

ACTA DE REUNIÓN CON LA ASOCIACIÓN DE USUARIOS

COOSALUD EPS-S.

MUNICIPIO DE

Baranquilla

FECHA : 25 DE OCTUBRE DE 2019
LUGAR : Oficina de COOSALUD EPS-S
HORA : 2:00 PM
ASISTENTES : (Se anexa firma de los asistentes).
OBJETIVO : Reunión ordinaria de la Asociación de Usuarios (CENTRO Y CONTACTO OFICINAS COOSALUD).

Agenda programada para el día:

1. Saludo de bienvenida.
2. Himno a COOSALUD.
3. Exposición de los temas preparados para el día.
4. Evaluación de la capacitación.
5. Programación de la próxima reunión.

DESARROLLO DE LA REUNIÓN

1. El GESTOR MUNICIPAL Maria Sarmiento Mass, da el saludo de bienvenida a los asistentes, les da los agradecimientos por su asistencia a la reunión y da a conocer el objetivo de la misma. Además, les agradece el compromiso para con la institución al postularse y al ser nuevamente elegidos como integrantes de la asociación de Usuarios de COOSALUD EPS-S en el MUNICIPIO Baranquilla.
2. Procedemos a escuchar el Himno a COOSALUD, el cual se seguirá poniendo al inicio de todo acto grupal que tenga relación con la institución.
3. La exposición de los temas preparados para el día está a cargo de **GESTOR MUNICIPAL** Maria Sarmiento Mass.
 - 1.1. TEMAS DEL MES. CENTRO Y CONTACTO OFICINAS COOSALUD.
 - 1.1.1. EXPLICACIÓN DE LOS TEMAS DEL MES.(según diapositivas)
 - 1.1.2. SERVICIOS ADMINISTRATIVOS DE CONTACTO
 - 1.1.3. CENTROS DE CONTACTO
 - 1.1.4. CONTACTO DE LINEAS CORPORATIVAS
 2. OFICINA DE ATENCIÓN AL USUARIO
4. Procedemos a realizar la entrega y posterior elaboración del formato de evaluación de la capacitación. Se anexan copias.
5. Se plantea como fecha tentativa para la próxima reunión, el viernes 29 de Noviembre de 2019 a las 4:00 de la tarde en la Oficina de COOSALUD.

Para constancia firman,

Zulay villa	32741256
Teresa Poduszny	32.790.812
Olivia Bautista	36675005
Marina Correa	22645640