

ACTA DE REUNIÓN CON LA ASOCIACIÓN DE USUARIOS

COOSALUD EPS-S

MUNICIPIO DE Laureles

FECHA : 28 de junio de 2019
LUGAR : Oficina de COOSALUD EPS-S
HORA : 4:00 pm
ASISTENTES : (Se anexa firma de los asistentes).
OBJETIVO : Reunión ordinaria de la Asociación de Usuarios (**ATENCIÓN PREFERENCIAL Y TRATO DIGNO A LOS USUARIOS**)

Agenda programada para el día:

1. Saludo de bienvenida.
2. Exposición de los temas preparados para el día.
3. Evaluación de la capacitación.
4. Programación de la próxima reunión.

DESARROLLO DE LA REUNIÓN

1. El GESTOR MUNICIPAL María Sarmiento, da el saludo a los asistentes, les da los agradecimientos por su asistencia a la reunión y da a conocer el objetivo de la misma. Además, les agradece el compromiso para con la institución al postularse y al ser nuevamente elegidos como integrantes de la asociación de Usuarios de COOSALUD EPS-S en el MUNICIPIO Laureles.
2. Procedemos a escuchar el Himno a COOSALUD, el cual se seguirá poniendo al inicio de todo acto grupal que tenga relación con la institución.
3. La exposición de los temas preparados para el día está a cargo de **GESTOR MUNICIPAL** María Sarmiento
 - 1.1. TEMAS DEL MES. NOMBRAR LOS TEMAS DEL MES (**ATENCIÓN PREFERENCIAL Y TRATO DIGNO A LOS USUARIOS**)
 - 1.1.1. EXPLICACIÓN DE LOS TEMAS DEL MES.
 - 1.1.2. DERECHOS
 - 1.1.3. ATENCIÓN PREFERENCIAL
 - 1.1.4. NIÑOS, NIÑAS Y ADOLESCENTES
 - 1.1.5. GRUPOS ÉTNICOS
 - 1.1.6. CIUDADANOS EN CONDICIÓN DE DISCAPACIDAD
 - 1.1.7. TIPOS DE DISCAPACIDAD
 - 1.1.8. VÍCTIMAS
 - 1.1.9. ATENCIÓN PREFERENCIAL
 - 1.1.10. TRATO DIGNO
 - 1.1.11. EVALUACIÓN

4. Procedemos a realizar la entrega y posterior elaboración del formato de evaluación de la capacitación. Se anexan copias.
5. Se plantea como fecha tentativa para la próxima reunión, el viernes 26 de julio de 2019 a las 4:00 de la tarde en la Oficina de COOSALUD.

Para constancia firman,

NOMBRE	CEDULA
Leticia Cantillo	22538.100
Angela de Cortes	22414 409