

ACTA DE REUNIÓN CON LA ASOCIACIÓN DE USUARIOS**COOSALUD EPS-S****MUNICIPIO DE**Baranoa

FECHA : 25 DE OCTUBRE DE 2019
LUGAR : Oficina de COOSALUD EPS-S
HORA : 2:00 PM
ASISTENTES : (Se anexa firma de los asistentes).
OBJETIVO : Reunión ordinaria de la Asociación de Usuarios (**CENTRO Y CONTACTO OFICINAS COOSALUD**).

Agenda programada para el día:

1. Saludo de bienvenida.
2. Himno a COOSALUD.
3. Exposición de los temas preparados para el día.
4. Evaluación de la capacitación.
5. Programación de la próxima reunión.

DESARROLLO DE LA REUNIÓN

1. El GESTOR MUNICIPAL Angelica Charris, da el saludo de bienvenida a los asistentes, les da los agradecimientos por su asistencia a la reunión y da a conocer el objetivo de la misma. Además, les agradece el compromiso para con la institución al postularse y al ser nuevamente elegidos como integrantes de la asociación de Usuarios de COOSALUD EPS-S en el MUNICIPIO Baranoa.
2. Procedemos a escuchar el Himno a COOSALUD, el cual se seguirá poniendo al inicio de todo acto grupal que tenga relación con la institución.
3. La exposición de los temas preparados para el día está a cargo de **GESTOR MUNICIPAL** Angelica Charris.
 - 1.1. TEMAS DEL MES. CENTRO Y CONTACTO OFICINAS COOSALUD.
 - 1.1.1. EXPLICACIÓN DE LOS TEMAS DEL MES.(según diapositivas)
 - 1.1.2. SERVICIOS ADMINISTRATIVOS DE CONTACTO
 - 1.1.3. CENTROS DE CONTACTO
 - 1.1.4. CONTACTO DE LINEAS CORPORATIVAS
 2. OFICINA DE ATENCIÓN AL USUARIO
4. Procedemos a realizar la entrega y posterior elaboración del formato de evaluación de la capacitación. Se anexan copias.
5. Se plantea como fecha tentativa para la próxima reunión, el viernes 29 de Noviembre de 2019 a las 4:00 de la tarde en la Oficina de COOSALUD.

Para constancia firman,

Marcelino Cantillo	32 830 568
Paula Pelaez	3717-851
Estheria Cera	22457039