

**ACTA DE REUNIÓN CON LA ASOCIACIÓN DE USUARIOS
COOSALUD EPS-S
MUNICIPIO DE PAMPLONA**

FECHA : 31 de julio de 2020
LUGAR : Oficina de COOSALUD EPS-S
HORA : 11:00 a.m.
ASISTENTES : 03 personas (Se anexa firma de los asistentes).
OBJETIVO : Reunión ordinaria de la Asociación de Usuarios.

Agenda programada para el día:

1. Saludo de bienvenida.
2. Himno a COOSALUD.
3. Exposición de los temas preparados para el día.
4. Entrega material educativo
5. Apertura del Buzón de sugerencias.
6. Programación de la próxima reunión.

DESARROLLO DE LA REUNIÓN

1. El GESTOR MUNICIPAL YULLY MARITZA VILLAMIZAR DUARTE, da el saludo de bienvenida a los asistentes, les da los agradecimientos por su asistencia a la reunión y da a conocer el objetivo de la misma. Además, les agradece el compromiso para con la institución al recibir información e interés en el MUNICIPIO.
2. Procedemos a escuchar el Himno a COOSALUD, el cual se seguirá poniendo al inicio de todo acto grupal que tenga relación con la institución.
3. La exposición de los temas preparados para el día está a cargo de **GESTOR MUNICIPAL YULLY MARITZA VILLAMIZAR DUARTE**

3.1 TEMAS DEL MES DERECHOS Y DEBERES

Se realiza la explicación a los usuarios sobre cuáles son los derechos y deberes que tiene cada uno en los servicios de salud.

Se realiza de una manera didáctica se proyectan diapositivas y se entregan sus respectivos folletos.

De igual forma se habla sobre los canales de atención al usuario disponible las 24 horas/7 días de la semana, para cualquier solicitud ya que nos encontramos en aislamiento preventivo.

3.2 LIMPIEZA EN EL HOGAR EN TIEMPOS DE COVID – 19

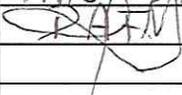
El Ministerio de Salud y Protección Social entregó las orientaciones preventivas para contener el avance del COVID-19 en el entorno hogar, dirigidas a la población en general y que promueven el autocuidado en el núcleo familiar, principalmente en personas mayores de 65 años y con enfermedades de base.

Esta información es muy importante ya que nos encontramos en una fase donde el virus puede convivir con cada uno de nosotros y no nos damos cuenta; es por tal motivo que se tren recomendaciones sobre la limpieza y desinfección en el hogar.

4. Procedemos a realizar la entrega del material como son canguro ASODEUS, libreta y lapicero; igualmente folletos. Se anexa copia.
5. Se abre el buzón de sugerencias y se elabora el acta.
6. Se plantea como fecha tentativa para la próxima reunión, el viernes 28 de agosto de 2020 a las 11:00 a.m. en la Oficina de COOSALUD.

Para constancia se anexa listado de asistencia,

DEPARTAMENTO:	Norte de Santander	FECHA (AAAA/MM/DD):	2020/07/31
MUNICIPIO:	Pamplona		
MATERIAL ENTREGADO:	Folleto derechos = Deberes - Limpieza hogar	EDUCATIVO	<input checked="" type="checkbox"/> INFORMATIVO <input checked="" type="checkbox"/>

N°	DOC. IDENTIFICACION	NOMBRES Y APELLIDOS	FIRMA
1.	10054418	Belamiro Suarez Orozco	Belamiro S.
2.	60265041	Ana Ilba Suarez	Ana Ilba S.
3.	1094242719	Diana Alexandra Fuentes M	
4.			
5.			
6.			
7.			
8.			
9.			
10.			
11.			
12.			
13.			
14.			
15.			
16.			
17.			
18.			
19.			
20.			
21.			
22.			
23.			
24.			
25.			
26.			
27.			
28.			
29.			
30.			
31.			
32.			
33.			
34.			
35.			
36.			
37.			
38.			
39.			
40.			