO DE HERNANDEZ	CC 21.571.414	<i>Maria Lucia Londoño</i>
NOELIA DE JESUS DIOSA MARIN	CC 43.489.212	<i>Noelia Diosa M</i>
TERESA GARCIA DE HENAO	CC 21.572.197	<i>Teresa Garcia</i>
OMAIRA DE JESUS CASTRO RIVERA	CC 21.576.675	<i>Omaiza Castro</i>

Ciudad Bolívar, 11 de Junio de 2020

Doctor

JAVIER ALONSO BOLIVAR ECHEVERRI

Director Local de Salud

Administración Municipal

Ciudad Bolívar (Ant)

Cordial saludo

Adjunto a la presente, enviamos copia del acta de reunión con la Asociación o liga de Usuarios **"ASODEUS"** de COOSALUD EPS-S en el municipio de Ciudad Bolívar, realizada el **28 de Abril de 2020**.

Respetuosamente,



JULIO CESAR ESCUDERO ARENAS

Aseguramiento y Mercadeo

COOSALUD EPS-S

Ciudad Bolívar – Ant.

 **Municipio de
Ciudad Bolívar**
21 JUN 2020

ADMINISTRACIÓN DOCUMENTAL

**ACTA DE REUNIÓN DE LA ASOCIACIÓN DE USUARIOS
COOSALUD EPS
DEPARTAMENTO DE ANTIOQUIA
MUNICIPIO DE CIUDAD BOLÍVAR**

FECHA : 28 de Abril de 2020.
LUGAR : Capacitación vía llamada telefónica
HORA : 4:00 de la tarde.
PARTICIPANTES : 07 personas (Se anexa firma de los participantes).
OBJETIVO : Reunión ordinaria de la Asociación de Usuarios.

Agenda programada para el día:

1. Saludo de bienvenida.
2. Exposición de los temas preparados para el día.
3. Evaluación de la capacitación.
4. Informe de los PQRSF recibidos en COOSALUD EPS-S durante el mes de Abril de 2020.
5. Programación de la próxima capacitación.

DESARROLLO DE LA REUNIÓN

1. Como el confinamiento por la declaración de calamidad pública con motivo de la llegada del coronavirus a Colombia continúa, La capacitación a los integrantes de liga de usuarios se hace vía llamada telefónica. El Auxiliar de Aseguramiento y Mercadeo **JULIO CESAR ESCUDERO ARENAS**, da el saludo de bienvenida, les da los agradecimientos por su participación y da a conocer el objetivo de la misma.
2. La exposición del tema preparado para el día está a cargo de **JULIO CESAR ESCUDERO ARENAS**, Auxiliar de Aseguramiento y Mercadeo de la UPA Ciudad Bolívar, el cual se denomina: **CORONAVIRUS_Covid-19**.

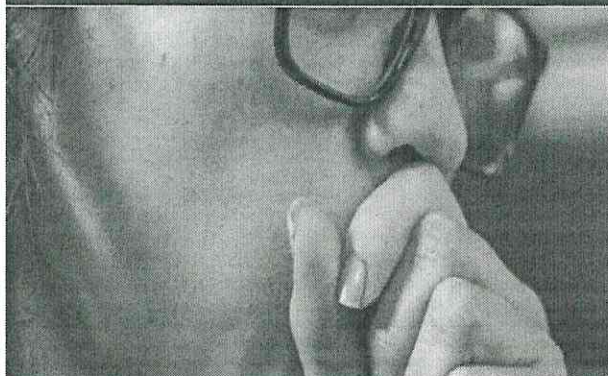
¿Qué es?

NUEVO CORONAVIRUS (COVID-19)

Los coronavirus (CoV) son virus que surgen periódicamente en diferentes áreas del mundo y que causan Infección Respiratoria Aguda (IRA), es decir gripa, que pueden llegar a ser leve, moderada o grave.

El nuevo Coronavirus (COVID-19) ha sido catalogado por la Organización Mundial de la Salud como una emergencia en salud pública de importancia internacional (ESPII). Se han identificado casos en todos los continentes y, el 6 de marzo se confirmó el primer caso en Colombia.

¿Cómo se transmite el COVID-19?



La infección se produce cuando una persona enferma tose o estornuda y expulsa partículas del virus que entran en contacto con otras personas. Este mecanismo es similar entre todas las Infecciones Respiratorias Agudas (IRA).

¿Cuáles son los síntomas?



Fiebre de difícil control
mayor a 37,5° y por
más de 3 días



Fatiga



Tos



Secreciones
nasales



Dificultad
para respirar



Malestar
general

El nuevo Coronavirus causa una Infección Respiratoria Aguda (IRA), es decir una gripa, que puede ser leve, moderada o severa. Puede producir fiebre, tos, secreciones nasales (mocos) y malestar general. Algunos pacientes pueden presentar dificultad para respirar.

¿Cómo prevenirlo?

Prevenir el coronavirus

#EmpiezaPorTusManos

La medida más efectiva para prevenir el COVID-19 es lavarse las manos correctamente, con agua y jabón. Hacerlo frecuentemente reduce hasta en 50% el riesgo de contraer coronavirus. De igual manera, se recomiendan otras medidas preventivas cotidianas para ayudar a prevenir la propagación de enfermedades respiratorias, como:

- Evita el contacto cercano con personas enfermas
- Al estornudar, cúbrete con la parte interna del codo
- Si tienes síntomas de resfriado, quédate en casa y usa tapabocas
- Limpiar y desinfectar los objetos y las superficies que se tocan frecuentemente
- Ventila tu casa

El coronavirus sí se puede prevenir si somos responsables.

COOSALUD

No reemplaces el lavado de manos
por el uso del gel antibacterial

COOSALUD

Coosalud está al frente del coronavirus



COOSALUD

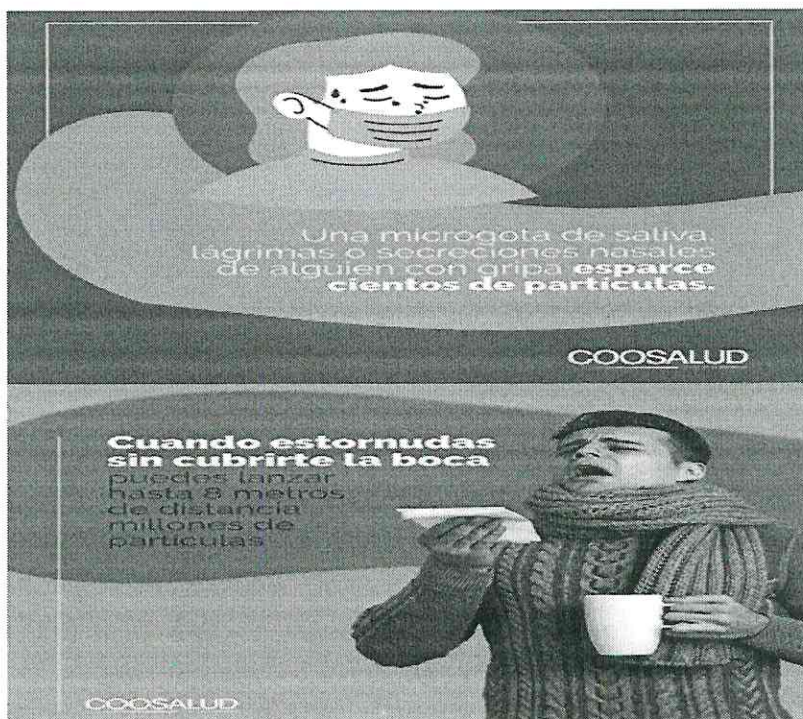
¡No te dejes CONTAGIAR de rumores!

La única fuente oficial de información frente al coronavirus en Colombia es el Ministerio de Salud

Minisalud



COOSALUD



3. Procedemos a realizar la entrega del formato de evaluación de la capacitación. Se anexa copia.
4. Continuamos con el informe de los **PQRSF** recibidos durante el mes de Abril de 2020 en COOSALUD, en el municipio de Ciudad Bolívar:
 - 4.1. **Felicitaciones:** Se recibieron 05; por la buena atención recibida de parte del personal de COOSALUD en Ciudad Bolívar.
 - 4.2. **Sugerencias:** No se recibió ninguna.
 - 4.3. **Reclamos:** No se recibió ninguno.
5. Se plantea como fecha tentativa para la próxima capacitación, el Martes 26 de Mayo de 2020.

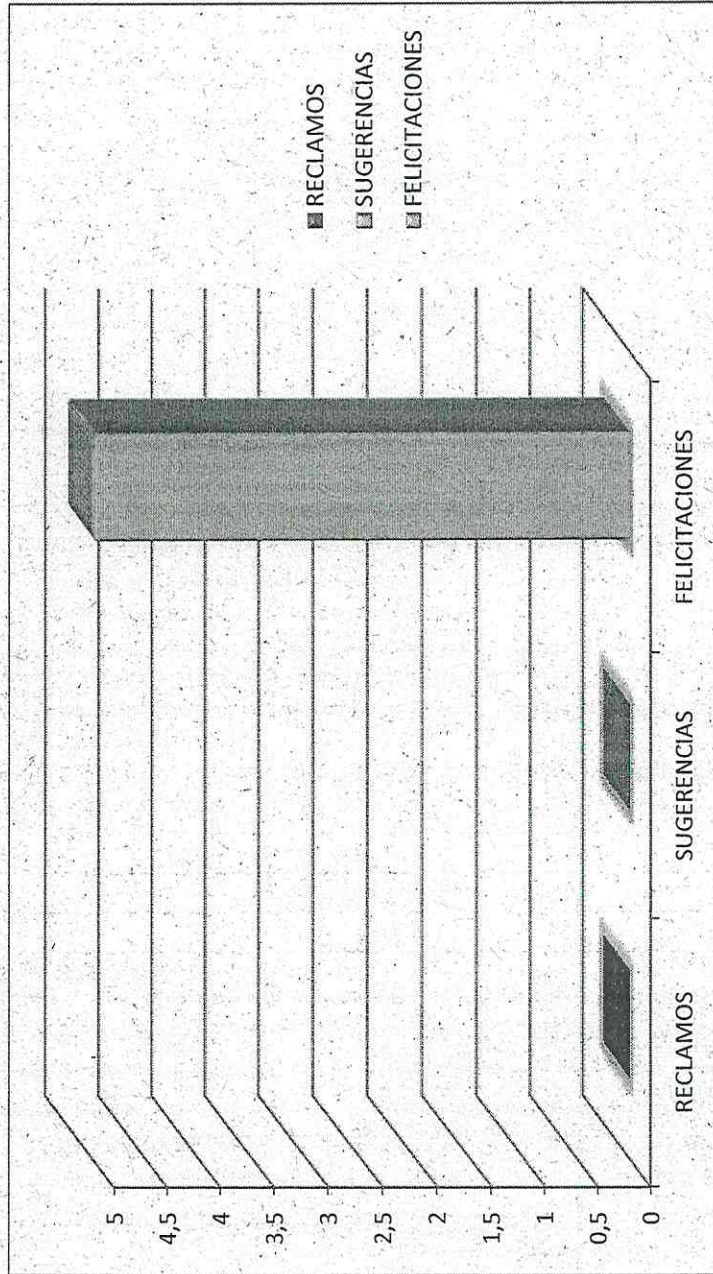
Para constancia firman,

JULIO CESAR ESCUDERO ARENAS
Auxiliar de Mercadeo y Aseguramiento
COOSALUD EPS-S
Ciudad Bolívar – Ant.

FABIO ARMANDO FRANCO AGUDELO
Presidente Asociación de Usuarios
COOSALUD EPS-S
Ciudad Bolívar – Ant.

INFORME DE RECLAMOS, SUGERENCIAS Y FELICITACIONES RECIBIDAS POR COOSALUD EPS-S EN CIUDAD BOLIVAR

ABRIL DE 2020



RECLAMOS	0
SUGERENCIAS	0
FELICITACIONES	5

Reclamos: No se recibió ninguno.

Sugerencias: No se recibió ninguna.

Felicitaciones: Se recibieron 05, por la buena atención recibida de parte del personal de COOSALUD

LISTADO DE ASISTENCIA

GTH-F-25
Act. 05

CAPACITACION ☒	INDUCCION ☐	ENTRENAMIENTO ☐	SOCIALIZACIÓN DE DOCUMENTOS ☐	ACTIVIDAD ☐
FECHA: 28_ABRIL_2020				
LUGAR: OFICINA DE COOSALUD_CIUDAD BOLIVAR				
TEMAS INCLUIDOS: CAPACITACION ASOCIACION DE USUARIOS "ASODEUS" CIUDAD BOLIVAR - COVID-19				
CAPACITADOR(ES): JULIO CESAR ESCUDERO ARENAS				
TIPO DE CAPACITADOR:	INTERNO ☒	EXTERNO ☐	HORA DE INICIO: 4:00 P.M.	HORA FINAL: 5:00 P.M.

ASISTENTE	CARGO	SUCURSAL	FIRMA
FABIO ARMANDO FRANCO AGUDELO	PRESIDENTE	ANTIOQUIA	Fabio Franco Agudelo
SOCORRO ADELA VALENCIA CORREA	VICEPRESIDENTA	ANTIOQUIA	Adela Valencia
LUZ GLADIS TORO	FISCAL	ANTIOQUIA	Luz Gladis Toro
MARIA GABRIELA RESTREPO DE VELEZ	VOCAL	ANTIOQUIA	
SIRSE URANIA TABORDA RESTREPO	VOCAL	ANTIOQUIA	
MARIA LUCIA LONDOÑO DE HERNANDEZ	VOCAL	ANTIOQUIA	Maria Lucia Londoño
NOELIA DE JESUS DIOSA MARIN	VOCAL	ANTIOQUIA	Noelia Diosas
TERESA GARCIA DE HENAO	VOCAL	ANTIOQUIA	Teresa Garcia
OMAIRA DE JESUS CASTRO RIVERA	VOCAL	ANTIOQUIA	Omaira Castro

[Firma]

FIRMA DEL CAPACITADOR

Con la firma del presente documento manifiesto de manera libre, previa y debidamente informada que autorizo a COOSALUD para efectuar tratamiento sobre los datos personales aquí recolectados, con la finalidad de llevar un control de asistencia a eventos de capacitación. Declaro que he sido informado de los derechos de consulta, reclamo y rectificación que tengo como titular de mis datos personales conforme a los lineamientos de la política de tratamiento de Política de Tratamiento de Información Personal de la entidad, dispuesta para su consulta en el sitio web: www.coosalud.com, y de conformidad con esta, mis datos personales podrán ser suprimidos cuando no exista deber legal o contractual de conservarlos.

MÓDULO:	LIGA DE USUARIOS
ÁREA RESPONSABLE:	MERCADEO
TEMA:	CORONAVIRUS_COVID-19
NOMBRE:	JULIO CESAR ESCUDERO ARENAS
CARGO:	AUXILIAR DE MERCADEO Y ASEGURAMIENTO
SUCURSAL / AGENCIA:	ANTIOQUIA_CIUDAD BOLIVAR
FACILITADOR:	JULIO CESAR ESCUDERO ARENAS
FECHA:	28 DE ABRIL DE 2020
CALIFICACIÓN:	5.0

Para verificar los conocimientos adquiridos en la capacitación, conteste cada una de las siguientes preguntas formuladas por el facilitador.

PREGUNTAS	RESPUESTAS
1_ Qué es el coronavirus?	Un virus que causa una infección respiratoria que puede ser leve, moderada o Grave. Es mas grave que una gripe normal porque puede causar la muerte
2_ Mencione 4 síntomas del coronavirus.	1_ Tos 2_ Fiebre alta por mas de 3 dias 3_ malestar general 4_ Dificultad para respirar
3_ Mencione 3 medidas efectivas para prevenir el coronavirus.	1_ Lavado frecuente de las manos 2_ El aislamiento social. 3_ Evitar el contacto cercano con personas.

Evalúe la satisfacción de la capacitación, conteste de la manera más honesta posible las siguientes preguntas. Toda sugerencia adicional que nos aporte se la agradeceremos e intentaremos realizar los mejoramientos pertinentes en las próximas actividades. Por favor, evalúe en la escala 1-5.

1. **UTILIDAD DE LOS CONTENIDOS DE LA CAPACITACIÓN.** Importancia y utilidad que han tenido para usted los temas tratados en la capacitación (1: Inútiles, 2: Poco útiles, 3: Moderadamente útiles, 4: Útiles, 5: Muy útiles):

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---

2. **METODOLOGIA UTILIZADA EN EL CURSO.** Respecto a los métodos y estrategias utilizadas por el facilitador para impartir los contenidos fue (1: Pésimas, 2: Malas, 3: Aceptables, 4: Buenas, 5: Excelentes):

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---

3. **GRADO DE MOTIVACIÓN DEL FACILITADOR.** El nivel de participación y de motivación ofrecido por el facilitador fue (1: Muy bajo, 2: Bajo, 3: Regular, 4: Alto, 5: Muy alto):

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---

4. **CLARIDAD DE LA EXPOSICIÓN.** Respecto al lenguaje utilizado y el orden dado al curso, usted considera que fueron en general (1: Pobres, 2: Confusos, 3: Mediocres, 4: Buenos, 5: Excelentes):

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---

5. **NIVEL DE ASIMILACION Y COMPROMISO PERSONAL CON LOS TEMAS TRATADOS.** Evalúese a usted mismo en el grado de motivación e interés personal para atender y seguir la capacitación y sus actividades (1: No estuve atento, no captó mi interés, 2: Estaba interesado, pero me distraje fácilmente, 3: Solo me concentré por momentos, 4: Estuve atento todo el tiempo, pero no me animé a participar, 5: Estuve atento todo el tiempo, participé activamente).

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---

6. **CALIDAD DEL MATERIAL ENTREGADO.** El material que le fue entregado como apoyo a la capacitación fue (1: De muy pobre contenido, 2: Malo, no se entendía nada, 3: Regular, pudo ser mejor; 4: Bueno, ayudó mucho; 5: Excelente, no pudo ser mejor):

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---

7. **CALIDAD DE LAS AYUDAS AUDIOVISUALES.** Las ayudas audiovisuales (diapositivas, carteleras, videos, etc.) utilizadas por el facilitador fueron (1: Pésimas, 2: Malas, 3: Regulares, 4: Buenas, 5: Excelentes):

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---

8. **INFRAESTRUCTURA Y COMODIDAD DEL LUGAR DE CAPACITACIÓN.** El sitio elegido para adelantar la capacitación fue (1: Pésimo, 2: Malo, 3: Regular, 4: Bueno, 5: Excelente):

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---

9. **CUMPLIMIENTO DEL HORARIO Y DEL PROGRAMA.**

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---

10. **SUGERENCIAS Y COMENTARIOS PARA EL MEJORAMIENTO DE LAS PRÓXIMAS ACTIVIDADES DE CAPACITACIÓN:**

FIRMA FACILITADOR

Cecilia E.

Nombre del usuario	Identificación	Firma del usuario
FABIO ARMANDO FRANCO AGUDELO	CC 70.416.959	<i>Fabio Franco</i>
SOCORRO ADELA VALENCIA CORREA	CC 21.576.407	<i>Adela Valencia</i>
LUZ GLADIS TORO	CC 21.576.960	<i>Luz Gladis Toro</i>
MARIA GABRIELA RESTREPO DE VELEZ	CC 21.571.306	
SIRSE URANIA TABORDA RESTREPO	CC 43.488.627	
MARIA LUCIA LONDOÑO DE HERNANDEZ	CC 21.571.414	<i>Maria Lucia Londoño</i>
NOELIA DE JESUS DIOSA MARIN	CC 43.489.212	<i>Noelia Diosam</i>
TERESA GARCIA DE HENAO	CC 21.572.197	<i>Teresa Garcia</i>
OMAIRA DE JESUS CASTRO RIVERA	CC 21.576.675	<i>Omaira Castro</i>