

CONVOCATORIA No 23

ASOCIACION de usuarios de COOSALUD EPS Municipio de ARMENIA ANTIOQUIA

Para: Integrantes de ASOCIACION de Usuarios de
De: Junta directiva de ASOCIACION de usuarios
Motivo: Invitación a sesión

Reciba un cordial saludo.

Deseamos invitarlo a participar de la sesión # 23 de la ASOCIACION de usuarios de nuestra zona, con el fin de dar a conocer los avances en este campo y demás información que consideramos de interés compartir con cada uno de ustedes.

Lugar: Oficina de COOSALUD EPS

Fecha: 26/06 /2020

Hora: 2 pm

Si desea más información acérquese al funcionario de Coosalud en el municipio.

Atentamente,



PRESIDENTE ASOCIACION DE USUARIOS

Nombre del usuario	Identificación	Firma del usuario
CARLOS JULIO PABON RESTREPO	71420365	
MARIA LUISA BENJUMEA CHAVARRIAGA	21513804	<i>Maria Luisa Benjumea Ch.</i>
ANA CECILIA ESTRADA RESTREPO	21515150	
MARIA FABIOLA QUINTERO DE SANCHEZ	21514297	
MARIA DEL ROCIO RESTREPO DE LAV	21514773	<i>Maria del Rocio Restrepo</i>
LUZ ANGELA RAMIREZ GARCIA	21514534	<i>Luz Angela Ramirez</i>
MAGNOLIA DE JESUS ORTIZ DEOSSA	21514799	<i>Magnolia Ortiz</i>
MARIA DEL SOCORRO JARAMILLO	21515105	<i>Maria del Socorro J</i>
LUCILA ALVAREZ ORTIZ	21515044	
GLORIA LUCIA BETANCUR DEOSSA	21514259	
CARMEN ROSA MEJIA DE CANO	21514767	
CARLOS EMILIO MONTOYA	584969	<i>Carlos Emilio Montoya</i>
MARIA LUCELLY DEOSSA DEOSSA	21515409	<i>Lucelly</i>
GORIA DE J SANCHEZ DE BETANCUR	21515016	

03398 U/EI
RECIBIDO 18 JUL 2020
10:51 am



Armenia Antioquia, 16/07/2020

DIRECCION LOCAL DE SALUD

Armenia Ant

ASUNTO: Acta reunión Liga de Usuarios COOSALUD EPS-JUNIO 2020

Adjunto a la presente acta de reunión realizada con la Liga de usuarios de COOSALUD EPS, correspondiente al mes de JUNIO 2020.

Para su conocimiento y fines pertinentes.



FANNY RESTREPO E

Gestor salud

COOSALUD EPS

ACTA DE REUNIÓN CON LA ASOCIACIÓN DE USUARIOS

**COOSALUD EPS-S
MUNICIPIO DE ARMENIA.**

FECHA : 26 de junio /2020
LUGAR : Oficina de COOSALUD EPS-S
HORA : 2 pm
ASISTENTES : personas (Se anexa firma de los asistentes).
OBJETIVO : Reunión ordinaria de la Asociación de Usuarios.

Agenda programada para el día:

1. Saludo de bienvenida.
2. Himno a COOSALUD.
3. Exposición de los temas preparados para el día.
4. Evaluación de la capacitación.
5. Apertura del Buzón de sugerencias.
6. Programación próxima reunión

DESARROLLO DE LA REUNIÓN

1. El GESTOR MUNICIPAL FANNY RESTREPO, da el saludo a los asistentes, les da los agradecimientos por su asistencia a la reunión y da a conocer el objetivo de esta. Además, les agradece el compromiso para con la institución al postularse y al ser nuevamente elegidos como integrantes de la asociación de Usuarios de COOSALUD EPS-S en el MUNICIPIO.
2. Procedemos a escuchar el Himno a COOSALUD, el cual se seguirá poniendo al inicio de todo acto grupal que tenga relación con la institución.
3. La exposición de los temas preparados para el día está a cargo de **GESTOR MUNICIPAL FANNY RESTREPO.**

3.1 TEMAS DEL MES, "TRATO DIGNO Y ATENCION PREFERENCIAL"

EXPLICACIÓN DE LOS TEMAS DEL MES. (según diapositivas)

El trato a todos nuestros usuarios debe ser equitativo, respetuoso, sin distinción alguna, considerado y diligente y a garantizarle a los ciudadanos un servicio con calidad y oportunidad a través.

El trato digno es hablar con las personas, sin tener en cuenta su posición social, con RESPETO.- ser amable, atento, educado, haciéndole saber a la otra persona lo importante que es para la vida en que vivimos.

La atención preferencial es recibir **atención** humanizada oportuna y eficiente, orientación permanente de manera cordial y **atención** integral con principios de objetividad y buen trato para población de protección especial del estado.

En las oficinas de atención al usuario de Coosalud EPS contamos con una ventanilla de atención preferencial para los usuarios de protección especial.

Con entrada en vigencia de la ley 1751 del 16 de febrero de 2015, Se amplía el grupo de personas para atención prioritaria:

Artículo 11: Sujetos de Especial Protección: "La atención de niños, niñas y adolescentes, mujeres en estado de embarazo, desplazados, víctimas de violencia y del conflicto armado, la población adulta mayor, personas que sufren de enfermedades huérfanas y personas en condición de discapacidad, gozarán de especial protección por parte del Estado. Su atención en salud no estará limitada por ningún tipo de restricción administrativa o económica. Las instituciones que hagan parte del sector salud deberán definir procesos de atención intersectoriales e interdisciplinarios que le garanticen las mejores condiciones de atención.

En las oficinas de atención al usuario de Coosalud EPS contamos con una ventanilla de atención preferencial para los usuarios de protección especial, además de esto, se analiza la prioridad de las personas conforme a las necesidades del paciente, con el fin de que se pueda recibir una atención más ágil y humanizada

Se aclaran las dudas que presentan los asistentes

4. Procedemos a realizar la entrega y posterior elaboración del formato de evaluación de la capacitación. Se anexan copias.
5. Se abre el buzón de sugerencias y se elabora el acta. No se encuentra ningún documento en el buzón.
6. Se plantea como fecha tentativa para la próxima reunión, el viernes 24 de julio de 2020 a las 2 pm en la Oficina de COOSALUD.

Para constancia firman,

CAPACITACION INDUCCION ENTRENAMIENTO SOCIAL ACCIÓN DE DOCUMENTOS ACTIVIDAD

FECHA: 26/06/2020 LUGAR: ORIGINA DE COOSALUD ARMENIA

TEMAS INCLUIDOS: TRATO DIGNO Y ATENCION PREFERENCIAL

CAPACITADOR(ES): FANNY RESTREPO

TIPO DE CAPACITADOR: INTERNO EXTERNO HORA DE INICIO: 2 PM HORA FINAL: 3 PM

ASISTENTE	CARGO	SUCURSAL	FIRMA
CARLOS JULIO PABON RESTREPO	71420365 PRESIDENTE	ANTIOQUIA	
MARIA LUISA BENJUMEA CH	21513804 VICEPRESIDENTE	ANTIOQUIA	<i>Maria Luisa Benjumea Ch</i>
ANA CECILIA ESTRADA RESTREPO	21515150 SECRETARIA	ANTIOQUIA	
GLORIA LUCIA BETANCUR DEOSSA	21514259 VOCAL	ANTIOQUIA	
MARIA DEL SOCORRO JARAMILLO	21515105 VOCAL	ANTIOQUIA	<i>Maria del Socorro Jaramillo</i>
MAGNOLIA DE JESUS ORTIZ DEOSSA	21514799 VOCAL	ANTIOQUIA	
LUZ ANGELA RAMIREZ GARCIA	21514534 VOCAL	ANTIOQUIA	<i>Luz Angela Ramirez Garcia</i>
MARIA DEL ROCIO RESTREPO DE LAV	21514773 VOCAL	ANTIOQUIA	<i>Maria del Rocio Restrepo de Lav</i>
MARIA FABIOLA QUINTERO DE S	21514297 VOCAL	ANTIOQUIA	
CARMEN ROSA MEJIA DE CANO	21514767 VOCAL	ANTIOQUIA	
CARTOS EMILIO MONTOYA TABORDA	3360941 VOCAL	ANTIOQUIA	<i>Carlos Emilio Montoya Taborda</i>
MARIA LUCELLY DEOSSA DEOSSA	21515409 VOCAL	ANTIOQUIA	<i>Maria Lucelly Deossa Deossa</i>
GLORIA DE J SANCHEZ DE B	21515016 VOCAL	ANTIOQUIA	
LUCILA ALVAREZ ORTIZ	21515044 VOCAL	ANTIOQUIA	

FIRMA DEL CAPACITADOR

MÓDULO:	LIGA DE USUARIOS
ÁREA RESPONSABLE:	ASEGURAMIENTO
TEMA	Trato digno y Atención Preferencial
NOMBRE	LIGA DE USUARIOS
CARGO:	GESTOR MUNICIPAL
SUCURSAL / AGENCIA:	ANTIOQUIA SUROESTE
FACILITADOR:	FANNY RESTREPO
FECHA:	26/06/2020
CALIFICACIÓN:	3 respuestas buenas

Para verificar los conocimientos adquiridos en la capacitación, conteste cada una de las siguientes preguntas formuladas por el facilitador.

PREGUNTAS	RESPUESTAS
1. QUE ES EL TRATO DIGNO	Es tratar a todas las personas con igualdad, con respeto, y sin ninguna distincion
2 QUE ES LA ATENCIN PREFERENCIAL	Es brindar atención con calidad humana a población que por sus circunstancias necesitan protección especial del estado
3 MECIONE TRAS SUJETOS DE PROTECCION ESPECIAL	Los niños , niñas y adolescentes, los adultos mayores, las embarazadas

Evalúe la satisfacción de la capacitación, conteste de la manera más honesta posible las siguientes preguntas. Toda sugerencia adicional que nos aporte se la agradeceremos e intentaremos realizar los mejoramientos pertinentes en las próximas actividades. Por favor, evalúe en la escala 1-5.

1. **UTILIDAD DE LOS CONTENIDOS DE LA CAPACITACIÓN.** Importancia y utilidad que han tenido para usted los temas tratados en la capacitación (1: Inútiles, 2: Poco útiles, 3: Moderadamente útiles, 4: Útiles, 5: Muy útiles):

1	2	3	4x	5
---	---	---	----	---

2. **METODOLOGIA UTILIZADA EN EL CURSO.** Respecto a los métodos y estrategias utilizadas por el facilitador para impartir los contenidos fue (1: Pésimas, 2: Malas, 3: Aceptables, 4: Buenas, 5: Excelentes):

1	2	3	4x	5
---	---	---	----	---

3. **GRADO DE MOTIVACIÓN DEL FACILITADOR.** El nivel de participación y de motivación ofrecido por el facilitador fue (1: Muy bajo, 2: Bajo, 3: Regular, 4: Alto, 5: Muy alto):

1	2	3	4x	5
---	---	---	----	---

4. **CLARIDAD DE LA EXPOSICIÓN.** Respecto al lenguaje utilizado y el orden dado al curso, usted considera que fueron en general (1: Pobres, 2: Confusos, 3: Mediocres, 4: Buenos, 5: Excelentes):

1	2	3	4x	5
---	---	---	----	---

5. **NIVEL DE ASIMILACION Y COMPROMISO PERSONAL CON LOS TEMAS TRATADOS.** Evalúese a usted mismo en el grado de motivación e interés personal para atender y seguir la capacitación y sus actividades (1: No estuve atento, no captó mi interés, 2: Estaba interesado, pero me distraje fácilmente, 3: Solo me concentré por momentos, 4: Estuve atento todo el tiempo, pero no me animé a participar, 5: Estuve atento todo el tiempo, participé activamente).

1	2	3	4x	5
---	---	---	----	---

6. **CALIDAD DEL MATERIAL ENTREGADO.** El material que le fue entregado como apoyo a la capacitación fue (1: De muy pobre contenido, 2: Malo, no se entendía nada, 3: Regular, pudo ser mejor; 4: Bueno, ayudó mucho; 5: Excelente, no pudo ser mejor):

1	2	3	4x	5
---	---	---	----	---

7. **CALIDAD DE LAS AYUDAS AUDIOVISUALES.** Las ayudas audiovisuales (diapositivas, carteleras, videos, etc.) utilizadas por el facilitador fueron (1: Pésimas, 2: Malas, 3: Regulares, 4: Buenas, 5: Excelentes):

1	2	3	4x	5
---	---	---	----	---

8. **INFRAESTRUCTURA Y COMODIDAD DEL LUGAR DE CAPACITACIÓN.** El sitio elegido para adelantar la capacitación fue (1: Pésimo, 2: Malo, 3: Regular, 4: Bueno, 5: Excelente):

1	2	3	4x	5
---	---	---	----	---

9. **CUMPLIMIENTO DEL HORARIO Y DEL PROGRAMA.**

1	2	3	4x	5
---	---	---	----	---

10. **SUGERENCIAS Y COMENTARIOS PARA EL MEJORAMIENTO DE LAS PRÓXIMAS ACTIVIDADES DE CAPACITACIÓN:** Nos gustaría que los temas fueran distintos a los que repetidas veces nos ofrecen.

FIRMA ASISTENTES

Carlos Emilio Montoya

Ana Cecilia Estrada

María Luisa Rojas Ch.

María del Rosario Restrepo

Gloria Lucía Belandier Deossa

Georgeta de J. Sanchez.

Magnolia Ortiz

Juan

Sally Angela Ramirez

Carmen Rosa Mejía de Castro

Adriana Riquintero

Lucila Alvarez Ortiz.

FIRMA FACILITADOR

