

**ACTA DE REUNIÓN CON LA ASOCIACIÓN DE USUARIOS  
COOSALUD EPS-S  
MUNICIPIO DE TARAZA.**

**FECHA** : 27 de marzo del 2020  
**LUGAR** : Oficina de COOSALUD EPS-S  
**HORA** : 3:00  
**ASISTENTES** : 05 personas (Se anexa firma de los asistentes).  
**OBJETIVO** : Reunión ordinaria de la Asociación de Usuarios.

Agenda programada para el día:

1. Saludo de bienvenida.
2. Himno a COOSALUD.
3. Exposición de los temas preparados para el día.
4. Evaluación de la capacitación.
5. Apertura del Buzón de sugerencias
6. Programación de la próxima reunión.

**DESARROLLO DE LA REUNIÓN**

1. EL GESTOR MUNICIPAL SONIA DEL CARMEN MUÑETON, da el saludo a los asistentes, les da los agradecimientos por su asistencia a la reunión y da a conocer el objetivo de la misma. Además, les agradece el compromiso para con la institución al postularse y al ser nuevamente elegidos como integrantes de la asociación de Usuarios de COOSALUD EPS-S en el MUNICIPIO.
2. Procedemos a escuchar el Himno a COOSALUD, el cual se seguirá poniendo al inicio de todo acto grupal que tenga relación con la institución.
3. La exposición de los temas preparados para el día está a cargo de **GESTOR MUNICIPAL SONIA DEL CARMEN MUÑETON MUÑETON.**

**1.1. DERECHOS Y DEBERES DEL AFILIADO**

- 1.1.1. **EXPLICACIÓN DE LOS TEMAS DEL MES. PLAN NACIONAL DE PARTICIPACION SOCIAL EN SALUD.**

7. Procedemos a realizar la entrega y posterior elaboración del formato de evaluación de la capacitación. Se anexan copias.
8. Se abre el buzón de sugerencias y se elabora el acta.
9. Se plantea fecha para la próxima reunión, 24 abril 2020

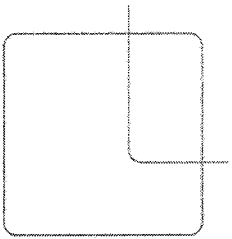
  
Carlos Cuervo

Para constancia firman

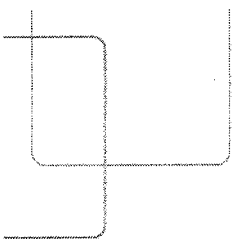
Soraya Correa H  
31427871

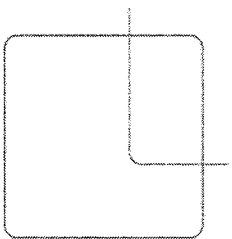
Yacsmín Zapata  
32375526  
Clara Ines Sanchez  
32117650

Yoniet H sepaveda  
32118300



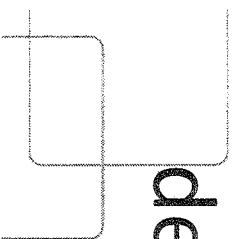
# PLAN NACIONAL DE PARTICIPACIÓN SOCIAL EN SALUD





# La salud es una producción social

**La Participación Social permite intervenir los determinantes sociales y materializar el derecho al disfrute de la salud.**

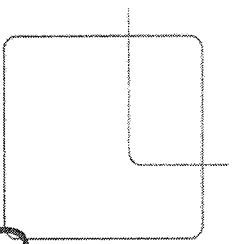


**10**  
AÑOS  
DE  
PROGRESO



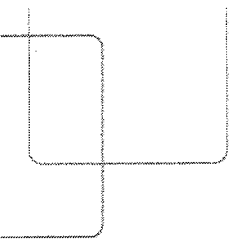
PROGRESO  
PARA TODOS

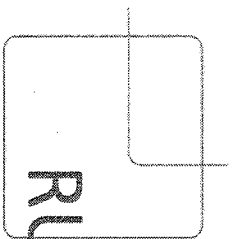
**COOSALUD**  
En Pos de tu bienestar



## Objetivos de la Política de Participación Social en Salud

Planificar y desarrollar las directrices que le permitan al Estado garantizar el derecho a la participación social en salud y su fortalecimiento; y a la ciudadanía la apropiación de mecanismos y condiciones para ejercer la participación con decisión para el cumplimiento del derecho a la salud en el marco de la Ley Estatutaria de Salud en armonización con la Política Integral de Atención en Salud (PAIS- MIAS).





# RUTA DE FORMULACIÓN DE LA PPSS

**LEY 1438**

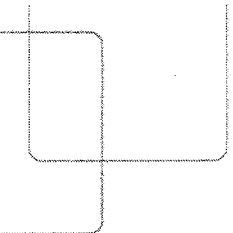
**LEY ESTATUTARIA 1751 /2015**

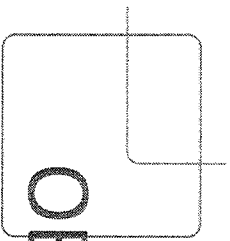
**Artículos:**

- 136.1. Fortalecer la capacidad ciudadana para intervenir en el ciclo de las políticas públicas de salud: diseño, ejecución, evaluación y ajuste.
- 136.2. Promover la cultura de la salud y el autocuidado, modificar los factores de riesgo y estimular los factores protectores de la salud.
- 136.3. Incentivar la veeduría de recursos del sector salud y el cumplimiento de los planes de beneficios.
- 136.4. Participar activamente en los ejercicios de definición de política.
- 136.5. Participar activamente en los ejercicios de presupuestación participativa en salud. 136.6. Defender el derecho de la salud de los ciudadanos y detectar temas cruciales para mejorar los niveles de satisfacción del usuario.

**CAPÍTULO II**

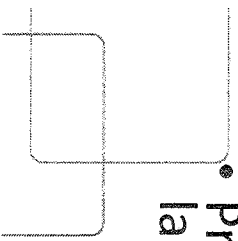
- Artículo 12. Participación en las decisiones del sistema de salud. El derecho fundamental a la salud comprende el derecho de las personas a participar en las decisiones adoptadas por los agentes del sistema de salud que la afectan o interesan. Este derecho incluye:
- a) Participar en la formulación de la política de salud así como en los planes para su implementación;
  - b) Participar en las instancias de deliberación, veeduría y seguimiento del Sistema;
  - c) Participar en los programas de promoción y prevención que sean establecidos;
  - d) Participar en las decisiones de inclusión o exclusión de servicios y tecnologías;
  - e) Participar en los procesos de definición de prioridades de salud;
  - f) Participar en decisiones que puedan significar una limitación o restricción en las condiciones de acceso a establecimientos de salud;
  - g) Participar en la evaluación de los resultados de las políticas de salud

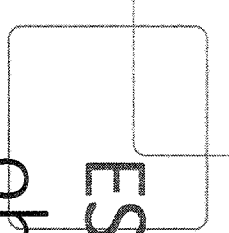




## OBJETIVOS DE LA RESOLUCIÓN 2063 DE 2017

- Fortalecer la capacidad institucional para garantizar el derecho a la participación social en salud.
- Fortalecer la capacidad ciudadana para que la ciudadanía intervenga, incida y decida en la formulación de políticas públicas de salud: diseño, ejecución, evaluación y ajuste.
- Promover la participación social para impulsar y difundir la cultura de la salud y el autocuidado así como propiciar la defensa del derecho a la salud de los ciudadanos y detectar temas cruciales para mejorar los niveles de satisfacción
- Incentivar el ejercicio de control social y veeduría de recursos del sector salud y el cumplimiento de los planes de beneficios.
- Promover los procesos de gestión y garantía en salud, y la participación en la presupuestación participativa en salud.

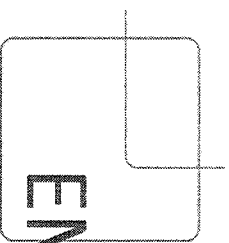




# ESPACIOS DE PARTICIPACIÓN(mínimo obligatorio)

- Canales de Comunicación, medios electrónicos y presenciales
- Espacios institucionales como mecanismo de discusión
- Veedurías
- Identificar en cada área misional dónde se pueden hacer ejercicios de participación
- Reconocimiento público a los representantes de las Asodeus
- Implementar Tics y usar redes sociales para promover intercambios con la comunidad
- Propiciar encuentros de la comunidad con las autoridades de salud
- Diálogos participativos con la comunidad

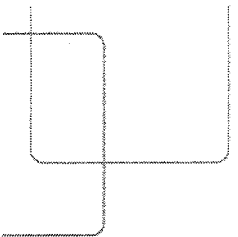


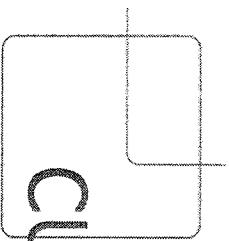


# EMPODERAMIENTO

El deber ser:

1. Pedagogía en el derecho a la salud
2. Incentivos a la participación del usuario
3. Acceso del usuario a los medios de comunicación
4. Reconocer las dinámicas comunitarias de salud
5. Financiar iniciativas comunitarias de participación que incidan en su salud

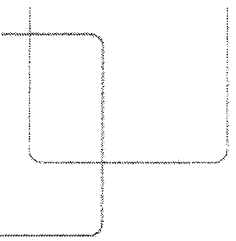




# CULTURA DE LA SALUD

El deber ser:

1. Estrategias de socialización de la cultura de bienestar con perspectiva comunitaria (del autocuidado al cuidado colectivo).
2. Programa de formación de formadores comunitarios para la participación social en salud
3. Participación ciudadana en programas de promoción y prevención



<b>MÓDULO:</b>	LIGA DE USUARIOS
<b>ÁREA RESPONSABLE:</b>	MERCADEO
<b>TEMA:</b>	PLAN NACIONAL DE PARTICIPACIÓN SOCIAL EN SALUD
<b>NOMBRE:</b>	CARLOS ENRIQUE CUERVO
<b>CARGO:</b>	PRESIDENTE
<b>SUCURSAL / AGENCIA:</b>	ANTIOQUIA
<b>FACILITADOR:</b>	SONIA DEL CARMEN MUÑETON MUÑETON
<b>FECHA:</b>	27 DE MARZO DEL 2020
<b>CALIFICACIÓN:</b>	BUENA

Para verificar los conocimientos adquiridos en la capacitación, conteste cada una de las siguientes preguntas formuladas por el facilitador.

PREGUNTAS	RESPUESTAS
1_ Qué es la participación social en salud?	1-ES LA PARTICIPACION SOCIAL QUE PERMITE INTERVENIR LOS DETERMINANTES SOCIALES Y MATERIALIZAR EL DERECHO AL DISFRUTE DE LA SALUD.
2_ Mencione 2 objetivos de la participación social en salud.	1_ FORTALECER LA CAPACIDAD INSTITUCIONAL PARA GARANTIZAR EL DERECHO A LA PARTICIPACION SOCIAL EN SALUD.  2_ PROMOVER LOS PROCESOS DE GESTION Y GARANTIA EN SALUD,
3_ Mencione 3 espacios de participación social en salud.	1_ VEEDURIAS  2_ DIALOGOS PARTICIPATIVOS CON LA COMUNIDAD  3_ RECONOCIMIENTO PUBLICO A LOS REPRESENTANTES DE LAS Asodeus.

Evalúe la satisfacción de la capacitación, conteste de la manera más honesta posible las siguientes preguntas. Toda sugerencia adicional que nos aporte se la agradeceremos e intentaremos realizar los mejoramientos pertinentes en las próximas actividades. Por favor, evalúe en la escala 1-5.

1. **UTILIDAD DE LOS CONTENIDOS DE LA CAPACITACIÓN.** Importancia y utilidad que han tenido para usted los temas tratados en la capacitación (1: Inútiles, 2: Poco útiles, 3: Moderadamente útiles, 4: Útiles, 5: Muy útiles):

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---

2. **METODOLOGIA UTILIZADA EN EL CURSO.** Respecto a los métodos y estrategias utilizadas por el facilitador para impartir los contenidos fue (1: Pésimas, 2: Malas, 3: Aceptables, 4: Buenas, 5: Excelentes):

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---

3. **GRADO DE MOTIVACIÓN DEL FACILITADOR.** El nivel de participación y de motivación ofrecido por el facilitador fue (1: Muy bajo, 2: Bajo, 3: Regular, 4: Alto, 5: Muy alto):

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---

4. **CLARIDAD DE LA EXPOSICIÓN.** Respecto al lenguaje utilizado y el orden dado al curso, usted considera que fueron en general (1: Pobres, 2: Confusos, 3: Mediocres, 4: Buenos, 5: Excelentes):

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---

5. **NIVEL DE ASIMILACION Y COMPROMISO PERSONAL CON LOS TEMAS TRATADOS.** Evalúese a usted mismo en el grado de motivación e interés personal para atender y seguir la capacitación y sus actividades (1: No estuve atento, no captó mi interés, 2: Estaba interesado, pero me distraje fácilmente, 3: Solo me concentré por momentos, 4: Estuve atento todo el tiempo, pero no me animé a participar, 5: Estuve atento todo el tiempo, participé activamente).

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---

6. **CALIDAD DEL MATERIAL ENTREGADO.** El material que le fue entregado como apoyo a la capacitación fue (1: De muy pobre contenido, 2: Malo, no se entendía nada, 3: Regular, pudo ser mejor; 4: Bueno, ayudó mucho; 5: Excelente, no pudo ser mejor):

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---

7. **CALIDAD DE LAS AYUDAS AUDIOVISUALES.** Las ayudas audiovisuales (diapositivas, carteleras, videos, etc.) utilizadas por el facilitador fueron (1: Pésimas, 2: Malas, 3: Regulares, 4: Buenas, 5: Excelentes):

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---

8. **INFRAESTRUCTURA Y COMODIDAD DEL LUGAR DE CAPACITACIÓN.** El sitio elegido para adelantar la capacitación fue (1: Pésimo, 2: Malo, 3: Regular, 4: Bueno, 5: Excelente):

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---

9. **CUMPLIMIENTO DEL HORARIO Y DEL PROGRAMA.**

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---

10. **SUGERENCIAS Y COMENTARIOS PARA EL MEJORAMIENTO DE LAS PRÓXIMAS ACTIVIDADES DE CAPACITACIÓN:** \_\_\_\_\_

FIRMA FACILITADOR

*[Handwritten signature]*  
32119075

Nombre del usuario	Identificación	Firma del usuario
Clara Ines Sanchez	32117650	Clara Sanchez
Yanet H Sepulveda	32118300	Yanet H Sepulveda
Carlos Enrique Cuervo	3423071	Carlos Cuervo
Soraya Correa H.	31427871	Soraya Correa H.
Yasmin Viviana Zapata	32375526	Yasmin Zapata