

**ACTA DE REUNION CON LA ASOCIACIÓN DE USUARIOS  
COOSALUD EPS-S**MUNICIPIO DE Ponedera

**FECHA** : 25 DE OCTUBRE DE 2019  
**LUGAR** : Oficina de COOSALUD EPS-S  
**HORA** : 2:00 PM  
**ASISTENTES** : (Se anexa firma de los asistentes).  
**OBJETIVO** : Reunión ordinaria de la Asociación de Usuarios (CENTRO Y CONTACTO OFICINAS COOSALUD).

Agenda programada para el día:

1. Saludo de bienvenida.
2. Himno a COOSALUD.
3. Exposición de los temas preparados para el día.
4. Evaluación de la capacitación.
5. Programación de la próxima reunión.

**DESARROLLO DE LA REUNIÓN**

1. El GESTOR MUNICIPAL Angelica Charis, da el saludo de bienvenida a los asistentes, les da los agradecimientos por su asistencia a la reunión y da a conocer el objetivo de la misma. Además, les agradece el compromiso para con la institución al postularse y al ser nuevamente elegidos como integrantes de la asociación de Usuarios de COOSALUD EPS-S en el MUNICIPIO Ponedera.
2. Procedemos a escuchar el Himno a COOSALUD, el cual se seguirá poniendo al inicio de todo acto grupal que tenga relación con la institución.
3. La exposición de los temas preparados para el día está a cargo de **GESTOR MUNICIPAL** Angelica Charis.
  - 1.1. TEMAS DEL MES. CENTRO Y CONTACTO OFICINAS COOSALUD.
    - 1.1.1. EXPLICACIÓN DE LOS TEMAS DEL MES.(según diapositivas)
    - 1.1.2. SERVICIOS ADMINISTRATIVOS DE CONTACTO
    - 1.1.3. CENTROS DE CONTACTO
    - 1.1.4. CONTACTO DE LINEAS CORPORATIVAS
  2. OFICINA DE ATENCIÓN AL USUARIO
4. Procedemos a realizar la entrega y posterior elaboración del formato de evaluación de la capacitación. Se anexan copias.
5. Se plantea como fecha tentativa para la próxima reunión, el viernes 29 de Noviembre de 2019 a las 4:00 de la tarde en la Oficina de COOSALUD.

Para constancia firman,

Bertha Avila	1.041896005
Maribel Luyza	22-672-575
Albanis Hernandez	22-612-927.
Ornelys Pallares	1041896 005.