

Hispania, 03 de Julio de 2020

Señora
ALEJANDRA M. ARANGO ALVAREZ
Director Local de Salud
Administración Municipal
Hispania (Ant)

Cordial saludo

Adjunto a la presente, enviamos copia del acta de Reunión con la Asociación de Usuarios de COOSALUD EPS-S, realizada el **22 de Mayo de 2020**

Respetuosamente,


YAHDAT RUIZ BETANCUR
GESTORA MUNICIPAL
COOSALUD EPS-S
Hispania – Ant.


Alejo.
ALEJANDRA
3/07/2020

**ACTA DE REUNIÓN CON LA ASOCIACIÓN DE USUARIOS
COOSALUD EPS-S
MUNICIPIO DE HISPANIA.**

FECHA : 22 de Mayo de 2020
LUGAR : Oficina de COOSALUD EPS-S-Video llamada
HORA : 4:00 de la tarde
ASISTENTES : 3 personas (Se anexa firma de los asistentes).
OBJETIVO : Reunión ordinaria de la Asociación de Usuarios.

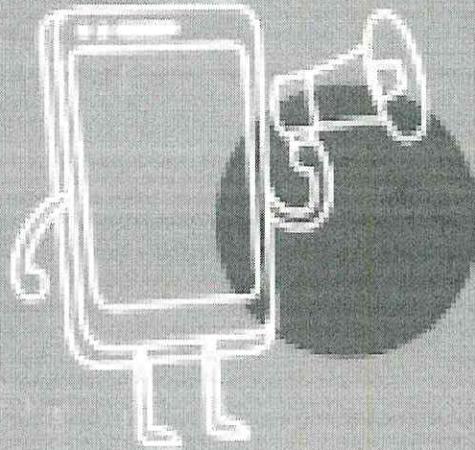
Agenda programada para el día:

1. Saludo de bienvenida.
2. Himno a COOSALUD.
3. Exposición de los temas preparados para el día.
4. Evaluación de la capacitación.
5. Apertura del Buzón de sugerencias.
6. Programación de la próxima reunión.

DESARROLLO DE LA REUNIÓN

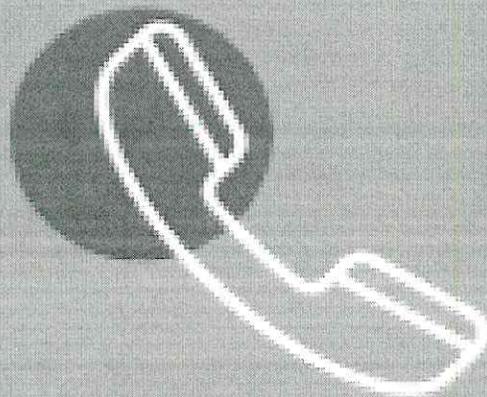
1. La gestora municipal **Yahdat Ruiz Betancur** da el saludo de bienvenida a los asistentes, les da los agradecimientos por su asistencia a la reunión y da a conocer el objetivo de la misma. Además, les agradece el compromiso para con la institución al postularse y al ser nuevamente elegidos como integrantes de la asociación de Usuarios de COOSALUD EPS-S en el MUNICIPIO de HISPANIA.
2. Procedemos a escuchar el Himno a COOSALUD, el cual se seguirá poniendo al inicio de todo acto grupal que tenga relación con la institución.
3. La exposición de los temas preparados para el día está a cargo de Yahdat Ruiz Betancur, el cual se denomina **CENTRO Y CONTACTO, OFICINA COOSALUD.**

se han diseñado varios tipos de contactos para los usuarios, los cuales son:



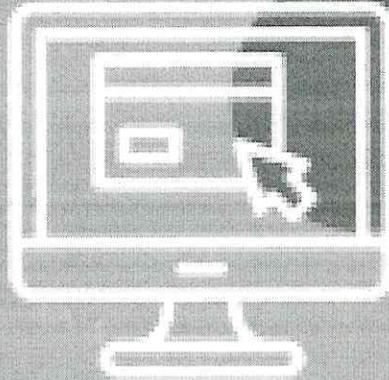
Línea #922

Diseñamos este canal para
brindarte una mejor experiencia.
Marcando gratis desde tu celular
(Movistar, Tigo o Claro), puedes
hacer consultas y presentar
PQRS.



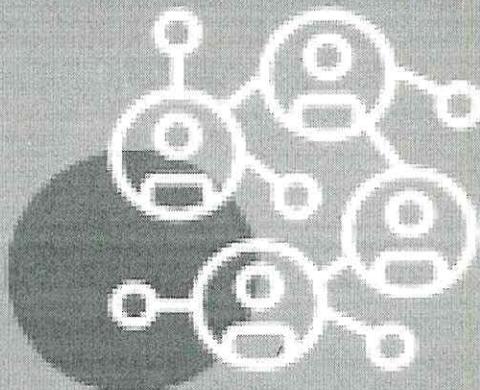
Línea fija

Desde una línea fija comunícate
de forma gratuita al 01 8000
515611, para consultar
información e interponer PQRS.
Disponible todos los días de la
semana, las 24 horas.



Sitio web

Déjanos tus inquietudes o tus
peticiones, quejas, reclamos y
sugerencias (PQRS)
diligenciando este formulario al
que puedes acceder cualquier día,
las 24 horas.



Redes sociales

Interactúa con nosotros,
mantente informado sobre
Coosalud y temas de bienestar a
través de nuestras cuentas de
Twitter, Facebook e Instagram.

4. Procedemos a realizar la entrega y posterior elaboración del formato de evaluación de la capacitación. Se anexan copias.
5. Se abre el buzón de sugerencias y se elabora el acta.
6. Se plantea como fecha tentativa para la próxima reunión, el viernes 26 de Junio de 2020 a las 4:00 de la tarde de manera Virtual.

Para constancia firman,

Yahdat Ruiz B.

YAHDAT RUIZ BETANCUR

GESTORA MUNICIPAL

COOSALUD EPS-S

Hspania-Ant

LUZ DARY CARMONA OSORIO

LUZ DARY CARMONA OSORIO

Presidente Asociación de Usuarios

COOSALUD EPS-S

Hspania-Ant

MÓDULO:	LIGA DE USUARIOS
ÁREA RESPONSABLE:	MERCADEO
TEMA:	CENTRO Y CONTACTO, OFICINAS COOSALUD
NOMBRE:	YAHDAT RUIZ BETANCUR
CARGO:	LIGA USUARIOS_ASODEUS
SUCURSAL / AGENCIA:	ANTIOQUIA-HISPANIA
FACILITADOR:	YAHDAT RUIZ
FECHA:	22/05/2020
CALIFICACIÓN:	4.5

Para verificar los conocimientos adquiridos en la capacitación, conteste cada una de las siguientes preguntas formuladas por el facilitador.

PREGUNTAS	RESPUESTAS
1. ¿Mencione 3 MEDIOS DE CONTACTO?	*Linea 018000515611 *Marcar desde el celular #922 *Redes sociales
2. Se le ha vulnerado en alguna ocasión alguno de sus derechos como usuario. Si su respuesta es positiva detalle Brevemente para saber cual de ellos y en que oficina.	

1. **UTILIDAD DE LOS CONTENIDOS DE LA CAPACITACIÓN.** Importancia y utilidad que han tenido para usted los temas tratados en la capacitación (1: Inútiles, 2: Poco útiles, 3: Moderadamente útiles, 4: Útiles, 5: Muy útiles):

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---

2. **METODOLOGIA UTILIZADA EN EL CURSO.** Respecto a los métodos y estrategias utilizadas por el facilitador para impartir los contenidos fue (1: Pésimas, 2: Malas, 3: Aceptables, 4: Buenas, 5: Excelentes):

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---

3. **GRADO DE MOTIVACIÓN DEL FACILITADOR.** El nivel de participación y de motivación ofrecido por el facilitador fue (1: Muy bajo, 2: Bajo, 3: Regular, 4: Alto, 5: Muy alto):

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---

4. **CLARIDAD DE LA EXPOSICIÓN.** Respecto al lenguaje utilizado y el orden dado al curso, usted considera que fueron en general (1: Pobres, 2: Confusos, 3: Mediocres, 4: Buenos, 5: Excelentes):

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---

5. **NIVEL DE ASIMILACION Y COMPROMISO PERSONAL CON LOS TEMAS TRATADOS.** Evalúese a usted mismo en el grado de motivación e interés personal para atender y seguir la capacitación y sus actividades (1: No estuve atento, no captó mi interés, 2: Estaba interesado, pero me distraje fácilmente, 3: Solo me concentré por momentos, 4: Estuve atento todo el tiempo, pero no me animé a participar, 5: Estuve atento todo el tiempo, participé activamente).

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---

6. **CALIDAD DEL MATERIAL ENTREGADO.** El material que le fue entregado como apoyo a la capacitación fue (1: De muy pobre contenido, 2: Malo, no se entendía nada, 3: Regular, pudo ser mejor; 4: Bueno, ayudó mucho; 5: Excelente, no pudo ser mejor):

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---

7. **CALIDAD DE LAS AYUDAS AUDIOVISUALES.** Las ayudas audiovisuales (diapositivas, carteleras, videos, etc.) utilizadas por el facilitador fueron (1: Pésimas, 2: Malas, 3: Regulares, 4: Buenas, 5: Excelentes):

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---

8. **INFRAESTRUCTURA Y COMODIDAD DEL LUGAR DE CAPACITACIÓN.** El sitio elegido para adelantar la capacitación fue (1: Pésimo, 2: Malo, 3: Regular, 4: Bueno, 5: Excelente):

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---

9. **CUMPLIMIENTO DEL HORARIO Y DEL PROGRAMA.**

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---

10. **SUGERENCIAS Y COMENTARIOS PARA EL MEJORAMIENTO DE LAS PRÓXIMAS ACTIVIDADES DE CAPACITACIÓN:**

Que todos los integrantes de la liga asistan a la reunión.

FIRMA ASISTENTE

LUZDARY CARRERA ESCOBAR
Noelia E. Rojas
Morleny Sanchez

