

GEU-F-01
ACT. 03

ACTA No. 01

**POR MEDIO DE LA CUAL SE CONFORMA LA ASOCIACION DE USUARIOS DE LA EPSS COOSALUD
EN EL MUNICIPIO DE PLANETA RICA CORDOBA. PARA REPRESENTACIÓN DE LOS USUARIOS.**

El día 05 de Marzo del 2020 a las 2:00 de la tarde se reunieron en las oficinas de la localidad los usuarios de Coosalud EPSS previa convocatoria realizada en el Municipio de Planeta Rica de COOSALUD de la sucursal Córdoba municipio de Planeta Rica para conformar de manera formal y democrática la asociación de usuarios, con el objetivo principal de velar por los derechos en salud de la comunidad afiliada a la institución, para dar inicio a la reunión se leyó el siguiente orden del día:

1. SALUDO DE VINVENIDA
2. EXPLICACIÓN DE LAS FUNCIONES DE UNA ASOCIACIÓN DE USUARIOS
3. LECTURA DEL CAPITULO IV DEL DECRETO 1757 "PARTICIPACION EN LAS INSTITUCIONES DEL SISTEMA DE SEGURIDAD SOCIAL EN SALUD"
4. POSTULACIÓN DEL REPRESENTANTE DE LOS USUARIOS EN PLANETA RICA
5. VOTACIÓN
6. CONFORMACIÓN DE LA ASOCIACIÓN
7. CIERRE

DESARROLLO

1. Siendo las 2:30 PM se inicia la reunión, Gestor de la oficina de Coosalud, se les da un saludo de agradecimiento a todos los usuarios que acudieron a la convocatoria y les recuerda la importancia de haber asistido a la reunión.

2. Se da lectura y explica las principales funciones de los miembros de una asociación de usuarios mencionando las siguientes:

- Participar en la planeación, toma de decisiones, vigilancia y control de la gestión de la afiliación, administración y prestación de los servicios de salud.
- Velar por la calidad y oportunidad en la prestación de los servicios, por la defensa de los derechos de los usuarios y por el cumplimiento de los deberes de los mismos.
- Velar porque las peticiones de quejas, reclamos y sugerencias ante las instituciones de salud sean respondidas de manera oportuna.
- Promocionar los servicios de las entidades a las que están afiliadas o son usuarios.
- Solicitar capacitación en los temas que consideren necesarios para adelantar su labor y para el mejoramiento de la calidad de los servicios.

3. EL asistente de atención a los usuarios hace énfasis en el artículo 10 del decreto 1757 de 1994 "Alianzas o asociaciones de usuarios. La Alianza o asociación de usuarios es una agrupación de afiliados del régimen contributivo y subsidiado, del Sistema General de Seguridad Social en Salud, que tienen derecho a utilizar unos servicios de salud, de acuerdo con su sistema de afiliación, que velarán por la calidad del servicio y la defensa del usuario.

Todas las personas afiliadas al Sistema General de Seguridad Social en Salud podrán participar en las instituciones del sistema formando asociaciones o alianzas de usuarios que los representarán ante las instituciones prestadoras de servicios de salud y ante las empresas promotoras de salud, del orden público, mixto y privado".

4. Después de haber leído y explicad las funciones y el objetivo de la asociación de usuarios se postulan los siguientes nombres para ser elegidos representantes de la comunidad en la alianza de usuarios por un periodo de dos años:
5. Se procedió a votar secretamente por cada uno de los postulados para pertenecer a la asociación de usuarios, las votaciones se hicieron para los cargos de presidente, vicepresidente, secretario, y vocales.
6. Paso seguido a la votación se procedió al conteo de los votos y se estableció que el señor Manuel Suarez Suarez con CC 156716 de Planeta Rica fue elegido (PRESIDENTE) como representante por un total de 30 votos.

Quedando conformada por un periodo de dos años de la siguiente manera:

NOMBRES	CARGO	IDENTIFICACION	DIRECCION	TELEFONO
MANUEL SUAREZ	presidente	15671627	V/ LA FORTUNA	3145460335
CIELO BALLESTERO	vicepresidente	54190063	CLL 14 CRA 12Y 13	3216876400
HUGO GARCIA	secretaria	78290915	CLL 27 CRA 5	3106846624
RAFAEL PETRO	vocal	6869584	CLL 12 CRA 8	3113833812
NERIS ARTEAGA FALON	vocal	34972908	CLL 24 CRA 5	3216731066

7. a las 4:00 PM se da por terminada la reunión agradeciendo nuevamente la asistencia y comprometiéndose al nuevo representante de los usuarios a reunirse con una frecuencia 8 días.

Para mayor constancia se firma la presente acta el día 05 DE marzo de 2020

Nota: Se anexa hoja con firma de los usuarios que asistieron a la reunión.

FIRMAN	CEDULA	TELEFONO
<u>Patricia Paternina</u>	<u>26038799</u>	<u>3135813515</u>
<u>Sandra Quintero</u>	<u>1148142388</u>	<u>8135827446</u>
<u>Yocelis de Agueros</u>	<u>106392392</u>	_____
<u>Loreo Mercado</u>	<u>1030220610</u>	_____
<u>Crucita Pastrana</u>	<u>26036585</u>	<u>3105420193</u>
<u>Sandra Roso</u>	<u>26</u>	_____
<u>Mini Santana</u>	<u>53060415</u>	<u>3222865391</u>
<u>Sandra del Toro</u>	<u>26038579</u>	_____
<u>Deisy Alvarez</u>	<u>1003306239</u>	_____
<u>Erika Rodriguez</u>	<u>1066731550</u>	_____
<u>Luz Hoyos</u>	<u>50868998</u>	<u>3122299997</u>
<u>Luis Domenguez</u>	<u>50870945</u>	<u>3137616730</u>

COOSALUD, en cumplimiento de la Ley General de Protección de datos (Ley 1581 de 2012) y sus Decretos reglamentarios, informa que al firmar este documento presta su consentimiento libre y expreso para que la entidad utilice sus datos personales con la finalidad de dar trámite a su requerimiento. Esta autorización también cubre el tratamiento de datos sensibles a los que haya lugar, y con la suscripción de la misma, declara que ha sido informado del carácter facultativo de la entrega de esta información. Lo invitamos a que conozca la Política de Tratamiento de la Información Personal la cual se encuentra disponible para su consulta en el sitio web www.coosalud.com. Si usted tiene alguna inquietud frente al manejo de la información puede formular consultas y reclamos mediante comunicación enviada al correo notificacioncoosaludeps@coosalud.com o a los canales de atención dispuestos en la política.

<u>Alfi Velasquez</u>	<u>30981641</u>	<u> </u>
<u>Brenda Montiel</u>	<u>30981025</u>	<u>3016808352</u>
<u>Maria villeras</u>	<u>1066720968</u>	<u>310369619.</u>
<u>Azucor Payares</u>	<u>26035330</u>	<u> </u>
<u>Jairo Gonzalez</u>	<u>15 666 620</u>	<u> </u>
<u>claudia montes</u>	<u>26 040 578</u>	<u>3227143526</u>
<u>Jose Ayala</u>	<u>15 667 823</u>	<u> </u>
<u>Rosita Arzola</u>	<u>1193538121</u>	<u>3127447893</u>
<u>yesenia Pacheco</u>	<u>1003083358</u>	<u>3135083519</u>
<u>Maximela Hisperuza</u>	<u>26027362</u>	<u>3125107909</u>
<u>Deyanira Reinaldo Montalvo</u>	<u>26 028 326</u>	<u>321 896 1860</u>
<u>Julietth Alvarez</u>	<u>25 913 772</u>	<u> </u>
<u>Yudis Montiel</u>	<u>1003306359</u>	<u> </u>
<u>Wendy Quiroz</u>	<u>1066720491</u>	<u>3226647265</u>
<u>Darly Menco C</u>	<u>1003126454</u>	<u>3136824054</u>
<u>Donny Perez Estorada</u>	<u>50 868 302</u>	<u>3118011104</u>
<u>Ladies Ramirez</u>	<u>50883743</u>	<u>3117587331</u>
<u>Evis Ruiz</u>	<u>30 978 956</u>	<u> </u>

COOSALUD, en cumplimiento de la Ley General de Protección de datos (Ley 1581 de 2012) y sus Decretos reglamentarios, informa que al firmar este documento presta su consentimiento libre y expreso para que la entidad utilice sus datos personales con la finalidad de dar trámite a su requerimiento. Esta autorización también cubre el tratamiento de datos sensibles a los que haya lugar, y con la suscripción de la misma, declara que ha sido informado del carácter facultativo de la entrega de esta información. Lo invitamos a que conozca la Política de Tratamiento de la Información Personal la cual se encuentra disponible para su consulta en el sitio web www.coosalud.com. Si usted tiene alguna inquietud frente al manejo de la información puede formular consultas y reclamos mediante comunicación enviada al correo notificacioncoosaludeps@coosalud.com o a los canales de atención dispuestos en la política.

<u>Carmelena Trujillo</u>	<u>26 038 422</u>	<u>3125486132</u>
<u>Sor Gans Estrada B</u>	<u>1143 335 020</u>	<u>3008041215</u>
<u>Diana Lina</u>	<u>50 853 606</u>	<u> </u>
<u>Clara Sardon</u>	<u>26 040 542</u>	<u> </u>
<u>Yaneth Alvarez</u>	<u>50 979 088</u>	<u>3114115936</u>
<u>German Juarez</u>	<u>15 665 343</u>	<u> </u>
<u>Yamile Ozuna</u>	<u>50 869 311</u>	<u> </u>
<u>Angelica Chavarro</u>	<u>1052398350</u>	<u>3106286379</u>
<u>Dina L. Velasquez</u>	<u>1066743848</u>	<u>3128966005</u>
<u>Carmen Padilla</u>	<u>26040789</u>	<u>3233410171</u>
<u>Santiago Roselo</u>	<u>15 669 170</u>	<u>3145098937</u>
<u>Alfi Velasquez</u>	<u>50 981 641</u>	<u> </u>
<u>Leidy Lozano R</u>	<u>1067094749</u>	<u>3216972885</u>
<u>Judy Jasmín Contreras</u>	<u>50 871 126</u>	<u>3126118875</u>
<u>Olga Anaya</u>	<u>50 981 348</u>	<u>3215914205</u>
<u>Luisa Guillín</u>	<u>1003125854</u>	<u>3122707499</u>
<u>Viviana Legarda</u>	<u>26 039 467</u>	<u>3106518630</u>
<u>Ovelda Flores Cebalero</u>	<u>1129 804 036</u>	<u>3508074217</u>

COOSALUD, en cumplimiento de la Ley General de Protección de datos (Ley 1581 de 2012) y sus Decretos reglamentarios, informa que al firmar este documento presta su consentimiento libre y expreso para que la entidad utilice sus datos personales con la finalidad de dar trámite a su requerimiento. Esta autorización también cubre el tratamiento de datos sensibles a los que haya lugar, y con la suscripción de la misma, declara que ha sido informado del carácter facultativo de la entrega de esta información. Lo invitamos a que conozca la Política de Tratamiento de la Información Personal la cual se encuentra disponible para su consulta en el sitio web www.coosalud.com. Si usted tiene alguna inquietud frente al manejo de la información puede formular consultas y reclamos mediante comunicación enviada al correo notificacioncoosaludeps@coosalud.com o a los canales de atención dispuestos en la política.

<u>Obedo</u>	<u>15 671 867</u>	<u></u>
<u>Thou Los Masado</u>	<u>26 040 092</u>	<u>31 261 772 72</u>
<u>Marlene Garauito</u>	<u>15 673 510</u>	<u>31 161 003 07</u>
<u>Santander Turian</u>	<u>10 667 304 82</u>	<u></u>
<u>Emilse Mestra</u>	<u>15 667 050</u>	<u></u>
<u>ELIAS Cuelo</u>	<u>26 038 587</u>	<u>31 073 202 31</u>
<u>claudia contreras</u>	<u>26 066 843</u>	<u></u>
<u>Melida Martinez</u>	<u>30 060 378</u>	<u>31 450 914 99</u>
<u>Brepilda Hernandez</u>	<u>26 039 941</u>	<u>31 286 336 90</u>
<u>Carmen Lugo</u>	<u>15 674 726</u>	<u></u>
<u>Leonardo Diaz</u>	<u>43 664 289</u>	<u></u>
<u>Zanina Garcia</u>	<u>10 667 19 060</u>	<u>31 455 351 11</u>
<u>Nataly Perez +</u>	<u>26 029 281</u>	<u></u>
<u>Daniela Conde Gonzalez</u>	<u>10 03 36 239</u>	<u></u>
<u>Deisy Lorena Alvarez</u>	<u>10 67 946 706</u>	<u>32 333 077 09</u>
<u>Ana Karina Payares</u>	<u></u>	<u></u>
<u></u>	<u></u>	<u></u>
<u></u>	<u></u>	<u></u>

