

MUNICIPIO DE ABEJORRAL  
ARCHIVO Y CORRESPONDENCIA

10-12-2020  
JCOB

Abejorral 05 de diciembre de 2020

Dra.

**ALEJANDRA SALINAS LOAIZA**

Directora local de Salud

Ciudad

ASUNTO: ENTREGA DE COPIAS DE ACTA DE LIGA DE USUARIOS

Cordial Saludo,

Adjunto a la presente enviamos copia el Acta Nro. 177 de Reunión con la Asociación de usuarios de COOSALUD EPS-S, realizada el 27 de noviembre de 2020



**SANDRA MILENA ISAZA MARTINEZ**

Coordinadora UPA

**CGOSALUD EPS-S**

Sucursal Antioquia

	<b>CONVOCATORIA SESIÓN ASOCIACION DE USUARIOS</b>	GEU-F-02 Act.03
---	---	--------------------

### CONVOCATORIA No 177

Liga de usuarios de Coosalud Municipio de Abejorral

Para: Integrantes de Ligas de Usuarios de Abejorral

De: Junta directiva de Liga de usuarios

Motivo: Invitación a sesión

Reciba un cordial saludo.

Deseamos invitarlo a participar de la sesión **177** de la liga de usuarios de nuestra zona, con el fin de dar a conocer los avances en este campo y otras informaciones que consideramos de interés compartir con cada uno de ustedes.

Lugar: oficina de COOSALUD EPS Abejorral

Fecha: 27 de noviembre de 2020

Hora: 8 am

Si desea mayor información acércate al funcionario de Coosalud, el té brindará mayor información.

Atentamente,



PRESIDENTE LIGA DE USUARIOS

Nombre del usuario	Identificación	Firma del usuario
PAOLA ANDREA RIOS SALDARRIAGA	1022035165	Paola Andrea Rios
LUZ AMPARO RIOS LOPEZ	43764083	Luz Amparo Rios Lopez
MARIA ELENA LOPEZ RUIZ	29171321	Maria Elena Lopez Ruiz
MARIO DE JESUS MUÑOZ	70781778	<del>Mario de Jesus Muñoz</del>
MARIA OLGA TABARES CARDONA	21421412	Maria Olga Tabares C
MAGDALENA MONTES SALDARRIAGA	22105112	
PASTORA INES SILVA LOPEZ	21421036	pastora Ines Silva Lopez
ROSALBA GRAJALES DE CASTRILLON	21420733	
MARIA ELVIA CASTAÑO DE ZULUAGA	21417256	Elvia Castaño de Z
ROMAN ANTONIO CASTRILLON	3360941	
SIGIFREDO DE JESUS GONZALEZ	15376457	

ACTA DE CAPACITACION CONTINUA  
COOSALUD EPS-S  
MUNICIPIO DE ABEJORRAL

FECHA : 27 de noviembre de 2020  
LUGAR : Oficina de COOSALUD EPS-S  
HORA : 8: de la mañana  
ASISTENTES : 06 personas (Se anexa firma de los asistentes).  
OBJETIVO : Reunión educativa virtual

Agenda programada para el día:

1. Saludo.
2. Himno a COOSALUD.
3. Exposición de los temas preparados para el día.
4. Evaluación de la capacitación.
5. Apertura del Buzón de sugerencias.
6. programación de la próxima reunión.

**DESARROLLO DE LA REUNION**

1. El Auxiliar de Mercadeo y Aseguramiento del municipio de Abejorral ADRIANA MARIA PALACIO CH, da el saludo a los asistentes, les da los agradecimientos por su asistencia a la reunión y da a conocer el objetivo de esta además les agradece el compromiso con la institución al postularse a ser nuevamente elegidos como integrantes de la liga de usuarios de COOSALUD EPS en el Municipio.

2. procedemos a escuchar el Himno a COOSALUD.

3. la exposición de los temas preparados para el día está a cargo de ADRIANA MARIA PALACIO CH Auxiliar de mercadeo. La exposición de los temas preparados para el día está a cargo de DANEISY GRANADA ANTONIO RESTREPO el cual se denomina **Red se servicios, participación social, líneas gratuitas de coosalud**

**CONCEPTOS DE PARTICIPACIÓN SOCIAL:**

En el caso de la **participación social en salud** se asume la definición expresada por la Organización Panamericana de la **Salud** en 1994: "La **participación social** en la cogestión de la **salud**, se entiende como la acción de actores **sociales** con capacidad, habilidad y oportunidad para

Se entiende por **participación social** a aquellas iniciativas **sociales** en las que las personas toman parte consciente en un espacio, posicionándose y sumándose a ciertos grupos para llevar a cabo determinadas causas que dependen para su realización en la práctica del manejo de estructuras **sociales** de poder.

La **participación social y comunitaria** se caracterizaba por la movilización **social**, para a partir de acciones conjuntas resolver problemas **que** tenían interés **social** y muchos problemas se solucionaron, principalmente muertes por enfermedades transmisibles y evitables.

La ley facultará al Ejecutivo **para** que establezca los procedimientos de **participación** y consulta popular en el sistema nacional de planeación democrática, y los criterios **para** la formulación, instrumentación, control y evaluación del plan y los programas de desarrollo.

### **Aspecto de la participación social**

- El respeto al Estado de Derecho.
- Acceso a mecanismos institucionales.
- Acceso a información.
- Confianza de los ciudadanos en las instituciones democráticas.
- Interés por parte de las instituciones públicas y gubernamentales hacia la población.

### **Red hospitalaria de servicios Coosalud**

#### **MEDIANA COMPLEJIDAD**

Nueva clínica sagrado corazón

Clínica Antioquia

Clínica Noel

Consejo de Medellín

Clínica vida

Medicancer

Orlan

Visión integrados

Prodiagnóstico

theraclinic

oxivital

hogar de paso Betania

Mente plena

Clínica prado

**Alta complejidad**

Hospital pablo Tobón Uribe  
Fundación hospitalaria san Vicente fundación  
Instituto de cancerología  
Davita.  
Indec  
CEdimed

A continuación, daremos a conocer las líneas de atención al usuario de Coosalud:  
Líneas gratuitas de Coosalud:

#922

018000515611

Página web [ww.coosalud.com](http://ww.coosalud.com)

Cualquier inquietud de la eps será resulta en la menor brevedad posible para Coosalud es un gusto servirle.

4- Procedemos a realizar la entrega y posterior elaboración del formato de evaluación grupal de la capacitación. Se anexa copia.

**5. INFORME DE PQR**

Continuamos con el informe de los PQR recibidos en el municipio de Abejorral durante el mes noviembre – 2020

**5.1 felicitaciones** no se recibieron ninguna

**5.2 sugerencias** se recibió una

**5.3 reclamos** no se recibió ninguno

6. se plantea como fecha tentativa para la próxima reunión, el viernes 18 de diciembre de 2020 las 4 pm de la tarde en la Oficina de COOSALUD

Para constancia firman,



**ADRIANA MARIA PALACIO CH**  
Auxiliar de Mercadeo y Aseguramiento  
**COOSALUS EPS -**  
Abejorral – Ant



**MARIA OLGA TABARES CARDONA**  
Secretario Asociación de usuarios  
**COOSALUD EPS**  
Abejorral -Ant

<b>MÓDULO:</b>	CAPACITACIÓN
<b>ÁREA RESPONSABLE:</b>	ASEGURAMIENTO
<b>TEMA:</b>	Red se servicios, participación social, líneas gratuitas de coosalud
<b>CARGO:</b>	DANEISY GRANADA ANTONIO RESTREPO
<b>SUCURSAL / AGENCIA:</b>	ANTIOQUIA SUROESTE
<b>FACILITADOR:</b>	DANEISY GRANADA ANTONIO RESTREPO
<b>FECHA:</b>	27 -11-2020
<b>CALIFICACIÓN:</b>	4.5

Para verificar los conocimientos adquiridos en la capacitación, conteste cada una de las siguientes preguntas formuladas por el facilitador.

PREGUNTAS	RESPUESTAS
¿Cuál es la línea que coosalud habilito para quejas petiOciones y reclamos	#922
Enumere 3 ips de atención de Coosalud	-fundación clínica del Norte - nueva clínica sagrado corazón -Clínica Noel

Evalúe la satisfacción de la capacitación, conteste de la manera más honesta posible las siguientes preguntas. Toda sugerencia adicional que nos aporte se la agradeceremos e intentaremos realizar los mejoramientos pertinentes en las próximas actividades. Por favor, evalúe en la escala 1-5.

1. **UTILIDAD DE LOS CONTENIDOS DE LA CAPACITACIÓN.** Importancia y utilidad que han tenido para usted los temas tratados en la capacitación (1: Inútiles, 2: Poco útiles, 3: Moderadamente útiles, 4: Útiles, 5: Muy útiles):

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---

2. **METODOLOGIA UTILIZADA EN EL CURSO.** Respecto a los métodos y estrategias utilizadas por el facilitador para impartir los contenidos fue (1: Pésimas, 2: Malas, 3: Aceptables, 4: Buenas, 5: Excelentes):

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---

3. **GRADO DE MOTIVACIÓN DEL FACILITADOR.** El nivel de participación y de motivación ofrecido por el facilitador fue (1: Muy bajo, 2: Bajo, 3: Regular, 4: Alto, 5: Muy alto):

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---

4. **CLARIDAD DE LA EXPOSICIÓN.** Respecto al lenguaje utilizado y el orden dado al curso, usted considera que fueron en general (1: Pobres, 2: Confusos, 3: Mediocres, 4: Buenos, 5: Excelentes):

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---

5. **NIVEL DE ASIMILACION Y COMPROMISO PERSONAL CON LOS TEMAS TRATADOS.** Evalúese a usted mismo en el grado de motivación e interés personal para atender y seguir la capacitación y sus actividades (1: No estuve atento, no captó mi interés, 2: Estaba interesado, pero me distraje fácilmente, 3: Solo me concentré por momentos, 4: Estuve atento todo el tiempo, pero no me animé a participar, 5: Estuve atento todo el tiempo, participé activamente).

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---

6. **CALIDAD DEL MATERIAL ENTREGADO.** El material que le fue entregado como apoyo a la capacitación fue (1: De muy pobre contenido, 2: Malo, no se entendía nada, 3: Regular, pudo ser mejor; 4: Bueno, ayudó mucho; 5: Excelente, no pudo ser mejor):

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---

7. **CALIDAD DE LAS AYUDAS AUDIOVISUALES.** Las ayudas audiovisuales (diapositivas, carteleras, videos, etc.) utilizadas por el facilitador fueron (1: Pésimas, 2: Malas, 3: Regulares, 4: Buenas, 5: Excelentes):

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---

8. **INFRAESTRUCTURA Y COMODIDAD DEL LUGAR DE CAPACITACIÓN.** El sitio elegido para adelantar la capacitación fue (1: Pésimo, 2: Malo, 3: Regular, 4: Bueno, 5: Excelente):

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---

9. **CUMPLIMIENTO DEL HORARIO Y DEL PROGRAMA.**

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---

10. **SUGERENCIAS Y COMENTARIOS PARA EL MEJORAMIENTO DE LAS PRÓXIMAS ACTIVIDADES DE CAPACITACIÓN:**

**FIRMA ASISTENTE**

\_\_\_\_\_ DANEISY GRANADA, ANTONIO RESTREPO

**FIRMA FACILITADOR**

\_\_\_\_\_

Nombre del usuario	Identificación	Firma del usuario
PAOLA ANDREA RIOS SILDARRIAGA	1022035165	Paola Andrea Rios
LUZ AMPARO RIOS LOPEZ	43764083	Luz Amparo Rios Lopez
MARIA ELENA LOPEZ RUIZ	29171321	Maria Elena Lopez Ruiz
MARIO DE JESUS MUÑOZ	70781778	Mario de Jesus Muñoz
MARIA OLGA TABARES CARDONA	21421412	Maria Olga Tabares Cardona
MAGDALENA MONTES SILDARRIAGA	22105112	
MARIA ELENA VARGAS SILVA	1015216503	
PASTORA INES SILVA LOPEZ	21421036	Pastora Ines Silva Lopez
ROSALBA GRAJALES DE CASTRILLON	21420733	
MARIA ELVIA CASTAÑO DE ZULUAGA	21417256	Maria Elvia Castaño de Zuluaga
ROMAN ANTONIO CASTRILLON	3360941	
SIGIFREDO DE JESUS GONZALEZ	15376457	