

**ACTA DE REUNIÓN CON LA ASOCIACIÓN DE USUARIOS
COOSALUD EPS-S
MUNICIPIO DE MALAMBO**

FECHA : Abril 24 de 2019
LUGAR : Oficina de COOSALUD EPS-S
HORA : 02:00 P.M
ASISTENTES : 03 personas (Se anexa firma de los asistentes).
OBJETIVO : Reunión ordinaria de la Asociación de Usuarios.

Agenda programada para el día:

1. Saludo de bienvenida.
2. Himno a COOSALUD.
3. Exposición de los temas preparados para el día.
4. Evaluación de la capacitación.
5. Apertura del Buzón de sugerencias.

DESARROLLO DE LA REUNIÓN

1. La Gestora Social, da el saludo de bienvenida a los asistentes, les da los agradecimientos por su asistencia a la reunión y da a conocer el objetivo de la misma. Además, les agradece el compromiso para con la institución al postularse y al ser nuevamente elegidos como integrantes de la asociación de Usuarios de COOSALUD EPS-S en el Municipio de Malambo
2. Procedemos a escuchar el Himno a COOSALUD, el cual se seguirá poniendo al inicio de todo acto grupal que tenga relación con la institución.
3. La exposición de los temas preparados para el día está a cargo de **GESTOR SOCIAL ANGELICA MARIA CHARRIS GONZALEZ.**
 - 1.1. **TEMAS DEL MES: PARTICIPACION SOCIAL.**
 - 1.1.1. **EXPLICACIÓN DE LOS TEMAS DEL MES: Se hace una exposición sobre el concepto, generalidades de la participación social ; los procesos de Coosalud en el sistema de protección e información al usuario, además de conceptos sobre Asociación de Usuarios y sus respectivas funciones-**
4. Procedemos a realizar la entrega y posterior elaboración del formato de evaluación de la capacitación. Se anexan copias.
5. No se hace apertura de buzón de sugerencia.
6. Se plantea como fecha tentativa para la próxima reunión, el viernes 17 de Mayo a las 09:00 A.M en la Oficina de COOSALUD.

INQUIETUDES:

Manifiestan los miembros de la asociación de usuarios, que en la droguería no hay medicamentos.

Las cantidades de medicamentos para los programas de hipertensión y diabetes son muy reducidas, porque siempre dejan pendientes.

Las citas con especialistas son muy demoradas casos puntuales de la señora Marcelina Pedraza quien solicito una cita el 22 de marzo y aún no se la han asignado.

Para constancia firman y se anexa el soporte.

Para constancia firman,

<i>Yvonne Pedraza P.</i>	<i>cel 32820215 T.C. 3106754748</i>
<i>Lisaelen Cullerz</i>	<i>R 32857964 Tel 312 6645395</i>
<i>Israel Bautista Durango</i>	<i>32041.467 - 301 4013195 -</i>

MÓDULO:	CAPACITACIONES ASODEUS
ÁREA RESPONSABLE:	ATENCION AL USUARIO
TEMA:	PARTICIPACION SOCIAL
NOMBRE:	<i>Rosa Maria Gutierrez Sandoval</i>
CARGO:	MIEMBRO ASODEUS
SUCURSAL / AGENCIA:	ATLANTICO
FACILITADOR:	
FECHA:	<i>24 de abril 2019</i>
CALIFICACIÓN:	

Para verificar los conocimientos adquiridos en la capacitación, conteste cada una de las siguientes preguntas formuladas por el facilitador.

PREGUNTAS	RESPUESTAS
1. Que es participación social	<i>La participación social es la capacidad que tiene la sociedad civil para actuar.</i>
2. Mencione dos procesos de coosalud en el sistema de protección e información al usuario.	<ul style="list-style-type: none"> <i>• Información a los usuarios</i> <i>• Tramitar quejas y reclamos</i>
3. Que es una Asociación de usuarios	<i>Son agrupaciones de afiliados al Régimen subsidiado o contributivo con derecho a utilizar los servicios de salud. Velar por la calidad del servicio que reciben</i>

FIRMA ASISTENTE

Rosa Maria Gutierrez

FIRMA FACILITADOR _____

MÓDULO:	CAPACITACIONES ASODEUS
ÁREA RESPONSABLE:	ATENCION AL USUARIO
TEMA:	PARTICIPACION SOCIAL
NOMBRE:	Marefina Pedraza de la Rosa
CARGO:	MIEMBRO ASODEUS
SUCURSAL / AGENCIA:	ATLANTICO
FACILITADOR:	
FECHA:	24-04-19
CALIFICACIÓN:	

Para verificar los conocimientos adquiridos en la capacitación, conteste cada una de las siguientes preguntas formuladas por el facilitador.

PREGUNTAS	RESPUESTAS
1. Que es participación social	es entendida como la capacidad que tiene la sociedad civil para actuar y ser un agente activo en la toma de decisiones de los políticos publicos del país
2. Mencione dos procesos de coosalud en el sistema de protección e información al usuario.	Informar al usuario apoyar tramites sociales del usuario
3. Que es una Asociacion de usuarios	Son agrupaciones de afiliados al régimen subsidiado o contributivo con derecho a utilizar los servicios de salud de una IPS o ESE en particular

FIRMA ASISTENTE

Marefina Pedraza P.

FIRMA FACILITADOR

MÓDULO:	CAPACITACIONES ASODEUS
ÁREA RESPONSABLE:	ATENCION AL USUARIO
TEMA:	PARTICIPACION SOCIAL
NOMBRE:	<i>Alfonso Pontillo</i>
CARGO:	MIEMBRO ASODEUS
SUCURSAL / AGENCIA:	ATLANTICO
FACILITADOR:	
FECHA:	
CALIFICACIÓN:	

Para verificar los conocimientos adquiridos en la capacitación, conteste cada una de las siguientes preguntas formuladas por el facilitador.

PREGUNTAS	RESPUESTAS
1. Que es participación social	<i>Se entiende como la capacidad que tiene la sociedad civil para actuar en lo favor de la comunidad</i>
2. Mencione dos procesos de coosalud en el sistema de protección e información al usuario.	<i>Los procesos de Quejas y Reclamos y el Poder de Selección del Usuario</i>
3. Que es una Asociación de usuarios	<i>Son organizaciones al interior que se mantienen regulares y buscan a defender a los usuarios</i>

FIRMA ASISTENTE

Alfonso Pontillo

FIRMA FACILITADOR
