

**ACTA DE REUNIÓN DE LA ASOCIACIÓN DE USUARIOS
COOSALUD EPS
DEPARTAMENTO NORTE DE SANTANDER
MUNICIPIO DE EL ZULIA**

FECHA : **OCTUBRE 30 DE 2020**
LUGAR : **Oficina COOSALUD EPS-S**
HORA : **-11:00 AM**
PARTICIPANTES : **4 personas (Se anexa firma de los asistentes).**
OBJETIVO : **Reunión ordinaria de la Asociación de Usuarios.**

Agenda programada para el día:

1. Bienvenida
2. Exposición de los temas preparados para el día-
3. Evaluación de la capacitación-
4. Apertura del Buzón de sugerencias-
5. Programación de la próxima reunión-

DESARROLLO DE LA REUNIÓN

1. ALBA LUZ ASCANIO VACA colaborador de COOSALUD EPS, da la bienvenida a los participantes, agradece por la asistencia a la reunión y da a conocer el objetivo de esta. Además, destaca el compromiso para con la institución al pertenecer a la Asociación de Usuarios de COOSALUD EPS en el municipio de EL ZULIA.
2. Se procede a escuchar el Himno a COOSALUD.
3. Se exponen los temas preparados para el día a cargo de ALBA LUZ ASCANIO VACA colaborador de Coosalud EPS.

1.1. INTITUCIONES Y RECURSOS PARA EL CUMPLIMIENTO DE DERECHOS

1.1.2 EXPLICACIÓN DE LOS TEMAS DEL MES-(de acuerdo con diapositivas)

4. Se procede a realizar la evaluación de la capacitación. Se anexan copias.
5. Se abre el buzón de sugerencias y se elabora el acta.
6. Se plantea como fecha tentativa para la próxima reunión, el día **NOVIEMBRE 27** del año 2020 a las 11:00 AM en la oficina de COOSALUD EPS.

