

**ACTA DE REUNIÓN CON LA ASOCIACIÓN DE USUARIOS
COOSALUD EPS-S
MUNICIPIO DE SOLEDAD**

FECHA : Abril 4 de 2019
LUGAR : Oficina de COOSALUD EPS-S
HORA : 09:00 A.M
ASISTENTES : 03 personas (Se anexa firma de los asistentes).
OBJETIVO : Reunión ordinaria de la Asociación de Usuarios.

Agenda programada para el día:

1. Saludo de bienvenida.
2. Himno a COOSALUD.
3. Exposición de los temas preparados para el día.
4. Evaluación de la capacitación.
5. Apertura del Buzón de sugerencias.

DESARROLLO DE LA REUNIÓN

1. La Gestora Social, da el saludo de bienvenida a los asistentes, les da los agradecimientos por su asistencia a la reunión y da a conocer el objetivo de la misma. Además, les agradece el compromiso para con la institución al postularse y al ser nuevamente elegidos como integrantes de la asociación de Usuarios de COOSALUD EPS-S en el Municipio de Soledad
2. Procedemos a escuchar el Himno a COOSALUD, el cual se seguirá poniendo al inicio de todo acto grupal que tenga relación con la institución.
3. La exposición de los temas preparados para el día está a cargo de **GESTOR SOCIAL ANGELICA MARIA CHARRIS GONZALEZ.**
 - 1.1. **TEMAS DEL MES: PARTICIPACION SOCIAL.**
 - 1.1.1. **EXPLICACIÓN DE LOS TEMAS DEL MES:** Se hace una exposición sobre el concepto, generalidades de la participación social ; los procesos de Coosalud en el sistema de protección e información al usuario, además de conceptos sobre Asociación de Usuarios y sus respectivas funciones-
4. Procedemos a realizar la entrega y posterior elaboración del formato de evaluación de la capacitación. Se anexan copias.
5. No se hace apertura de buzón de sugerencia.
6. Se plantea como fecha tentativa para la próxima reunión, el viernes 10 de Mayo a las 09:00 A.M en la Oficina de COOSALUD.

Para constancia firman y se anexa el soportes

Para constancia firman,

Efrain Hernandez	8772.098
Rafael Jimenez Baeza	12723202 (D)
Johnny PAREJO SALGADO	8.750.990

MÓDULO:	CAPACITACIONES ASODEUS
ÁREA RESPONSABLE:	ATENCION AL USUARIO
TEMA:	PARTICIPACION SOCIAL
NOMBRE:	<i>Francisco Hernandez</i>
CARGO:	MIEMBRO ASODEUS
SUCURSAL / AGENCIA:	ATLANTICO
FACILITADOR:	
FECHA:	
CALIFICACIÓN:	

Para verificar los conocimientos adquiridos en la capacitación, conteste cada una de las siguientes preguntas formuladas por el facilitador.

PREGUNTAS	RESPUESTAS
1. Que es participación social	La participación social es la capacidad que tiene la sociedad civil para actuar y dar un aporte positivo
2. Mencione dos procesos de coosalud en el sistema de protección e información al usuario.	Don a través de los servicios de atención y seguimiento o con ayuda de los servicios de salud
3. Que es una Asociación de usuarios	Son grupo de personas que se unen al régimen de salud con un objetivo

FIRMA ASISTENTE

[Handwritten signature]

FIRMA FACILITADOR

MÓDULO:	CAPACITACIONES ASODEUS
ÁREA RESPONSABLE:	ATENCION AL USUARIO
TEMA:	PARTICIPACION SOCIAL
NOMBRE:	JOHNNY PAAREJO S
CARGO:	MIEMBRO ASODEUS YDCB
SUCURSAL / AGENCIA:	ATLANTICO
FACILITADOR:	
FECHA:	
CALIFICACIÓN:	

Para verificar los conocimientos adquiridos en la capacitación, conteste cada una de las siguientes preguntas formuladas por el facilitador.

PREGUNTAS	RESPUESTAS
1. Que es participación social	La participación social es la capacidad que tiene la sociedad civil para actuar y ser un agente activo
2. Mencione dos procesos de coosalud en el sistema de protección e información al usuario.	Don a través de devoluciones que la familia con, banda de salud, venta y condiciones.
3. Que es una Asociación de usuarios	Son agrupaciones de afiliados al programa subvencionado o como asociativo con derecho a participar los devoluciones de Salud

FIRMA ASISTENTE JOHNNY PAAREJO S

FIRMA FACILITADOR _____