

**ACTA DE REUNIÓN CON LA ASOCIACIÓN DE USUARIOS  
COOSALUD EPS-S  
MUNICIPIO DE MUTATA**

**FECHA :** jueves 26 de Noviembre de 2020  
**LUGAR :** Oficina de COOSALUD EPS-S  
**HORA :** 8: 00 am  
**ASISTENTES :** se anexa listado y respectiva firma de los asistentes  
**OBJETIVO :** Reunión ordinaria de la Asociación de Usuarios.

Agenda programada para el día:

1. Saludo de bienvenida.
2. Exposición de los temas preparados para el día: **DEBERES Y DERECHOS- PARTICIPACION SOCIAL EN SALUD-RED DE SERVICIOS- PORTABILIDAD- MOVILIDAD.**

**DESARROLLO DE LA REUNIÓN**

La Dra. Danieisy Granada da el saludo de bienvenida y agradece a los participantes por la disposición a la reunión que se llevara a cabo de manera virtual, además da a conocer el objetivo de esta, a continuación, presenta y expone la red de servicios, los modelos de atención integral de la EPS de manera detallada y por zonas sanitarias.

**QUE HACER?**

**MODELO DE ATENCIÓN CENTRADO EN EL PACIENTE**

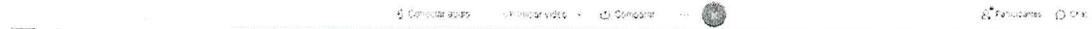
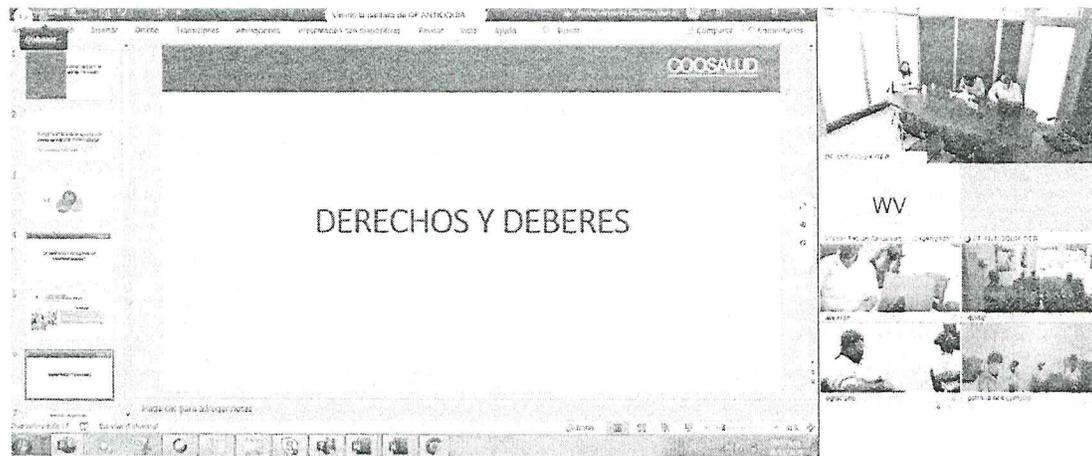
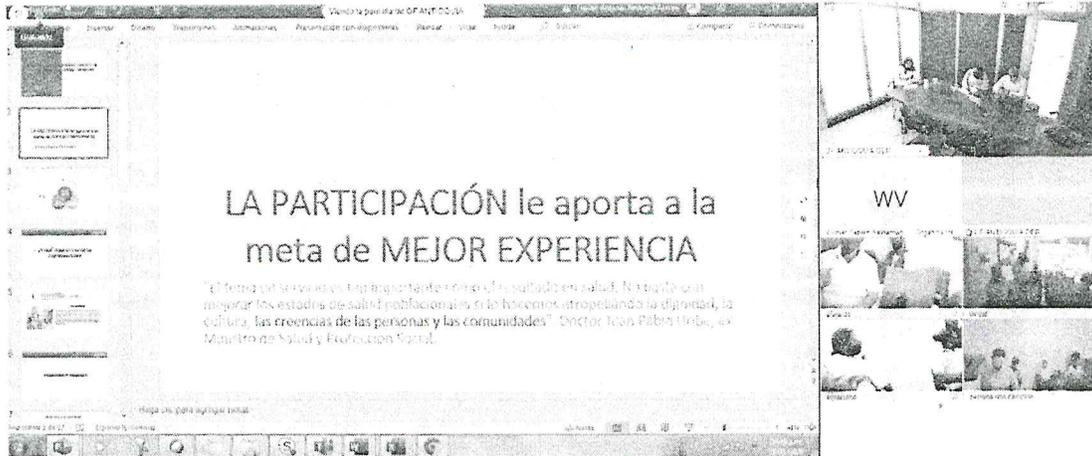
- 1. PROMOVER LA PARTICIPACIÓN DEL PACIENTE EN SU ATENCIÓN:**
  - Modelos de atención integral, prescripción de Rx y p. de intervenciones educativas.
  - Modelar el rol del paciente, empoderamiento, participación, clarificación de roles, responsabilidades de profesionales y de pacientes que se dan en la red.
- 2. ACERCAR LA ATENCIÓN AL USUARIO:**
  - Definición de zonas sanitarias y servicios sanitarios.
- 3. ATENCIÓN INTEGRAL E INTEGRADA:**
  - Modelos de cobertura por servicios.
  - Prescripción de servicios por educación integral por integración.
  - Quintiles de resultado.
  - Redes integradas.
- 4. CONECTIVIDAD:**
  - Atención integral por servicios.
  - Definición de áreas de referencia.
  - Modelos de la red.
  - Modelos de prestaciones.
  - Interconexión con prestadores.
- 5. SEGURIDAD DE LA ATENCIÓN:**
  - Atención integral.

**TRATO HUMANIZADO**

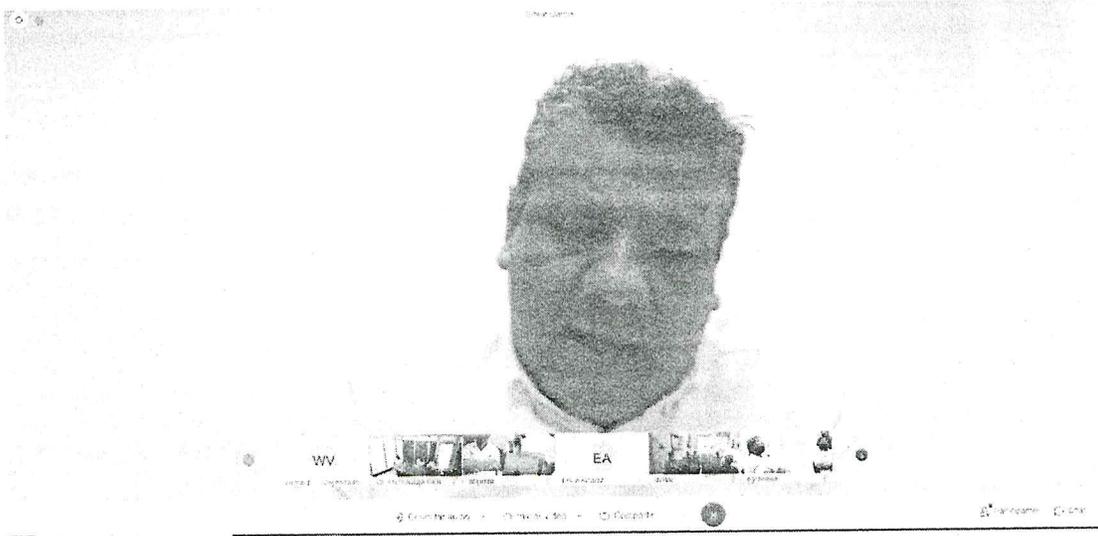
COOSALUD



Seguidamente, el Dr. Antonio Restrepo presenta a los usuario y expone la participación social en salud, los derechos y deberes en salud de los afiliados a la E.P.S



Seguidamente el Dr. Edwin García, director de aseguramiento expone los temas de movilidad, portabilidad y aseguramiento en salud.



A continuación, interviene el Dr. Erwin Alcaraz coordinador del UPA occidente, quien da un saludo a los participantes de la reunión, resalta la importancia de las asociaciones de usuarios y su compromiso en la participación y asistencia a esta reunión.

Se abre un espacio de para resolver dudas e inquietudes de los miembros de la asociación de usuarios respecto a los temas presentados y expuestos, posteriormente se hace la evaluación y así damos por terminada la reunión.

Para constancia firman,

VERONICA MARGAÑO

ony zains curra

Mariela Alvarez

KELLY JOHANA PEREZ