

**ACTA DE CAPACITACION CONTINUA
COOSALUD EPS-S
MUNICIPIO DE YALI**

FECHA : 26 de Noviembre 2020
LUGAR : Yali COOSALUDEPS-S
HORA : 4:00 pm
ASISTENTES : (Se anexa firma de los asistentes).
OBJETIVO : Reunión educativa.

Agenda programada para el día:

1. Saludo de bienvenida.
2. Himno a COOSALUD
3. Exposición de los temas preparados para el día :Modelos integrales de atención ,participación social, red de servicios, deberes y derechos en salud,portabilidad,canales de comunicación, aseguramiento y afiliaciones, nuevos usuarios, cedidos Medimas
4. Evaluación de la capacitación
5. Revisión de apertura de Buzón de sugerencias del mes de Noviembre 2020 y verificación acta monitoreo

Teniendo en cuenta la contingencia por el COVID-19 y por continuidad de la pandemia la reunión se sigue realizando, citando de a dos integrantes, pero el mes de noviembre acatando la directriz de la sucursal se citan los integrantes de la asociación de usuarios a reunión por videoconferencia la cual es dirigida desde la sucursal Antioquia por el defensor de los usuarios Dr. Froilán Antonio Restrepo, por la Dirección de salud la Dr. Daneysi Granada y por el área de aseguramiento el Dr Edwin García, Nuestra coordinadora de upa la la Dr. Margot Quiñones y la Gestora Municipal Luz Ermilda Camargo García.

En esta videoconferencia se tocaron los siguientes temas.

Participación social, atención al usuario, canales de comunicación numeral 922 deberes y derechos

Salud: red de servicios, modelos integrales de atención

Aseguramiento: afiliaciones, nuevos usuarios, (ingresos cedidos de Medimas), portabilidad.

DESARROLLO DE LA REUNION

- 1 La Gestora Municipal, Luz Ermilda Camargo Garcia, da el saludo de bienvenida a los asistentes, le da los agradecimientos por su asistencia a la reunión y da a conocer el objetivo de la misma.
- 2 Procedemos a escuchar el Himno a COOSALUD
- 3 La exposición del tema preparado para el día está a cargo de la Dr. Daneysi Granada, Froilán Antonio Restrepo, Edwin García

Se da inicio a la reunión siendo las 4:00 P.M con la participación de todas las asociaciones de usuarios de la regional Antioquia y la Upa del nordeste, la video conferencia la inicia el Dr Antonio dando un caluroso saludo a todos los que estamos conectados a la video conferencia, resaltando que es grato ver el compromiso que tienen las asociaciones de usuarios con la institución y los invita a participar activamente de la conferencia, acto seguido continua la Dr. Daneysi explicando el modelo de atención en salud centrado en el paciente, el cual nos habla de hacer énfasis de hacer énfasis en:

1 gestión del riesgo

- * Mantener afiliados sanos: programas de PYP, intervenciones colectivas

- * Mitigar el Riesgo: caracterización de la población

- * Clasificar el riesgo: Programas de intervención del riesgo

- * IPS riesgo

2 Acercar la atención al usuario: definición de zonas y distritos sanitarios.

- * Atención integral e integrada

3 Modelos de contratación integrales

- * presupuestos globales por condición médica y ejecución

- * Incentivos por resultados

- * Redes integradas

4 Modelos de referencia y contra referencia

- * Autorización no presencial

- * Definición de rutas de referencia

- * Monitoreo de la Red

- * Ranking de prestadores

- * Relacionamiento con prestadores

5 Seguridad de la atención

- * Gestión Hospitalaria

- * Egreso seguro

Todo esto entorno a un trato humanizado.

También nos presenta la Red de servicios de la Empresa haciendo énfasis en los prestadores que tenemos en la sucursal Antioquia

- * Clínica Noel

- * Hospital Manuel Uribe Ángel de Envigado

Fundación Clínica del Norte

Hospital Infantil Consejo de Medellín

Clínica Vida

Hospital San Vicente de Paul

Clínica Soma

Promedian

Laboratorio Abdilab

Hospital san Rafael de yolombo

Con este tema termina la intervención de la dirección de salud y continua el Dr Antonio Restrepo hablando sobre los canales externos de comunicación (secretaria de salud, redes sociales, veedurías ciudadanas, superintendencia de salud.

Canales internos: líneas telefónicas de la EPS ,Numeral 922 ,LINEA 018000515611,Buzon de quejas y sugerencias oficinas COOSALUD correoelectronico defensorusuario@coosalud.com

Invita a los asistentes a utilizar estos medios tan importantes para dar a conocer sus inquietudes. También habla sobre deberes y derechos.

También se habla sobre portabilidad, que es el derecho que tiene el afiliado a que se le presten los servicios de salud en el municipio donde va de manera temporal

Movilidad es el derecho que tienen los usuarios de pasar de un régimen a otro en la misma EPS dependiendo de su situación económica

4 Procedemos a entregar formato de evaluación de la capacitación

5 Se procede a revisión de apertura de buzón

6 Se da por terminada reunión 5 : P.m

Para constancia firman

Mónica Ramirez
MONICA RAMIREZ

Luz Elena Zapata
LUZ ELENA ZAPATA

