



PRUEBA DE CONOCIMIENTOS SOBRE DERECHOS Y DEBERES DEL AFILIADO

GEU-F-09  
Act. 06  
2017.MAY

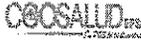
SUCURSAL / AGENCIA: Mar de Santander MUNICIPIO: Cucuta

FECHA DE EVALUACIÓN. DIA: 20 MES: 08 AÑO: 2020

PREGUNTAS

		SI	NO
1	Para pedir una cita con médico general debo conseguir una orden en la oficina de COOSALUD?		<input checked="" type="checkbox"/>
2	Debo cancelar solamente \$ 2.000 por los servicios de Promoción y Prevención?		<input checked="" type="checkbox"/>
3	Tengo asignado un puesto o centro de salud para mi atención?	<input checked="" type="checkbox"/>	
4	Para consultar con el médico general puedo ir a cualquier puesto o centro de salud?		<input checked="" type="checkbox"/>
5	Cuando el medico general me manda donde el especialista debo ir primero al hospital a solicitar la autorización?		<input checked="" type="checkbox"/>
6	Si soy padre de un recién nacido debo inscribir al niño con registro civil en Coosalud, después de 60 días de nacido ?		
7	Pierdo todos mis derechos en caso de cambiar de domicilio en el mismo municipio?		<input checked="" type="checkbox"/>
8	Tengo derecho a estar afiliado a dos EPS-S ?		<input checked="" type="checkbox"/>
9	Si empiezo a trabajar y me asignan una EPS debo permanecer afiliado a la EPS-S ?	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
10	Todos los medicamentos que me formulen en el puesto o centro de salud asignado, ¿Me los cubre COOSALUD?	<input checked="" type="checkbox"/>	
11	Todas las consultas con especialista me las cubre COOSALUD?	<input checked="" type="checkbox"/>	
12	Todo lo relacionado con el embarazo y el parto está cubierto por COOSALUD ?	<input checked="" type="checkbox"/>	
13	Tengo derecho a ser atendido por cualquier causa en la red contratada por Coosalud ?	<input checked="" type="checkbox"/>	
14	Tengo derecho a que si se me presenta un caso de urgencia vital se me atienda en cualquier IPS del país ?	<input checked="" type="checkbox"/>	
15	En todos los casos en que se requiera mi traslado a otra institución, ¿COOSALUD debe suministrarme el transporte?		<input checked="" type="checkbox"/>
16	Para la atención de las consultas medicas en la IPS que me asigno Coosalud es necesario presentar mi carné ?		<input checked="" type="checkbox"/>
17	El copago solamente me lo cobran cuando necesito la consulta con especialista?		<input checked="" type="checkbox"/>
18	Cuando tengo que pagar copago el valor de este siempre es el 5% del valor del servicio en cualquier nivel		<input checked="" type="checkbox"/>
19	Para que Coosalud me solucione un reclamo debo enviarlo al gerente.		<input checked="" type="checkbox"/>
20	Cualquier empleado de Coosalud me debe facilitar y recibir el formato de reclamos, sugerencia y felicitación?	<input checked="" type="checkbox"/>	
21	Me puedo quejar telefónicamente por una mala atención en Coosalud o en la red de Coosalud ?	<input checked="" type="checkbox"/>	
		SI	NO
	Si usted no es afiliado a Coosalud, desea afiliarse en esta oportunidad ? (por favor respona únicamente en caso de no estar afiliado a Coosalud).	<input checked="" type="checkbox"/>	

NOMBRE: Luzdany Davela



PRUEBA DE CONOCIMIENTOS SOBRE DERECHOS Y DEBERES DEL AFILIADO

GEU-F-09  
Act. 06  
2017.MAY

SUCURSAL / AGENCIA: Norte de Santander MUNICIPIO: CUCUTA

FECHA DE EVALUACIÓN. DIA: 20 MES: 08 AÑO: 2020

PREGUNTAS

		SI	NO
1	Para pedir una cita con médico general debo conseguir una orden en la oficina de COOSALUD?		<input checked="" type="checkbox"/>
2	Debo cancelar solamente \$ 2.000 por los servicios de Promoción y Prevención?		<input checked="" type="checkbox"/>
3	Tengo asignado un puesto o centro de salud para mi atención?	<input checked="" type="checkbox"/>	
4	Para consultar con el médico general puedo ir a cualquier puesto o centro de salud?	<input checked="" type="checkbox"/>	
5	Cuando el medico general me manda donde el especialista debo ir primero al hospital a solicitar la autorización?		<input checked="" type="checkbox"/>
6	Si soy padre de un recién nacido debo inscribir al niño con registro civil en Coosalud, después de 60 días de nacido ?	<input checked="" type="checkbox"/>	
7	Pierdo todos mis derechos en caso de cambiar de domicilio en el mismo municipio?		<input checked="" type="checkbox"/>
8	Tengo derecho a estar afiliado a dos EPS-S ?		<input checked="" type="checkbox"/>
9	Si empiezo a trabajar y me asignan una EPS debo permanecer afiliado a la EPS-S ?	<input checked="" type="checkbox"/>	
10	Todos los medicamentos que me formulen en el puesto o centro de salud asignado, ¿Me los cubre COOSALUD?		<input checked="" type="checkbox"/>
11	Todas las consultas con especialista me las cubre COOSALUD?	<input checked="" type="checkbox"/>	
12	Todo lo relacionado con el embarazo y el parto está cubierto por COOSALUD ?	<input checked="" type="checkbox"/>	
13	Tengo derecho a ser atendido por cualquier causa en la red contratada por Coosalud ?	<input checked="" type="checkbox"/>	
14	Tengo derecho a que si se me presenta un caso de urgencia vital se me atienda en cualquier IPS del país ?	<input checked="" type="checkbox"/>	
15	En todos los casos en que se requiera mi traslado a otra institución, ¿COOSALUD debe suministrarme el transporte?	<input checked="" type="checkbox"/>	
16	Para la atención de las consultas medicas en la IPS que me asigno Coosalud es necesario presentar mi carné ?	<input checked="" type="checkbox"/>	
17	El copago solamente me lo cobran cuando necesito la consulta con especialista?		<input checked="" type="checkbox"/>
18	Cuando tengo que pagar copago el valor de este siempre es el 5% del valor del servicio en cualquier nivel		<input checked="" type="checkbox"/>
19	Para que Coosalud me solucione un reclamo debo enviarlo al gerente.	<input checked="" type="checkbox"/>	
20	Cualquier empleado de Coosalud me debe facilitar y recibir el formato de reclamos, sugerencia y felicitación?	<input checked="" type="checkbox"/>	
21	Me puedo quejar telefónicamente por una mala atención en Coosalud o en la red de Coosalud ?	<input checked="" type="checkbox"/>	
		SI	NO
	Si usted no es afiliado a Coosalud, desea afiliarse en esta oportunidad ? (por favor responda únicamente en caso de no estar afiliado a Coosalud).	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

NOMBRE: Jennyfer Tarazona Morales



PRUEBA DE CONOCIMIENTOS SOBRE DERECHOS Y DEBERES DEL AFILIADO

GEU-F-09  
Act. 06  
2017.MAY

SUCURSAL / AGENCIA: Norte de Santander MUNICIPIO: Cucuta

FECHA DE EVALUACIÓN. DIA: 20 MES: 8 AÑO: 2020

PREGUNTAS

		SI	NO
1	Para pedir una cita con médico general debo conseguir una orden en la oficina de COOSALUD?		X
2	Debo cancelar solamente \$ 2.000 por los servicios de Promoción y Prevención?		X
3	Tengo asignado un puesto o centro de salud para mi atención?	X	
4	Para consultar con el médico general puedo ir a cualquier puesto o centro de salud?		X
5	Cuando el medico general me manda donde el especialista debo ir primero al hospital a solicitar la autorización?		X
6	Si soy padre de un recién nacido debo inscribir al niño con registro civil en Coosalud, después de 60 días de nacido ?		X
7	Pierdo todos mis derechos en caso de cambiar de domicilio en el mismo municipio?		X
8	Tengo derecho a estar afiliado a dos EPS-S ?		X
9	Si empiezo a trabajar y me asignan una EPS debo permanecer afiliado a la EPS-S ?	X	
10	Todos los medicamentos que me formulen en el puesto o centro de salud asignado, ¿Me los cubre COOSALUD?	X	
11	Todas las consultas con especialista me las cubre COOSALUD?	X	
12	Todo lo relacionado con el embarazo y el parto está cubierto por COOSALUD ?	X	
13	Tengo derecho a ser atendido por cualquier causa en la red contratada por Coosalud ?	X	
14	Tengo derecho a que si se me presenta un caso de urgencia vital se me atienda en cualquier IPS del país ?	X	
15	En todos los casos en que se requiera mi traslado a otra institución, ¿COOSALUD debe suministrarme el transporte?	X	
16	Para la atención de las consultas medicas en la IPS que me asigno Coosalud es necesario presentar mi carné ?		X
17	El copago solamente me lo cobran cuando necesito la consulta con especialista?		X
18	Cuando tengo que pagar copago el valor de este siempre es el 5% del valor del servicio en cualquier nivel	X	
19	Para que Coosalud me solucione un reclamo debo enviarlo al gerente.		X
20	Cualquier empleado de Coosalud me debe facilitar y recibir el formato de reclamos, sugerencia y felicitación?	X	
21	Me puedo quejar telefónicamente por una mala atención en Coosalud o en la red de Coosalud ?	X	
		SI	NO
	Si usted no es afiliado a Coosalud, desea afiliarse en esta oportunidad ? (por favor responda únicamente en caso de no estar afiliado a Coosalud).		

NOMBRE: \_\_\_\_\_



PRUEBA DE CONOCIMIENTOS SOBRE DERECHOS Y DEBERES DEL AFILIADO

GEU-F-09  
Act. 06  
2017.MAY

SUCURSAL / AGENCIA: NIS

MUNICIPIO: Cócuta

FECHA DE EVALUACIÓN. DIA: 20 MES: Agosto AÑO: 2020

PREGUNTAS

		SI	NO
1	Para pedir una cita con médico general debo conseguir una orden en la oficina de COOSALUD?		X
2	Debo cancelar solamente \$ 2.000 por los servicios de Promoción y Prevención?		X
3	Tengo asignado un puesto o centro de salud para mi atención?	X	
4	Para consultar con el médico general puedo ir a cualquier puesto o centro de salud?		X
5	Cuando el medico general me manda donde el especialista debo ir primero al hospital a solicitar la autorización?		X
6	Si soy padre de un recién nacido debo inscribir al niño con registro civil en Coosalud, después de 60 días de nacido ?		X
7	Pierdo todos mis derechos en caso de cambiar de domicilio en el mismo municipio?		X
8	Tengo derecho a estar afiliado a dos EPS-S ?		X
9	Si empiezo a trabajar y me asignan una EPS debo permanecer afiliado a la EPS-S ?		X
10	Todos los medicamentos que me formulen en el puesto o centro de salud asignado, ¿Me los cubre COOSALUD?	X	
11	Todas las consultas con especialista me las cubre COOSALUD?	X	
12	Todo lo relacionado con el embarazo y el parto está cubierto por COOSALUD ?	X	
13	Tengo derecho a ser atendido por cualquier causa en la red contratada por Coosalud ?	X	
14	Tengo derecho a que si se me presenta un caso de urgencia vital se me atienda en cualquier IPS del país ?	X	
15	En todos los casos en que se requiera mi traslado a otra institución, ¿COOSALUD debe suministrarme el transporte?		X
16	Para la atención de las consultas medicas en la IPS que me asigno Coosalud es necesario presentar mi carné ?		X
17	El copago solamente me lo cobran cuando necesito la consulta con especialista?		X
18	Cuando tengo que pagar copago el valor de este siempre es el 5% del valor del servicio en cualquier nivel	X	
19	Para que Coosalud me solucione un reclamo debo enviarlo al gerente.		X
20	Cualquier empleado de Coosalud me debe facilitar y recibir el formato de reclamos, sugerencia y felicitación?		X
21	Me puedo quejar telefónicamente por una mala atención en Coosalud o en la red de Coosalud ?	X	
		SI	NO
	Si usted no es afiliado a Coosalud, desea afiliarse en esta oportunidad ? (por favor responda únicamente en caso de no estar afiliado a Coosalud).		X

NOMBRE: Jury Rodriguez



PRUEBA DE CONOCIMIENTOS SOBRE DERECHOS Y DEBERES DEL AFILIADO

GEU-F-09  
Act. 06  
2017.MAY

SUCURSAL / AGENCIA: N/S

MUNICIPIO: Cucuta

FECHA DE EVALUACIÓN. DIA: 20 MES: 08 AÑO: 2020

PREGUNTAS

		SI	NO
1	Para pedir una cita con médico general debo conseguir una orden en la oficina de COOSALUD?		X
2	Debo cancelar solamente \$ 2.000 por los servicios de Promoción y Prevención?		X
3	Tengo asignado un puesto o centro de salud para mi atención?	X	
4	Para consultar con el médico general puedo ir a cualquier puesto o centro de salud?	X	
5	Cuando el medico general me manda donde el especialista debo ir primero al hospital a solicitar la autorización?		X
6	Si soy padre de un recién nacido debo inscribir al niño con registro civil en Coosalud, después de 60 días de nacido ?	X	
7	Pierdo todos mis derechos en caso de cambiar de domicilio en el mismo municipio?		X
8	Tengo derecho a estar afiliado a dos EPS-S ?		X
9	Si empiezo a trabajar y me asignan una EPS debo permanecer afiliado a la EPS-S ?	X	
10	Todos los medicamentos que me formulen en el puesto o centro de salud asignado, ¿Me los cubre COOSALUD?	X	
11	Todas las consultas con especialista me las cubre COOSALUD?	X	
12	Todo lo relacionado con el embarazo y el parto está cubierto por COOSALUD ?	X	
13	Tengo derecho a ser atendido por cualquier causa en la red contratada por Coosalud ?	X	
14	Tengo derecho a que si se me presenta un caso de urgencia vital se me atienda en cualquier IPS del país ?	X	
15	En todos los casos en que se requiera mi traslado a otra institución, ¿COOSALUD debe suministrarme el transporte?	X	
16	Para la atención de las consultas medicas en la IPS que me asigno Coosalud es necesario presentar mi carné ?		X
17	El copago solamente me lo cobran cuando necesito la consulta con especialista?		X
18	Cuando tengo que pagar copago el valor de este siempre es el 5% del valor del servicio en cualquier nivel	X	
19	Para que Coosalud me solucione un reclamo debo enviarlo al gerente.		X
20	Cualquier empleado de Coosalud me debe facilitar y recibir el formato de reclamos, sugerencia y felicitación?	X	
21	Me puedo quejar telefónicamente por una mala atención en Coosalud o en la red de Coosalud ?	X	

	SI	NO
Si usted no es afiliado a Coosalud, desea afiliarse en esta oportunidad ? (por favor respona únicamente en caso de no estar afiliado a Coosalud).	X	

NOMBRE: Aleida Arevalo 1007571308



PRUEBA DE CONOCIMIENTOS SOBRE DERECHOS Y DEBERES DEL AFILIADO

GEU-F-09  
Act. 06  
2017.MAY

SUCURSAL / AGENCIA: N/S

MUNICIPIO: Cucuta

FECHA DE EVALUACIÓN. DIA: 20 MES: Agosto AÑO: 2020

PREGUNTAS

		SI	NO
1	Para pedir una cita con médico general debo conseguir una orden en la oficina de COOSALUD?		X
2	Debo cancelar solamente \$ 2.000 por los servicios de Promoción y Prevención?	X	X
3	Tengo asignado un puesto o centro de salud para mi atención?	X	
4	Para consultar con el médico general puedo ir a cualquier puesto o centro de salud?		X
5	Cuando el medico general me manda donde el especialista debo ir primero al hospital a solicitar la autorización?		X
6	Si soy padre de un recién nacido debo inscribir al niño con registro civil en Coosalud, después de 60 días de nacido ?		
7	Pierdo todos mis derechos en caso de cambiar de domicilio en el mismo municipio?		X
8	Tengo derecho a estar afiliado a dos EPS-S ?		X
9	Si empiezo a trabajar y me asignan una EPS debo permanecer afiliado a la EPS-S ?		
10	Todos los medicamentos que me formulen en el puesto o centro de salud asignado, ¿Me los cubre COOSALUD?	X	
11	Todas las consultas con especialista me las cubre COOSALUD?	X	
12	Todo lo relacionado con el embarazo y el parto está cubierto por COOSALUD ?		
13	Tengo derecho a ser atendido por cualquier causa en la red contratada por Coosalud ?	X	
14	Tengo derecho a que si se me presenta un caso de urgencia vital se me atienda en cualquier IPS del país ?	X	
15	En todos los casos en que se requiera mi traslado a otra institución, ¿COOSALUD debe suministrarme el transporte?		
16	Para la atención de las consultas medicas en la IPS que me asigno Coosalud es necesario presentar mi carné ?		X
17	El copago solamente me lo cobran cuando necesito la consulta con especialista?		X
18	Cuando tengo que pagar copago el valor de este siempre es el 5% del valor del servicio en cualquier nivel		X
19	Para que Coosalud me solucione un reclamo debo enviarlo al gerente.		X
20	Cualquier empleado de Coosalud me debe facilitar y recibir el formato de reclamos, sugerencia y felicitación?		
21	Me puedo quejar telefónicamente por una mala atención en Coosalud o en la red de Coosalud ?		X
		SI	NO
Si usted no es afiliado a Coosalud, desea afiliarse en esta oportunidad ? (por favor respona únicamente en caso de no estar afiliado a Coosalud).			

NOMBRE: Noemy Cuadros



PRUEBA DE CONOCIMIENTOS SOBRE DERECHOS Y DEBERES DEL AFILIADO

GEU-F-09  
Act. 06  
2017.MAY

SUCURSAL / AGENCIA: N/S

MUNICIPIO: cucaite

FECHA DE EVALUACIÓN. DIA: 20 MES: 08 AÑO: 2020

PREGUNTAS

		SI	NO
1	Para pedir una cita con médico general debo conseguir una orden en la oficina de COOSALUD?	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2	Debo cancelar solamente \$ 2.000 por los servicios de Promoción y Prevención?	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
3	Tengo asignado un puesto o centro de salud para mi atención?	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4	Para consultar con el médico general puedo ir a cualquier puesto o centro de salud?	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
5	Cuando el medico general me manda donde el especialista debo ir primero al hospital a solicitar la autorización?	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
6	Si soy padre de un recién nacido debo inscribir al niño con registro civil en Coosalud, después de 60 días de nacido ?	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
7	Pierdo todos mis derechos en caso de cambiar de domicilio en el mismo municipio?	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
8	Tengo derecho a estar afiliado a dos EPS-S ?	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
9	Si empiezo a trabajar y me asignan una EPS debo permanecer afiliado a la EPS-S ?	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
10	Todos los medicamentos que me formulen en el puesto o centro de salud asignado, ¿Me los cubre COOSALUD?	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
11	Todas las consultas con especialista me las cubre COOSALUD?	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
12	Todo lo relacionado con el embarazo y el parto está cubierto por COOSALUD ?	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
13	Tengo derecho a ser atendido por cualquier causa en la red contratada por Coosalud ?	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
14	Tengo derecho a que si se me presenta un caso de urgencia vital se me atienda en cualquier IPS del país ?	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
15	En todos los casos en que se requiera mi traslado a otra institución, ¿COOSALUD debe suministrarme el transporte?	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
16	Para la atención de las consultas medicas en la IPS que me asigno Coosalud es necesario presentar mi carné ?	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
17	El copago solamente me lo cobran cuando necesito la consulta con especialista?	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
18	Cuando tengo que pagar copago el valor de este siempre es el 5% del valor del servicio en cualquier nivel	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
19	Para que Coosalud me solucione un reclamo debo enviarlo al gerente.	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
20	Cualquier empleado de Coosalud me debe facilitar y recibir el formato de reclamos, sugerencia y felicitación?	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
21	Me puedo quejar telefónicamente por una mala atención en Coosalud o en la red de Coosalud ?	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
		SI	NO
	Si usted no es afiliado a Coosalud, desea afiliarse en esta oportunidad ? (por.favor respona únicamente en caso de no estar afiliado a Coosalud).	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

NOMBRE: Paola Beltran



PRUEBA DE CONOCIMIENTOS SOBRE DERECHOS Y DEBERES DEL AFILIADO

GEU-F-09  
Act. 06  
2017.MAY

SUCURSAL / AGENCIA: N/S

MUNICIPIO: Cucuta

FECHA DE EVALUACIÓN. DIA: 20 MES: 05 AÑO: 2020

PREGUNTAS

		SI	NO
1	Para pedir una cita con médico general debo conseguir una orden en la oficina de COOSALUD?		X
2	Debo cancelar solamente \$ 2.000 por los servicios de Promoción y Prevención?		X
3	Tengo asignado un puesto o centro de salud para mi atención?	X	
4	Para consultar con el médico general puedo ir a cualquier puesto o centro de salud?		X
5	Cuando el medico general me manda donde el especialista debo ir primero al hospital a solicitar la autorización?		X
6	Si soy padre de un recién nacido debo inscribir al niño con registro civil en Coosalud, después de 60 días de nacido ?		X
7	Pierdo todos mis derechos en caso de cambiar de domicilio en el mismo municipio?		X
8	Tengo derecho a estar afiliado a dos EPS-S ?		X
9	Si empiezo a trabajar y me asignan una EPS debo permanecer afiliado a la EPS-S ?	X	
10	Todos los medicamentos que me formulen en el puesto o centro de salud asignado, ¿Me los cubre COOSALUD?	X	
11	Todas las consultas con especialista me las cubre COOSALUD?	X	
12	Todo lo relacionado con el embarazo y el parto está cubierto por COOSALUD ?	X	
13	Tengo derecho a ser atendido por cualquier causa en la red contratada por Coosalud ?	X	
14	Tengo derecho a que si se me presenta un caso de urgencia vital se me atienda en cualquier IPS del país ?	X	
15	En todos los casos en que se requiera mi traslado a otra institución, ¿COOSALUD debe suministrarme el transporte?	X	
16	Para la atención de las consultas medicas en la IPS que me asigno Coosalud es necesario presentar mi carné ?		X
17	El copago solamente me lo cobran cuando necesito la consulta con especialista?		X
18	Cuando tengo que pagar copago el valor de este siempre es el 5% del valor del servicio en cualquier nivel	X	
19	Para que Coosalud me solucione un reclamo debo enviarlo al gerente.		X
20	Cualquier empleado de Coosalud me debe facilitar y recibir el formato de reclamos, sugerencia y felicitación?	X	
21	Me puedo quejar telefónicamente por una mala atención en Coosalud o en la red de Coosalud ?	X	

	SI	NO
Si usted no es afiliado a Coosalud, desea afiliarse en esta oportunidad ? (por favor respona únicamente en caso de no estar afiliado a Coosalud).		

NOMBRE: Luz Segura @ 60.310.128



PRUEBA DE CONOCIMIENTOS SOBRE DERECHOS Y DEBERES DEL AFILIADO

GEU-F-09  
Act. 06  
2017.MAY

SUCURSAL / AGENCIA: NIS

MUNICIPIO: Cuota

FECHA DE EVALUACIÓN. DIA: 20 MES: AGOSTO AÑO: 2020

PREGUNTAS

		SI	NO
1	Para pedir una cita con médico general debo conseguir una orden en la oficina de COOSALUD?		X
2	Debo cancelar solamente \$ 2.000 por los servicios de Promoción y Prevención?		X
3	Tengo asignado un puesto o centro de salud para mi atención?	X	
4	Para consultar con el médico general puedo ir a cualquier puesto o centro de salud?	X	
5	Cuando el medico general me manda donde el especialista debo ir primero al hospital a solicitar la autorización?		X
6	Si soy padre de un recién nacido debo inscribir al niño con registro civil en Coosalud, después de 60 días de nacido ?		X
7	Pierdo todos mis derechos en caso de cambiar de domicilio en el mismo municipio?		X
8	Tengo derecho a estar afiliado a dos EPS-S ?	X	
9	Si empiezo a trabajar y me asignan una EPS debo permanecer afiliado a la EPS-S ?	X	
10	Todos los medicamentos que me formulen en el puesto o centro de salud asignado, ¿Me los cubre COOSALUD?	X	
11	Todas las consultas con especialista me las cubre COOSALUD?	X	
12	Todo lo relacionado con el embarazo y el parto está cubierto por COOSALUD ?	X	
13	Tengo derecho a ser atendido por cualquier causa en la red contratada por Coosalud ?	X	
14	Tengo derecho a que si se me presenta un caso de urgencia vital se me atienda en cualquier IPS del país ?	X	
15	En todos los casos en que se requiera mi traslado a otra institución, ¿COOSALUD debe suministrarme el transporte?	X	
16	Para la atención de las consultas medicas en la IPS que me asigno Coosalud es necesario presentar mi carné ?		X
17	El copago solamente me lo cobran cuando necesito la consulta con especialista?		X
18	Cuando tengo que pagar copago el valor de este siempre es el 5% del valor del servicio en cualquier nivel		X
19	Para que Coosalud me solucione un reclamo debo enviarlo al gerente.		X
20	Cualquier empleado de Coosalud me debe facilitar y recibir el formato de reclamos, sugerencia y felicitación?	X	
21	Me puedo quejar telefónicamente por una mala atención en Coosalud o en la red de Coosalud ?	X	
		SI	NO
	Si usted no es afiliado a Coosalud, desea afiliarse en esta oportunidad ? (por favor responda únicamente en caso de no estar afiliado a Coosalud).		

NOMBRE: Sandra Yurley Estevez Botello 7090400737



PRUEBA DE CONOCIMIENTOS SOBRE DERECHOS Y DEBERES DEL AFILIADO

GEU-F-09  
Act. 06  
2017.MAY

SUCURSAL / AGENCIA: Norte de San Andrés MUNICIPIO: Cecelia

FECHA DE EVALUACIÓN. DIA: 29 MES: 08 AÑO: 20

PREGUNTAS

		SI	NO
1	Para pedir una cita con médico general debo conseguir una orden en la oficina de COOSALUD?	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2	Debo cancelar solamente \$ 2.000 por los servicios de Promoción y Prevención?	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
3	Tengo asignado un puesto o centro de salud para mi atención?	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
4	Para consultar con el médico general puedo ir a cualquier puesto o centro de salud?	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
5	Cuando el medico general me manda donde el especialista debo ir primero al hospital a solicitar la autorización?	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
6	Si soy padre de un recién nacido debo inscribir al niño con registro civil en Coosalud, después de 60 días de nacido ?	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
7	Pierdo todos mis derechos en caso de cambiar de domicilio en el mismo municipio?	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
8	Tengo derecho a estar afiliado a dos EPS-S ?	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
9	Si empiezo a trabajar y me asignan una EPS debo permanecer afiliado a la EPS-S ?	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
10	Todos los medicamentos que me formulen en el puesto o centro de salud asignado, ¿Me los cubre COOSALUD?	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
11	Todas las consultas con especialista me las cubre COOSALUD?	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
12	Todo lo relacionado con el embarazo y el parto está cubierto por COOSALUD ?	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
13	Tengo derecho a ser atendido por cualquier causa en la red contratada por Coosalud ?	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
14	Tengo derecho a que si se me presenta un caso de urgencia vital se me atienda en cualquier IPS del país ?	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
15	En todos los casos en que se requiera mi traslado a otra institución, ¿COOSALUD debe suministrarme el transporte?	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
16	Para la atención de las consultas medicas en la IPS que me asigno Coosalud es necesario presentar mi carné ?	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
17	El copago solamente me lo cobran cuando necesito la consulta con especialista?	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
18	Cuando tengo que pagar copago el valor de este siempre es el 5% del valor del servicio en cualquier nivel	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
19	Para que Coosalud me solucione un reclamo debo enviarlo al gerente.	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
20	Cualquier empleado de Coosalud me debe facilitar y recibir el formato de reclamos, sugerencia y felicitación?	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
21	Me puedo quejar telefónicamente por una mala atención en Coosalud o en la red de Coosalud ?	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
		SI	NO
Si usted no es afiliado a Coosalud, desea afiliarse en esta oportunidad ? (por favor respona únicamente en caso de no estar afiliado a Coosalud).		<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

NOMBRE: Fredy Ojeda - 10722916



PRUEBA DE CONOCIMIENTOS SOBRE DERECHOS Y DEBERES DEL AFILIADO

GEU-F-09  
Act. 06  
2017.MAY

SUCURSAL / AGENCIA: N/S

MUNICIPIO: Cucuta

FECHA DE EVALUACIÓN. DIA: 20 MES: 08 AÑO: 2020

PREGUNTAS

		SI	NO
1	Para pedir una cita con médico general debo conseguir una orden en la oficina de COOSALUD?		X
2	Debo cancelar solamente \$ 2.000 por los servicios de Promoción y Prevención?		X
3	Tengo asignado un puesto o centro de salud para mi atención?		X
4	Para consultar con el médico general puedo ir a cualquier puesto o centro de salud?		X
5	Cuando el medico general me manda donde el especialista debo ir primero al hospital a solicitar la autorización?		X
6	Si soy padre de un recién nacido debo inscribir al niño con registro civil en Coosalud, después de 60 días de nacido ?		X
7	Pierdo todos mis derechos en caso de cambiar de domicilio en el mismo municipio?		X
8	Tengo derecho a estar afiliado a dos EPS-S ?		X
9	Si empiezo a trabajar y me asignan una EPS debo permanecer afiliado a la EPS-S ?	Si	
10	Todos los medicamentos que me formulen en el puesto o centro de salud asignado, ¿Me los cubre COOSALUD?	Si	
11	Todas las consultas con especialista me las cubre COOSALUD?	Si	
12	Todo lo relacionado con el embarazo y el parto está cubierto por COOSALUD ?		NO
13	Tengo derecho a ser atendido por cualquier causa en la red contratada por Coosalud ?	Si	
14	Tengo derecho a que si se me presenta un caso de urgencia vital se me atienda en cualquier IPS del país ?	Si	
15	En todos los casos en que se requiera mi traslado a otra institución, ¿COOSALUD debe suministrarme el transporte?	Si	
16	Para la atención de las consultas medicas en la IPS que me asigno Coosalud es necesario presentar mi carné ?		NO
17	El copago solamente me lo cobran cuando necesito la consulta con especialista?	Si	
18	Cuando tengo que pagar copago el valor de este siempre es el 5% del valor del servicio en cualquier nivel		NO
19	Para que Coosalud me solucione un reclamo debo enviarlo al gerente.		NO
20	Cualquier empleado de Coosalud me debe facilitar y recibir el formato de reclamos, sugerencia y felicitación?	Si	
21	Me puedo quejar telefónicamente por una mala atención en Coosalud o en la red de Coosalud ?	Si	

SI NO

Si usted no es afiliado a Coosalud, desea afiliarse en esta oportunidad ? (por favor responda únicamente en caso de no estar afiliado a Coosalud).

NOMBRE: Florencia Gonzalez Parada  
CC 13463563 Cucuta



PRUEBA DE CONOCIMIENTOS SOBRE DERECHOS Y DEBERES DEL AFILIADO

GEU-F-09  
Act. 06  
2017.MAY

SUCURSAL / AGENCIA: NIS

MUNICIPIO: Cocuta

FECHA DE EVALUACIÓN. DIA: 20 MES: 08 AÑO: 2020

PREGUNTAS

		SI	NO
1	Para pedir una cita con médico general debo conseguir una orden en la oficina de COOSALUD?		X
2	Debo cancelar solamente \$ 2.000 por los servicios de Promoción y Prevención?		X
3	Tengo asignado un puesto o centro de salud para mi atención?	X	X
4	Para consultar con el médico general puedo ir a cualquier puesto o centro de salud?		X
5	Cuando el medico general me manda donde el especialista debo ir primero al hospital a solicitar la autorización?		X
6	Si soy padre de un recién nacido debo inscribir al niño con registro civil en Coosalud, después de 60 días de nacido ?		X
7	Pierdo todos mis derechos en caso de cambiar de domicilio en el mismo municipio?		X
8	Tengo derecho a estar afiliado a dos EPS-S ?		X
9	Si empiezo a trabajar y me asignan una EPS debo permanecer afiliado a la EPS-S ?	X	
10	Todos los medicamentos que me formulen en el puesto o centro de salud asignado, ¿Me los cubre COOSALUD?	X	
11	Todas las consultas con especialista me las cubre COOSALUD?	X	
12	Todo lo relacionado con el embarazo y el parto está cubierto por COOSALUD ?	X	
13	Tengo derecho a ser atendido por cualquier causa en la red contratada por Coosalud ?	X	
14	Tengo derecho a que si se me presenta un caso de urgencia vital se me atienda en cualquier IPS del país ?	X	
15	En todos los casos en que se requiera mi traslado a otra institución, ¿COOSALUD debe suministrarme el transporte?		X
16	Para la atención de las consultas medicas en la IPS que me asigno Coosalud es necesario presentar mi carné ?		X
17	El copago solamente me lo cobran cuando necesito la consulta con especialista?		X
18	Cuando tengo que pagar copago el valor de este siempre es el 5% del valor del servicio en cualquier nivel		X
19	Para que Coosalud me solucione un reclamo debo enviarlo al gerente.		X
20	Cualquier empleado de Coosalud me debe facilitar y recibir el formato de reclamos, sugerencia y felicitación?		X
21	Me puedo quejar telefónicamente por una mala atención en Coosalud o en la red de Coosalud ?		X

	SI	NO
Si usted no es afiliado a Coosalud, desea afiliarse en esta oportunidad ? (por favor respona únicamente en caso de no estar afiliado a Coosalud).		

NOMBRE: Thais Lolimar Carrillo C 37292617-