

**ACTA DE REUNIÓN CON LA ASOCIACIÓN DE USUARIOS
COOSALUD EPS-S
MUNICIPIO DE BARRANQUILLA**

FECHA : Abril 3 de 2019
LUGAR : Oficina de COOSALUD EPS-S
HORA : 04:00 p.m
ASISTENTES : 05 personas (Se anexa firma de los asistentes).
OBJETIVO : Reunión ordinaria de la Asociación de Usuarios.

Agenda programada para el día:

1. Saludo de bienvenida.
2. Himno a COOSALUD.
3. Exposición de los temas preparados para el día.
4. Evaluación de la capacitación.
5. Apertura del Buzón de sugerencias.

DESARROLLO DE LA REUNIÓN

1. La Gestora Social, da el saludo de bienvenida a los asistentes, les da los agradecimientos por su asistencia a la reunión y da a conocer el objetivo de la misma. Además, les agradece el compromiso para con la institución al postularse y al ser nuevamente elegidos como integrantes de la asociación de Usuarios de COOSALUD EPS-S en el Distrito de Barranquilla
2. Procedemos a escuchar el Himno a COOSALUD, el cual se seguirá poniendo al inicio de todo acto grupal que tenga relación con la institución.
3. La exposición de los temas preparados para el día está a cargo de **GESTOR SOCIAL ANGELICA MARIA CHARRIS GONZALEZ.**
 - 1.1. **TEMAS DEL MES: PARTICIPACION SOCIAL.**
 - 1.1.1. **EXPLICACIÓN DE LOS TEMAS DEL MES:** Se hace una exposición sobre el concepto, generalidades de la participación social ; los procesos de Coosalud en el sistema de protección e información al usuario, además de conceptos sobre Asociación de Usuarios y sus respectivas funciones-
4. Procedemos a realizar la entrega y posterior elaboración del formato de evaluación de la capacitación. Se anexan copias.
5. No se pudo abrir el buzón de sugerencias porque las llaves que tiene la gestora no corresponde al buzón.
6. Se plantea como fecha tentativa para la próxima reunión, el viernes 6 de Mayo a las 4:00 de la tarde en la Oficina de COOSALUD.

Para constancia firman,

Juan Carlos Diaz 72183287	
Teresa Rodriguez Hurtado	Teresa R
Olivia Bautista	Olivia Bautista
Redy D Perez B	
Zulay Villanueva	Zulay Villa

MÓDULO:	CAPACITACIONES ASODEUS
ÁREA RESPONSABLE:	ATENCION AL USUARIO
TEMA:	PARTICIPACION SOCIAL
NOMBRE:	Zolay Villa Núñez
CARGO:	MIEMBRO ASODEUS
SUCURSAL / AGENCIA:	ATLANTICO
FACILITADOR:	Maria Sarmiento
FECHA:	04-03-2019
CALIFICACIÓN:	

Para verificar los conocimientos adquiridos en la capacitación, conteste cada una de las siguientes preguntas formuladas por el facilitador.

PREGUNTAS	RESPUESTAS
1. Que es participación social	es la capacidad que tiene la sociedad civil para actuar y ser un agente activo en la toma de decisiones de las políticas públicas del país, siempre a través del fortalecimiento de colectivos
2. Mencione dos procesos de coosalud en el sistema de protección e información al usuario.	que mejoren la accesibilidad y oportunidad del servicio de salud mantener canales de comunicaciones con los afiliados que permitan conocer sus inquietudes
3. Que es una Asociación de usuarios	Son agrupaciones de afiliados al régimen subsidiado o contributivo con derecho a utilizar los servicios de salud de una IPS o ASE en particular que velan por la calidad

FIRMA ASISTENTE

Zolay Villa

FIRMA FACILITADOR

MÓDULO:	CAPACITACIONES ASODEUS
ÁREA RESPONSABLE:	ATENCION AL USUARIO
TEMA:	PARTICIPACION SOCIAL
NOMBRE:	<i>Juan Carlos Dierz</i>
CARGO:	MIEMBRO ASODEUS
SUCURSAL / AGENCIA:	ATLANTICO
FACILITADOR:	
FECHA:	
CALIFICACIÓN:	

Para verificar los conocimientos adquiridos en la capacitación, conteste cada una de las siguientes preguntas formuladas por el facilitador.

PREGUNTAS	RESPUESTAS
1. Que es participación social	<i>SON GRUPOS DE PERSONAS CON CAPACIDAD PARA TOMAR DECISIONES POLITICAS PUBLICAS DE UN PAIS</i>
2. Mencione dos procesos de coosalud en el sistema de protección e información al usuario.	<i>Charlas A LOS USUARIOS Participacion Ciudadana de Ligas de usuarios y usuarios</i>
3. Que es una Asociacion de usuarios	<i>SON GRUPOS DE USUARIOS DE UNA EPS PARA AYUDAR A CONTRIBUIR LOS DEBERES Y DERECHOS DE LOS USUARIOS Y HACER VEEDORIAS</i>

FIRMA ASISTENTE

JCD

FIRMA FACILITADOR

[Firma]

MÓDULO:	CAPACITACIONES ASODEUS
ÁREA RESPONSABLE:	ATENCION AL USUARIO
TEMA:	PARTICIPACION SOCIAL
NOMBRE:	Teresa Rodriguez Hortado
CARGO:	MIEMBRO ASODEUS
SUCURSAL / AGENCIA:	ATLANTICO
FACILITADOR:	Mario Sarmiento
FECHA:	03-04-2019
CALIFICACIÓN:	

Para verificar los conocimientos adquiridos en la capacitación, conteste cada una de las siguientes preguntas formuladas por el facilitador.

PREGUNTAS	RESPUESTAS
1. Que es participación social	Es la capacidad que tiene la sociedad civil para actuar y ser un agente activo en la toma de decisiones políticas, públicas del país
2. Mencione dos procesos de coosalud en el sistema de protección e información al usuario.	- Informar a los usuarios - Apoyar trámites sociales del usuario
3. Que es una Asociación de usuarios	Son agrupaciones de afiliados al régimen subsidiado o contributivo con derecho a utilizar los servicios de salud de una FPS o ESE

FIRMA ASISTENTE

Teresa R

FIRMA FACILITADOR

MÓDULO:	CAPACITACIONES ASODEUS
ÁREA RESPONSABLE:	ATENCION AL USUARIO
TEMA:	PARTICIPACION SOCIAL
NOMBRE:	<i>Pedro David Perez Barroso</i>
CARGO:	MIEMBRO ASODEUS
SUCURSAL / AGENCIA:	ATLANTICO
FACILITADOR:	
FECHA:	<i>03-04-2019</i>
CALIFICACIÓN:	

Para verificar los conocimientos adquiridos en la capacitación, conteste cada una de las siguientes preguntas formuladas por el facilitador.

PREGUNTAS	RESPUESTAS
1. Que es participación social	<i>Es un actor institucional</i>
2. Mencione dos procesos de coosalud en el sistema de protección e información al usuario.	
3. Que es una Asociacion de usuarios	

FIRMA ASISTENTE

[Signature]

ver otro =>

FIRMA FACILITADOR

2) Es un actor con representación institucional y comunitaria que gestiona la inclusión de planes, programas y prioridades en salud donde el Participa en la toma de decisiones y la distribución, seguimiento y evaluación de Recursos de acuerdo a las fuentes de financiación.

3) Dar a conocer los servicios que la institución ofrece.
Conocer las causas de insatisfacción de los usuarios, Regular los procesos asistenciales y administrativos, de salud,

3). Son (afiliados) apropiaciones de estancias de Residencia Subsistencial o contributivo con derecho a utilizar los servicios de salud de una EPS.
IPS. ESE.

MÓDULO:	CAPACITACIONES ASODEUS
ÁREA RESPONSABLE:	ATENCION AL USUARIO
TEMA:	PARTICIPACION SOCIAL
NOMBRE:	Olivia Bautista Parra
CARGO:	MIEMBRO ASODEUS
SUCURSAL / AGENCIA:	ATLANTICO
FACILITADOR:	Maria Sarmiento
FECHA:	03-04-2019
CALIFICACIÓN:	

Para verificar los conocimientos adquiridos en la capacitación, conteste cada una de las siguientes preguntas formuladas por el facilitador.

PREGUNTAS	RESPUESTAS
1. Que es participación social	La capacitación social es el proceso para actuar y ser un agente activo en la toma de decisiones de la política
2. Mencione dos procesos de coosalud en el sistema de protección e información al usuario.	apoyar tramites Sociales del usuario tramitar Guías y reclamos
3. Que es una Asociacion de usuarios	Son agrupaciones de afiliados en régimen subsidiado o contributivo con derecho a utilizar los servicios

FIRMA ASISTENTE

Olivia Bautista Parra

FIRMA FACILITADOR

**ACTA DE REUNIÓN CON LA ASOCIACIÓN DE USUARIOS
COOSALUD EPS-S
MUNICIPIO DE SOLEDAD**

FECHA : Abril 4 de 2019
LUGAR : Oficina de COOSALUD EPS-S
HORA : 09:00 A.M
ASISTENTES : 03 personas (Se anexa firma de los asistentes).
OBJETIVO : Reunión ordinaria de la Asociación de Usuarios.

Agenda programada para el día:

1. Saludo de bienvenida.
2. Himno a COOSALUD.
3. Exposición de los temas preparados para el día.
4. Evaluación de la capacitación.
5. Apertura del Buzón de sugerencias.

DESARROLLO DE LA REUNIÓN

1. La Gestora Social, da el saludo de bienvenida a los asistentes, les da los agradecimientos por su asistencia a la reunión y da a conocer el objetivo de la misma. Además, les agradece el compromiso para con la institución al postularse y al ser nuevamente elegidos como integrantes de la asociación de Usuarios de COOSALUD EPS-S en el Municipio de Soledad
2. Procedemos a escuchar el Himno a COOSALUD, el cual se seguirá poniendo al inicio de todo acto grupal que tenga relación con la institución.
3. La exposición de los temas preparados para el día está a cargo de **GESTOR SOCIAL ANGELICA MARIA CHARRIS GONZALEZ.**
 - 1.1. **TEMAS DEL MES: PARTICIPACION SOCIAL.**
 - 1.1.1. **EXPLICACIÓN DE LOS TEMAS DEL MES:** Se hace una exposición sobre el concepto, generalidades de la participación social ; los procesos de Coosalud en el sistema de protección e información al usuario, además de conceptos sobre Asociación de Usuarios y sus respectivas funciones-
4. Procedemos a realizar la entrega y posterior elaboración del formato de evaluación de la capacitación. Se anexan copias.
5. No se hace apertura de buzón de sugerencia.
6. Se plantea como fecha tentativa para la próxima reunión, el viernes 10 de Mayo a las 09:00 A.M en la Oficina de COOSALUD.

Para constancia firman y se anexa el soportes

Para constancia firman,

Efraim Hernandez	8772.098
Rafael Jimenez Baez	12723202 ID
Johnny PAREJO SALGADO	8.750.990

MÓDULO:	CAPACITACIONES ASODEUS
ÁREA RESPONSABLE:	ATENCION AL USUARIO
TEMA:	PARTICIPACION SOCIAL
NOMBRE:	<i>Efraim Hernandez</i>
CARGO:	MIEMBRO ASODEUS
SUCURSAL / AGENCIA:	ATLANTICO
FACILITADOR:	
FECHA:	
CALIFICACIÓN:	

Para verificar los conocimientos adquiridos en la capacitación, conteste cada una de las siguientes preguntas formuladas por el facilitador.

PREGUNTAS	RESPUESTAS
1. Que es participación social	La participación social es la capacidad que tiene la sociedad civil para actuar y dar un aporte activo
2. Mencione dos procesos de coosalud en el sistema de protección e información al usuario.	Don a conocer los servicios prestados por el sistema de salud y los servicios de salud
3. Que es una Asociación de usuarios	Son grupo de usuarios afiliados al régimen contributivo o con seguro

FIRMA ASISTENTE

Efraim Hernandez

FIRMA FACILITADOR

MÓDULO:	CAPACITACIONES ASODEUS
ÁREA RESPONSABLE:	ATENCION AL USUARIO
TEMA:	PARTICIPACION SOCIAL
NOMBRE:	JOHNNY PAEZO S
CARGO:	MIEMBRO ASODEUS VOCAL
SUCURSAL / AGENCIA:	ATLANTICO
FACILITADOR:	
FECHA:	
CALIFICACIÓN:	

Para verificar los conocimientos adquiridos en la capacitación, conteste cada una de las siguientes preguntas formuladas por el facilitador.

PREGUNTAS	RESPUESTAS
1. Que es participación social	La participación social es la capacidad que tiene la sociedad civil para actuar y ser un agente activo
2. Mencione dos procesos de coosalud en el sistema de protección e información al usuario.	Don se conocen las necesidades que la comunidad, brinda su calidad, ventajas y condiciones.
3. Que es una Asociación de usuarios	Son agrupaciones de Afiliados al régimen Subsidado o Formulario con derecho a utilizar los Servicios de Salud

FIRMA ASISTENTE

JOHNNY PAEZO S

FIRMA FACILITADOR

**ACTA DE REUNIÓN CON LA ASOCIACIÓN DE USUARIOS
COOSALUD EPS-S
MUNICIPIO DE SANTA LUCIA**

FECHA : Abril 23 de 2019
LUGAR : Oficina de COOSALUD EPS-S
HORA : 09:00 A.M
ASISTENTES : 04 personas (Se anexa firma de los asistentes).
OBJETIVO : Reunión ordinaria de la Asociación de Usuarios.

Agenda programada para el día:

1. Saludo de bienvenida.
2. Himno a COOSALUD.
3. Exposición de los temas preparados para el día.
4. Evaluación de la capacitación.
5. Apertura del Buzón de sugerencias.

DESARROLLO DE LA REUNIÓN

1. La Gestora Social, da el saludo de bienvenida a los asistentes, les da los agradecimientos por su asistencia a la reunión y da a conocer el objetivo de la misma. Además, les agradece el compromiso para con la institución al postularse y al ser nuevamente elegidos como integrantes de la asociación de Usuarios de COOSALUD EPS-S en el Municipio de Santa Lucia
2. Procedemos a escuchar el Himno a COOSALUD, el cual se seguirá poniendo al inicio de todo acto grupal que tenga relación con la institución.
3. La exposición de los temas preparados para el día está a cargo de **GESTOR SOCIAL ANGELICA MARIA CHARRIS GONZALEZ.**
 - 1.1. **TEMAS DEL MES: PARTICIPACION SOCIAL.**
 - 1.1.1. **EXPLICACIÓN DE LOS TEMAS DEL MES:** Se hace una exposición sobre el concepto, generalidades de la participación social ; los procesos de Coosalud en el sistema de protección e información al usuario, además de conceptos sobre Asociación de Usuarios y sus respectivas funciones-
 4. Procedemos a realizar la entrega y posterior elaboración del formato de evaluación de la capacitación. Se anexan copias.
 5. No se hace apertura de buzón de sugerencia.
 6. Se plantea como fecha tentativa para la próxima reunión, el viernes 23 de Mayo a las 09:00 A.M en la Oficina de COOSALUD.

Para constancia firman y se anexa el soporte.

Carla Barrios Mendoza	1046340560=3016764780
Isidora Arroyo Polo	22483065=3022538773
Ramiro De Leon I	22.483.005= 3013033761

MÓDULO:	CAPACITACIONES ASODEUS
ÁREA RESPONSABLE:	ATENCION AL USUARIO
TEMA:	PARTICIPACION SOCIAL
NOMBRE:	Isidoro Amaro Polo
CARGO:	MIEMBRO ASODEUS
SUCURSAL / AGENCIA:	ATLANTICO
FACILITADOR:	
FECHA:	23 04 219
CALIFICACIÓN:	

Para verificar los conocimientos adquiridos en la capacitación, conteste cada una de las siguientes preguntas formuladas por el facilitador.

PREGUNTAS	RESPUESTAS
1. Que es participación social	es cuando uno sea socia con la comunidad y para participar en evento comunitario
2. Mencione dos procesos de coosalud en el sistema de protección e información al usuario.	APOYAR a los afrontamiento informar a los usuarios APOYAR TRAMITES sociales del usuario
3. Que es una Asociacion de usuarios	es una Asociacion que se encarga de velar por la comunidad

FIRMA ASISTENTE _____

FIRMA FACILITADOR Isidoro

MÓDULO:	CAPACITACIONES ASODEUS
ÁREA RESPONSABLE:	ATENCION AL USUARIO
TEMA:	PARTICIPACION SOCIAL
NOMBRE:	Carla Barrios Mendez
CARGO:	MIEMBRO ASODEUS
SUCURSAL / AGENCIA:	ATLANTICO
FACILITADOR:	
FECHA:	
CALIFICACIÓN:	

Para verificar los conocimientos adquiridos en la capacitación, conteste cada una de las siguientes preguntas formuladas por el facilitador.

PREGUNTAS	RESPUESTAS
1. Que es participación social	Es la capacidad que tiene una persona para colaborar con la comunidad, en proyectos o Actividades.
2. Mencione dos procesos de coosalud en el sistema de protección e información al usuario.	Apoyar, tramites sociales de los usuarios • Tramitar quejas y Reclamos
3. Que es una Asociacion de usuarios	Es la que se encarga de velar por la comunidad en una entidad u otra cosa

FIRMA ASISTENTE

Carla Barrios Mendez

FIRMA FACILITADOR

MÓDULO:	CAPACITACIONES ASODEUS
ÁREA RESPONSABLE:	ATENCION AL USUARIO
TEMA:	PARTICIPACION SOCIAL
NOMBRE:	
CARGO:	MIEMBRO ASODEUS
SUCURSAL / AGENCIA:	ATLANTICO
FACILITADOR:	
FECHA:	
CALIFICACIÓN:	

Para verificar los conocimientos adquiridos en la capacitación, conteste cada una de las siguientes preguntas formuladas por el facilitador.

PREGUNTAS	RESPUESTAS
1. Que es participación social	Es una Sociedad civil, con la capacidad de actuar en cualquier decisión en las políticas públicas del país.
2. Mencione dos procesos de coosalud en el sistema de protección e información al usuario.	① Asesorar a los usuarios sobre el uso racional y adecuado de los servicios, y cumplimiento de sus deberes, y cuidado de los recursos. ② Asesorar a identificar el paquete de servicios ofrecidos por IPS, ESG, EPS.
3. Que es una Asociación de usuarios	Es una comite. que se encarga de informar a los usuarios sobre los servicios que la institución brinda: apoyar a los usuarios sobre los derechos, deberes.

FIRMA ASISTENTE

Ramón De la Cruz

FIRMA FACILITADOR

**ACTA DE REUNIÓN CON LA ASOCIACIÓN DE USUARIOS
COOSALUD EPS-S
MUNICIPIO DE MALAMBO**

FECHA : Abril 24 de 2019
LUGAR : Oficina de COOSALUD EPS-S
HORA : 02:00 P.M
ASISTENTES : 03 personas (Se anexa firma de los asistentes).
OBJETIVO : Reunión ordinaria de la Asociación de Usuarios.

Agenda programada para el día:

1. Saludo de bienvenida.
2. Himno a COOSALUD.
3. Exposición de los temas preparados para el día.
4. Evaluación de la capacitación.
5. Apertura del Buzón de sugerencias.

DESARROLLO DE LA REUNIÓN

1. La Gestora Social, da el saludo de bienvenida a los asistentes, les da los agradecimientos por su asistencia a la reunión y da a conocer el objetivo de la misma. Además, les agradece el compromiso para con la institución al postularse y al ser nuevamente elegidos como integrantes de la asociación de Usuarios de COOSALUD EPS-S en el Municipio de Malambo
2. Procedemos a escuchar el Himno a COOSALUD, el cual se seguirá poniendo al inicio de todo acto grupal que tenga relación con la institución.
3. La exposición de los temas preparados para el día está a cargo de **GESTOR SOCIAL ANGELICA MARIA CHARRIS GONZALEZ.**
- 1.1. **TEMAS DEL MES: PARTICIPACION SOCIAL.**
- 1.1.1. **EXPLICACIÓN DE LOS TEMAS DEL MES:** Se hace una exposición sobre el concepto, generalidades de la participación social ; los procesos de Coosalud en el sistema de protección e información al usuario, además de conceptos sobre Asociación de Usuarios y sus respectivas funciones-
4. Procedemos a realizar la entrega y posterior elaboración del formato de evaluación de la capacitación. Se anexan copias.
5. No se hace apertura de buzón de sugerencia.
6. Se plantea como fecha tentativa para la próxima reunión, el viernes 17 de Mayo a las 09:00 A.M en la Oficina de COOSALUD.

INQUIETUDES:

Manifiestan los miembros de la asociación de usuarios, que en la droguería no hay medicamentos.

Las cantidades de medicamentos para los programas de hipertensión y diabetes son muy reducidas, porque siempre dejan pendientes.

Las citas con especialistas son muy demoradas casos puntuales de la señora Marcelina Pedraza quien solicito una cita el 22 de marzo y aún no se la han asignado.

Para constancia firman y se anexa el soporte.

Para constancia firman,

<i>Horrefina Pedraza P.</i>	<i>cel 328202115 T.C. 3106754748</i>
<i>Jesusa Elena Cullierz</i>	<i>R 32857964 Tel 312 6645395</i>
<i>Israel Contreras Noriega</i>	<i>32046.467 - 3014013195 -</i>

MÓDULO:	CAPACITACIONES ASODEUS
ÁREA RESPONSABLE:	ATENCION AL USUARIO
TEMA:	PARTICIPACION SOCIAL
NOMBRE:	<i>Rosa Maria Gutierrez Sandoval</i>
CARGO:	MIEMBRO ASODEUS
SUCURSAL / AGENCIA:	ATLANTICO
FACILITADOR:	
FECHA:	<i>24 de abril 2017</i>
CALIFICACIÓN:	

Para verificar los conocimientos adquiridos en la capacitación, conteste cada una de las siguientes preguntas formuladas por el facilitador.

PREGUNTAS	RESPUESTAS
1. Que es participación social	<i>La participación social es la capacidad que tiene la sociedad civil para actuar.</i>
2. Mencione dos procesos de coosalud en el sistema de protección e información al usuario.	<i>• Información a los usuarios • Tramitar quejas y Reclamos</i>
3. Que es una Asociación de usuarios	<i>Son agrupaciones de afiliados al Régimen Subsidiado o Contributivo con derecho a utilizar los servicios de salud, velar por la calidad del servicio que reciben.</i>

FIRMA ASISTENTE

Rosa Maria Gutierrez

FIRMA FACILITADOR

MÓDULO:	CAPACITACIONES ASODEUS
ÁREA RESPONSABLE:	ATENCION AL USUARIO
TEMA:	PARTICIPACION SOCIAL
NOMBRE:	Marcelina Pedraza Dela Rosa
CARGO:	MIEMBRO ASODEUS
SUCURSAL / AGENCIA:	ATLANTICO
FACILITADOR:	
FECHA:	24 - 04 - 19
CALIFICACIÓN:	

Para verificar los conocimientos adquiridos en la capacitación, conteste cada una de las siguientes preguntas formuladas por el facilitador.

PREGUNTAS	RESPUESTAS
1. Que es participación social	es entendida como la capacidad que tiene la sociedad civil para actuar y ser un agente activo en la toma de decisiones de las políticas públicas del país
2. Mencione dos procesos de coosalud en el sistema de protección e información al usuario.	Informar a los usuarios apoyar trámites sociales del usuario
3. Que es una Asociación de usuarios	Son agrupaciones de afiliados al régimen subsidiado o contributivo con derecho a utilizar los servicios de salud de una IPS o ESE en Particular

FIRMA ASISTENTE

Marcelina Pedraza P.

FIRMA FACILITADOR

MÓDULO:	CAPACITACIONES ASODEUS
ÁREA RESPONSABLE:	ATENCION AL USUARIO
TEMA:	PARTICIPACION SOCIAL
NOMBRE:	<i>Yonel Pontillo</i>
CARGO:	MIEMBRO ASODEUS
SUCURSAL / AGENCIA:	ATLANTICO
FACILITADOR:	
FECHA:	
CALIFICACIÓN:	

Para verificar los conocimientos adquiridos en la capacitación, conteste cada una de las siguientes preguntas formuladas por el facilitador.

PREGUNTAS	RESPUESTAS
1. Que es participación social	<i>Se entiende como la capacidad que tiene la sociedad civil para actuar en la favor de la comunidad</i>
2. Mencione dos procesos de coosalud en el sistema de protección e información al usuario.	<i>Los procesos de quejas y reclamos y poder satisfacer al usuario</i>
3. Que es una Asociación de usuarios	<i>Son organizaciones al interior que se mantienen regulares y participan a defender a los usuarios</i>

FIRMA ASISTENTE

Yonel Pontillo

FIRMA FACILITADOR

MÓDULO:	CAPACITACIONES ASODEUS
ÁREA RESPONSABLE:	ATENCION AL USUARIO
TEMA:	PARTICIPACION SOCIAL
NOMBRE:	Yosely Olivares Cerpa.
CARGO:	MIEMBRO ASODEUS
SUCURSAL / AGENCIA:	ATLANTICO Ponedera
FACILITADOR:	
FECHA:	24-04-17.
CALIFICACIÓN:	

Para verificar los conocimientos adquiridos en la capacitación, conteste cada una de las siguientes preguntas formuladas por el facilitador.

PREGUNTAS	RESPUESTAS
1. Que es participación social	es entendido como la capacidad q tiene la sociedad, para actuar y ser activo de decisiones publicas
2. Mencione dos procesos de coosalud en el sistema de protección e información al usuario.	Informar a los usuarios, Dar a conocer los servicios q la institución brinda su calidad, ventajas y condiciones
3. Que es una Asociación de usuarios	Son grupos de afiliados al regimen subsidiado o contributivo con derecho a utilizar los servicios q reciben los usuarios

FIRMA ASISTENTE

Yosely Olivares C.

FIRMA FACILITADOR

MÓDULO:	CAPACITACIONES ASODEUS
ÁREA RESPONSABLE:	ATENCION AL USUARIO
TEMA:	PARTICIPACION SOCIAL
NOMBRE:	Stefany Arula Baranco
CARGO:	MIEMBRO ASODEUS
SUCURSAL / AGENCIA:	ATLANTICO Ponedera
FACILITADOR:	
FECHA:	24-ABRIL-2019
CALIFICACIÓN:	

Para verificar los conocimientos adquiridos en la capacitación, conteste cada una de las siguientes preguntas formuladas por el facilitador.

PREGUNTAS	RESPUESTAS
1. Que es participación social	es entendida como la Corresponsabilidad que tiene la sociedad civil para actuar y ser un agente activo en la toma de decisiones de las Políticas Públicas del País.
2. Mencione dos procesos de coosalud en el sistema de protección e información al usuario.	"Informar a los usuarios" para conocer los servicios que la Institución brinda, evaluar ventajas y condiciones- apoyar trámites sociales apoyar a los usuarios afrontar incidentes sociales
3. Que es una Asociación de usuarios	Son agrupaciones de afiliados al régimen subsidiado o contributivo con derecho a utilizar los servicios de Salud de una IPS o ESE en particular.

FIRMA ASISTENTE

Stefany Arula

FIRMA FACILITADOR

MÓDULO:	CAPACITACIONES ASODEUS
ÁREA RESPONSABLE:	ATENCION AL USUARIO
TEMA:	PARTICIPACION SOCIAL
NOMBRE:	Rachel Berpa B
CARGO:	MIEMBRO ASODEUS
SUCURSAL / AGENCIA:	ATLANTICO Ponedero
FACILITADOR:	24 - 4 - 19
FECHA:	
CALIFICACIÓN:	

Para verificar los conocimientos adquiridos en la capacitación, conteste cada una de las siguientes preguntas formuladas por el facilitador.

PREGUNTAS	RESPUESTAS
1. Que es participación social	La participación social es entendida como la capacidad que tiene la sociedad civil para actuar y ser un agente activo
2. Mencione dos procesos de coosalud en el sistema de protección e información al usuario.	Por conocer los servicios que la institución brinda, su calidad, ventajas y condiciones
3. Que es una Asociación de usuarios	Son agrupaciones de Afiliados al régimen subsidiado o contributivo con derechos a utilizar los servicios de salud

FIRMA ASISTENTE

Rachel Berpa

FIRMA FACILITADOR
