

	ACTA DE SESIÓN ASOCIACION DE USUARIOS	GEU-F-03 Act.03
---	--	--------------------

ACTA DE REUNIÓN CON LA ASOCIACIÓN DE USUARIOS
COOSALUD EPS-S
MUNICIPIO DE ABREGO NORTE DE SANTANDER.

FECHA : 31/07/2020
LUGAR : Oficina de COOSALUD EPS-S
HORA : 11.30 Am
ASISTENTES : 3 personas (Se anexa firma de los asistentes).
OBJETIVO : Reunión ordinaria de la Asociación de Usuarios.

Agenda programada para el día:

1. Saludo de bienvenida.
2. Himno a COOSALUD.
3. Exposición de los temas preparados para el día.
4. Evaluación de la capacitación.
5. Apertura del Buzón de sugerencias.
6. Entrega de las camisetas.
7. Programación de la próxima reunión.

DESARROLLO DE LA REUNIÓN

1. La Asistente de Atención al Usuario **MARTHA EUGENIA ROJAS VEGA** , dan el saludo de bienvenida a los asistentes, les da los agradecimientos por su asistencia a la reunión y da a conocer el objetivo de la misma. Además, les agradece el compromiso para con la institución de COOSALUD EPS-S en el MUNICIPIO DE ABREGO N D S.
2. Procedemos a escuchar el Himno a COOSALUD, el cual se seguirá poniendo al inicio de todo acto grupal que tenga relación con la institución.
3. La exposición de los temas preparados para el día está a cargo de **La Asistente de Atención al Usuario MARTHA EUGENIA ROJAS VEGA-**
 - 1.1. TEMAS DEL MES. Limpieza del hogar en tiempos de COVID 19 y Derechos Deberes
 - 1.1.1. EXPLICACIÓN DE LOS TEMAS DEL MES. (según diapositivas)
 4. Procedemos a realizar la entrega y posterior elaboración del formato de evaluación de la capacitación.

6. Se plantea como fecha tentativa para la próxima reunión, el día 28 de Agosto del 2020 a las 11 :00 de la mañana en la Oficina de COOSALUD.

Para constancia firman,

Delly Tatiana Gómez N.
NOMBRE Y APELLIDO

Delly Gómez
FIRMA Y C.C. 1.094.579.114

Yulien Durán Rondó
NOMBRE Y APELLIDO

Yulien Durán Rondó
FIRMA Y C.C. 1094573182

Yolanda Bayona Angaité
NOMBRE Y APELLIDO

37318238 Yolanda Bayona Angaité
FIRMA Y C.C.

NOMBRE Y APELLIDO

FIRMA Y C.C.

Martha Eugenia Rojas Vega
MARTHA EUGENIA ROJAS VEGA
RESPONSABLE DE COOSALUD EPSS
SUCURSAL NORTE DE SANTANDER
ASISTENTE DE ATENCION AL USUARIO

	ACTA DE CAPACITACION CONTINUA	GEU-F-18 Act.02
---	--------------------------------------	--------------------

ACTA DE CAPACITACION CONTINUA
COOSALUD EPS-S
MUNICIPIO DE: ABREGO

FECHA : 30 DE OCTUBRE 2020
LUGAR : Oficina de COOSALUD EPS-S
HORA : 12:00 PM
ASISTENTES : 4 personas (Se anexa firma de los asistentes).
OBJETIVO : Reunión educativa.

Agenda programada para el día:

1. Saludo de bienvenida.
2. Exposición del tema preparado
3. Evaluación de la capacitación.

DESARROLLO DE LA REUNIÓN

1. LA GESTORA MUNICIPAL: MARTHA EUGENIA ROJAS VEGA, LUZ AYDA AREVALO dan el saludo a los asistentes, les da los agradecimientos por su asistencia a la reunión y da a conocer el objetivo de la misma. Además, les agradece el compromiso para con la institución al postularse y al ser nuevamente elegidos como integrantes de la Liga de Usuarios de COOSALUD EPS-S en el MUNICIPIO. ABREGO N de S

1.1. TEMAS DEL MES: (DERECHOS Y DEBERES SIEMPRE, PERO SIEMPRE CON HUMANIZACIÓN Y PORTABILIDAD DECRETO 1683 DE 2013.)

1.1.1. EXPLICACIÓN DE LOS TEMAS DEL MES.

DEBERES DE LOS USUARIOS

- Las personas tendrán el deber de seguir los lineamientos del autocuidado establecidos en la ruta de promoción y mantenimiento de su salud.
- Deberá adherirse al tratamiento, el cumplimiento de citas asignadas y otras que puedan afectar la salud.

DERECHOS DE LOS USUARIOS

- Trato digno sin discriminación
- Mejor asistencia medica disponible
- Servicios continuos sin interrupción

Carolina Laura Bibiana Bayona A.
NOMBRE Y APELLIDO

C. Laura Bibiana Bayona Arocha
FIRMA Y C.C.

Elenda Bayona Angoit
NOMBRE Y APELLIDO

Elenda Bayona Angoit
FIRMA Y C.C. 37.318.238

Delly Tatiana Gómez N.
NOMBRE Y APELLIDO

Delly Gómez
FIRMA Y C.C. 1.094.579.114.

Yuleiny Durán R
NOMBRE Y APELLIDO

Yuleiny Durán R
FIRMA Y C.C. 1094373182

Martha Eugenia Rojas
MARTHA EUGENIA ROJAS
RESPONSABLE DE COOSALUD EPSS
SUCURSAL NORTE DE SANTANDER
ASISTENTE DE ATENCION AL USUARIO

Luz Ayda Arevalo Perez
LUZ AYDA AREVALO PEREZ
RESPONSABLE DE COOSALUD EPSS
SUCURSAL NORTE DE SANTANDER
ASISTENTE DE ATENCION AL USUARIO

**ACTA DE CAPACITACION CONTINUA
COOSALUD EPS-S
MUNICIPIO DE: ABREGO**

FECHA : 27 DE NOVIEMBRE 2020
LUGAR : Oficina de COOSALUD EPS-S
HORA : 12:00 PM
ASISTENTES : 4 personas (Se anexa firma de los asistentes).
OBJETIVO : Reunión educativa.

Agenda programada para el día:

1. Saludo de bienvenida.
2. Exposición del tema preparado
3. Evaluación de la capacitación.

DESARROLLO DE LA REUNIÓN

1. LA GESTORA MUNICIPAL: MARTHA EUGENIA ROJAS VEGA, LUZ AYDA AREVALO dan el saludo a los asistentes, les da los agradecimientos por su asistencia a la reunión y da a conocer el objetivo de la misma. Además, les agradece el compromiso para con la institución al postularse y al ser nuevamente elegidos como integrantes de la Liga de Usuarios de COOSALUD EPS-S en el MUNICIPIO. ABREGO N de S

1.1. TEMAS DEL MES: (CENTRO Y CONTACTO OFICINAS COOSALUD REGIONAL CENTRO Y DERECHOS, DEBERES DE LOS USUARIOS.)

1.1.1. EXPLICACIÓN DE LOS TEMAS DEL MES.

DEBERES DE LOS USUARIOS

- Las personas tendrán el deber de seguir los lineamientos del autocuidado establecidos en la ruta de promoción y mantenimiento de su salud.
- Deberá adherirse al tratamiento, el cumplimiento de citas asignadas y otras que puedan afectar la salud.

DERECHOS DE LOS USUARIOS

Trato digno sin discriminación

Mejor asistencia medica disponible

Servicios continuos sin interrupción

Carolina Laura Bibiana Bayona A
NOMBRE Y APELLIDO

Carolina Bibiana Bayona Arecha
FIRMA Y C.C. 1004991218

Yolanda Bayona Arecha
NOMBRE Y APELLIDO

Yolanda Bayona Arecha
FIRMA Y C.C. 37 318 238

Delly Tatiana Gómez N.
NOMBRE Y APELLIDO

Delly Gómez
FIRMA Y C.C. 1.094579.114

Yulenny Durán R
NOMBRE Y APELLIDO

1094573182
FIRMA Y C.C.

MARtha Eugenia Rojas
MARTHA EUGENIA ROJAS
RESPONSABLE DE COOSALUD EPSS
SUCURSAL NORTE DE SANTANDER
ASISTENTE DE ATENCION AL USUARIO

Luz Ayda Arevalo Perez
LUZ AYDA AREVALO PEREZ
RESPONSABLE DE COOSALUD EPSS
SUCURSAL NORTE DE SANTANDER
ASISTENTE DE ATENCION AL USUARIO