

**ACTA DE REUNIÓN CON LA ASOCIACIÓN DE USUARIOS
COOSALUD EPS-S
MUNICIPIO DE SANTA FE DE ANTIOQUIA.**

FECHA : 31 de Marzo de 2020
LUGAR : Oficina de COOSALUD EPS-S
HORA : 4:00 PM
ASISTENTES : 6 personas (Se anexa firma de los asistentes).
OBJETIVO : Reunión ordinaria de la Asociación de Usuarios.

Agenda programada para el día:

1. Saludo de bienvenida.
2. Himno a COOSALUD.
3. Exposición de los temas preparados para el día: PLAN NACIONAL DE PARTICIPACIÓN SOCIAL EN SALUD.
4. Evaluación de la capacitación.
5. Apertura del Buzón de sugerencias.
6. Programación de la próxima reunión.

DESARROLLO DE LA REUNIÓN

1. La Auxiliar de Mercadeo y Aseguramiento, **YESSENIA HIGUITA GOMEZ**, da el saludo a los asistentes, les da los agradecimientos por su asistencia a la reunión y da a conocer el objetivo de la misma.
2. Procedemos a escuchar el Himno a COOSALUD.
3. La exposición del tema preparado para el día está a cargo de **La auxiliar de Mercadeo y Aseguramiento, la señora YESSENIA HIGUITA GOMEZ.**

1.1. TEMA DEL MES. PLAN NACIONAL DE PARTICIPACIÓN SOCIAL EN SALUD.

La salud es una producción social

La Participación Social permite intervenir los determinantes sociales y materializar el derecho al disfrute de la salud.

Objetivos de la Política de Participación Social en Salud

Planificar y desarrollar las directrices que le permitan al Estado garantizar el derecho a la participación social en salud y su fortalecimiento; y a la ciudadanía la apropiación de

mecanismos y condiciones para ejercer la participación con decisión para el cumplimiento del derecho a la salud en el marco de la Ley Estatutaria de Salud en armonización con la Política Integral de Atención en Salud (PAIS- MIAS).

RUTA DE FORMULACIÓN DE LA PPSS

LEY 1438

Artículos:

- 136.1. Fortalecer la capacidad ciudadana para intervenir en el ciclo de las políticas públicas de salud: diseño, ejecución, evaluación y ajuste.
- 136.2. Promover la cultura de la salud y el autocuidado, modificar los factores de riesgo y estimular los factores protectores de la salud.
- 136.3. Incentivar la veeduría de recursos del sector salud y el cumplimiento de los planes de beneficios.
- 136.4. Participar activamente en los ejercicios de definición de política.
- 136.5. Participar activamente en los ejercicios de presupuestación participativa en salud.
- 136.6. Defender el derecho de la salud de los ciudadanos y detectar temas cruciales para mejorar los niveles de satisfacción del usuario.

LEY ESTATUTARIA 1751 /2015

CAPÍTULO II

Artículo 12. Participación en las decisiones del sistema de salud. El derecho fundamental a la salud comprende el derecho de las personas a participar en las decisiones adoptadas por los agentes del sistema de salud que la afectan o interesan. Este derecho incluye:

- a) Participar en la formulación de la política de salud, así como en los planes para su implementación;
- b) Participar en las instancias de deliberación, veeduría y seguimiento del Sistema;
- c) Participar en los programas de promoción y prevención que sean establecidos;
- d) Participar en las decisiones de inclusión o exclusión de servicios y tecnologías;
- e) Participar en los procesos de definición de prioridades de salud;
- f) Participar en decisiones que puedan significar una limitación o restricción: en las condiciones de acceso a establecimientos de salud;
- g) Participar en la evaluación de los resultados de las políticas de salud

OBJETIVOS DE LA RESOLUCIÓN 2063 DE 2017

- participativa en salud. Fortalecer la capacidad institucional para garantizar el derecho a la participación social en salud.
- Fortalecer la capacidad ciudadana para que la ciudadanía intervenga, incida y decida en la formulación de políticas públicas de salud: diseño, ejecución, evaluación y ajuste.

- Promover la participación social para impulsar y difundir la cultura de la salud y el autocuidado, así como propiciar la defensa del derecho a la salud de los ciudadanos y detectar temas cruciales para mejorar los niveles de satisfacción
- Incentivar el ejercicio de control social y veeduría de recursos del sector salud y el cumplimiento de los planes de beneficios.
- Promover los procesos de gestión y garantía en salud, y la participación en la presupuestación

ESPACIOS DE PARTICIPACIÓN (mínimo obligatorio)

- Canales de Comunicación, medios electrónicos y presenciales
- Espacios institucionales como mecanismo de discusión
- Veedurías
- Identificar en cada área misional dónde se pueden hacer ejercicios de participación
- Diálogos participativos con la comunidad
- Reconocimiento público a los representantes de las Asodeus
- Implementar Tics y usar redes sociales para promover intercambios con la comunidad
- Propiciar encuentros de la comunidad con las autoridades de salud

EMPODERAMIENTO

El deber ser:

- Pedagogía en el derecho a la salud
- Incentivos a la participación del usuario
- Acceso del usuario a los medios de comunicación
- Reconocer las dinámicas comunitarias de salud
- Financiar iniciativas comunitarias de participación que incidan en su salud

CULTURA DE LA SALUD

El deber ser:

- Estrategias de socialización de la cultura de bienestar con perspectiva comunitaria (del autocuidado al cuidado colectivo).
- Programa de formación de formadores comunitarios para la participación social en salud
- Participación ciudadana en programas de promoción y prevención

Se hace charla según las diapositivas disponibles para la reunión, se realiza la reunión citando de a dos integrantes por la contingencia del COVID-19.

Luego de explicar el tema los asistentes realizan preguntas y se dan respuestas para aclarar el tema.

4. Procedemos a realizar la entrega y posterior elaboración del formato de evaluación de la capacitación. Se anexan copias.
5. Se abre el buzón de sugerencias y se elabora el acta.
6. Se plantea como fecha tentativa para la próxima reunión, 30 de Abril de 2020, a las 4:00 de la tarde en la Oficina de COOSALUD.

Para constancia firman,

Lilia Salas Agudelo 32101088
María Glorva Hoyos 32100386
Glorcinia Pérez O. 32100659
Olga Virginia Acosta 32100417
Sufer Liliba Pabon 32103741
Berta Emma Juelo 32100515