

	ACTA DE SESIÓN ASOCIACION DE USUARIOS	GEU-F-03 Act.03
---	--	--------------------

**ACTA DE REUNIÓN CON LA ASOCIACIÓN DE USUARIOS
COOSALUD EPS-S
MUNICIPIO DE OCAÑA**

FECHA : 27 de noviembre del 2020
LUGAR : Oficina de COOSALUD EPS-S
HORA : 4:30 PM
ASISTENTES : 5 personas (Se anexa firma de los asistentes).
OBJETIVO : Reunión ordinaria de la Asociación de Usuarios.

Agenda programada para el día:

1. Saludo de bienvenida.
2. Himno a COOSALUD.
3. Exposición de los temas preparados para el día.
4. Apertura del Buzón de sugerencias.
5. Programación de la próxima reunión.

DESARROLLO DE LA REUNIÓN

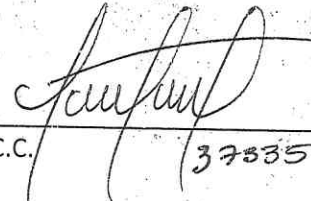
1. La Asistente de Atención al Usuario KAREN LORENA BAYONA, da el saludo de bienvenida a los asistentes, les da los agradecimientos por su asistencia a la reunión y da a conocer el objetivo de la misma. Además, les agradece el compromiso para con la institución de COOSALUD EPS-S en el OCAÑA.
2. Procedemos a escuchar el Himno a COOSALUD, el cual se seguirá poniendo al inicio de todo acto grupal que tenga relación con la institución.
3. La exposición de los temas preparados para el día está a cargo de **gestor municipal Karen Lorena Bayona**

Deberes y derechos

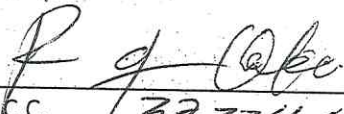
- A. se dan a conocer los deberes y derechos de los usuarios
 - B. Las pagina Web de la empresa
 - C. Correo del defensor del usuario para interponer quejas y reclamos
(defensorusuario@coosalud.com)
 - D. los fan page de Coosalud
 - E. líneas de atención
4. Se plantea como fecha tentativa para la próxima reunión, el 30 de noviembre del 2020 a las 4:00 pm de la tarde en la Oficina de COOSALUD.

Para constancia firman,

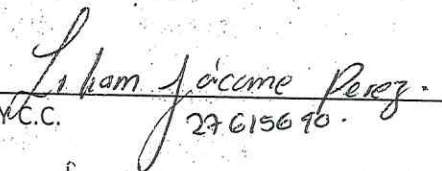
Liliana Patricia Sanchez
NOMBRE Y APELLIDO


FIRMA Y C.C. 37535556.

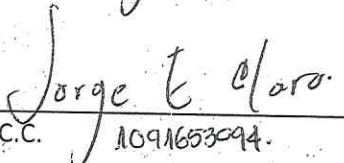
R q Obe
NOMBRE Y APELLIDO


FIRMA Y C.C. 32334636.

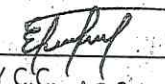
Lilham Jacome Perez
NOMBRE Y APELLIDO

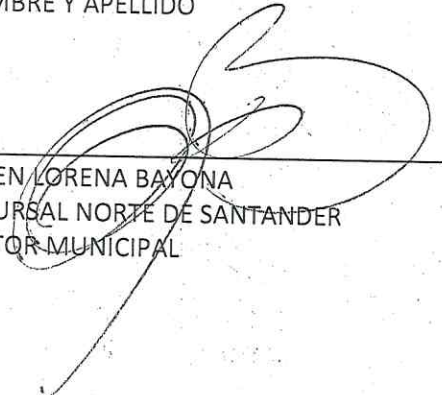

FIRMA Y C.C. 27615670.

Jorge E Claro
NOMBRE Y APELLIDO


FIRMA Y C.C. 1091653094.

Efraim Hernandez
NOMBRE Y APELLIDO


FIRMA Y C.C. 1064836432.


KAREN LORENA BAYONA
SUCURSAL NORTE DE SANTANDER
GESTOR MUNICIPAL

CAPACITACION ☒ INDUCCION ☐ ENTRENAMIENTO ☐ SOCIALIZACIÓN DE DOCUMENTOS ☐ ACTIVIDAD ☐

FECHA: 3-11-2020 LUGAR: OFICINA COOSALUD OCAÑA

TEMAS INCLUIDOS: Derechos y deberchos

CAPACITADORES: Tania Patricia

TIPO DE CAPACITADOR: INTERNO ☒ EXTERNO ☐ HORA DE INICIO: 7:30 HORA FINAL: 8:00

ASISTENTE	CARGO	SUCURSAL	FIRMA
Angela Vilma Velez Barrios	COOSALUD	NORTE DE SANTANDER	Angela Velez
Johana del Carmen Sanchez M	COOSALUD	NORTE DE SANTANDER	Johana del Carmen Sanchez M
Sinoy Solopezano P.	COOSALUD	NORTE DE SANTANDER	Sinoy Solopezano P.
Guillermo GR	COOSALUD	NORTE DE SANTANDER	Guillermo GR
Disney Sanguinero	COOSALUD	NORTE DE SANTANDER	Disney Sanguinero
Abelky Jimenez	COOSALUD	NORTE DE SANTANDER	Abelky Jimenez
Lorela DIAZ	COOSALUD	NORTE DE SANTANDER	Lorela DIAZ
Yolanda Stella Perez Caro	COOSALUD	NORTE DE SANTANDER	Yolanda Stella Perez Caro
Rafina Ojmenet	COOSALUD	NORTE DE SANTANDER	Rafina Ojmenet
Ilba Andriana Rodriguez Martinez	COOSALUD	NORTE DE SANTANDER	Ilba Andriana Rodriguez Martinez
Patricia Munoz Bañales	COOSALUD	NORTE DE SANTANDER	Patricia Munoz Bañales
Julianne Vega Lopez	COOSALUD	NORTE DE SANTANDER	Julianne Vega Lopez
Daniela Torres Perez	COOSALUD	NORTE DE SANTANDER	Daniela Torres Perez
Andrea Taramona Lopez	COOSALUD	NORTE DE SANTANDER	Andrea Taramona Lopez

FIRMA DEL CAPACITADOR

LISTADO DE ASISTENCIA

GT14-F-25
Act. 04

CAPACITACION ☒ INDUCCION ☐ ENTRENAMIENTO ☐ SOCIALIZACIÓN DE DOCUMENTOS ☐ ACTIVIDAD ☐

FECHA: 5-11-2020 LUGAR: OFICINA COOSALUD OCAÑA

TEMAS INCLUIDOS: Deberes y derechos

CAPACITADOR(ES): Karen Pacheco

TIPO DE CAPACITADOR: INTERNO ☒ EXTERNO ☐ HORA DE INICIO: 8.00 HORA FINAL: 8.30

ASISTENTE	CARGO	SUCURSAL	FIRMA
Ledy Marcela Villegas Amaya	COOSALUD	NORTE DE SANTANDER	Ledy M. Villegas A.
Lirney con Zures A.	COOSALUD	NORTE DE SANTANDER	Lirney con Zures A.
Ramona Cuadros	COOSALUD	NORTE DE SANTANDER	Ramona Cuadros
Alexandra Verge Peñamunda	COOSALUD	NORTE DE SANTANDER	Alexandra Verge P.
Martha Cecilia Henao	COOSALUD	NORTE DE SANTANDER	Martha C. Henao S.
Marvii Jolissa Manzano G.	COOSALUD	NORTE DE SANTANDER	Marvii Jolissa M. G.
Olivia Oliva Aguila	COOSALUD	NORTE DE SANTANDER	Olivia Aguila
Ramona Lopez B.	COOSALUD	NORTE DE SANTANDER	Ramona Lopez B.
Humberto Machuca B.	COOSALUD	NORTE DE SANTANDER	Humberto Machuca B.
Elene Durand Peñes A.	COOSALUD	NORTE DE SANTANDER	Elene Durand Peñes A.
Yudgen Anguila G.	COOSALUD	NORTE DE SANTANDER	Yudgen Anguila G.
Josmar Hernan Bobadilla	COOSALUD	NORTE DE SANTANDER	Josmar Hernan Bobadilla
Edison Ynez Suarez	COOSALUD	NORTE DE SANTANDER	Edison Ynez Suarez
Marily Juliana Perez	COOSALUD	NORTE DE SANTANDER	Marily Juliana Perez

FIRMA DEL CAPACITADOR

LISTADO DE ASISTENCIA

GITH-F-25
Act. 04

CAPACITACION ☒ INDUCCION ☐ ENTRENAMIENTO ☐ SOCIALIZACIÓN DE DOCUMENTOS ☐ ACTIVIDAD ☐

FECHA: 9-11-2020 LUGAR: OFICINA COOSALUD OCAÑA

TEMAS INCLUIDOS: Dignos y derechos.

CAPACITADORES: Karen Padua.

TIPO DE CAPACITADOR: INTERNO ☒ EXTERNO ☐ HORA DE INICIO: 9:30 HORA FINAL: 9:45

ASISTENTE	CARGO	SUCURSAL	FIRMA
Adriana Marcela Garcia Yandhi	COOSALUD	NORTE DE SANTANDER	Celiana Garcia
Jenny Idaraga Alva	COOSALUD	NORTE DE SANTANDER	Jenny Idaraga
Yolida Duran Carrasca	COOSALUD	NORTE DE SANTANDER	Yolida Duran
Wainer Andree Arce Lillo	COOSALUD	NORTE DE SANTANDER	Wainer Andree Arce V.
Carida Ascanio Pacheco	COOSALUD	NORTE DE SANTANDER	Carida Ascanio P.
Katinka Johana Torres Riquero	COOSALUD	NORTE DE SANTANDER	Katinka Torres
Elizabeth Robero C.	COOSALUD	NORTE DE SANTANDER	Elizabeth Robero C.
Cineda Baccera B.	COOSALUD	NORTE DE SANTANDER	Cindy Baccera S.
Cindy Katherine Baccera Sanchez	COOSALUD	NORTE DE SANTANDER	Cindy Baccera S.
Karen Sanchez P	COOSALUD	NORTE DE SANTANDER	Karen Sanchez P
CILBERZO YAYI EPERUNAN	COOSALUD	NORTE DE SANTANDER	CILBERZO YAYI EPERUNAN
Nadia Diaz legada.	COOSALUD	NORTE DE SANTANDER	Nadia Diaz legada
María Rubiela Beler Puel	COOSALUD	NORTE DE SANTANDER	María Rubiela Beler Puel
Diana Paez Alvarado	COOSALUD	NORTE DE SANTANDER	Diana Paez Alvarado

FIRMA DEL CAPACITADOR

LISTADO DE ASISTENCIA

CAPACITACION ☒

INDUCCION ☐

ENTRENAMIENTO ☐

SOCIALIZACIÓN DE DOCUMENTOS ☐

ACTIVIDAD ☐

FECHA: 12-11-2020

TEMAS INCLUIDOS: Derechos y deberes.

CAPACITADOR(ES): Karen Pacheco

TIPO DE CAPACITADOR: INTERNO ☒ EXTERNO ☐

LUGAR: OFICINA COOSALUD OCAÑA

ASISTENTE	CARGO	SUCURSAL	FIRMA
Jessica Paola Salazar	COOSALUD	NORTE DE SANTANDER	Jessica Salazar
Osceir Fabian Querec C.	COOSALUD	NORTE DE SANTANDER	Osceir Fabian Querec C.
Araely Palacios	COOSALUD	NORTE DE SANTANDER	Araely Palacios
Maribel Caceres	COOSALUD	NORTE DE SANTANDER	Maribel Caceres
Heiner Duran Guerrero	COOSALUD	NORTE DE SANTANDER	Heiner Duran Guerrero
Jair Perez	COOSALUD	NORTE DE SANTANDER	Jair Perez
Donat Cortez	COOSALUD	NORTE DE SANTANDER	Donat Cortez
Mano Estrella Nieto B	COOSALUD	NORTE DE SANTANDER	Mano Estrella Nieto B
Soley Torcoroma Nieto B	COOSALUD	NORTE DE SANTANDER	Soley Torcoroma Nieto B
Yenny Paola Quintero Perez	COOSALUD	NORTE DE SANTANDER	Yenny Paola Quintero Perez
Laura Lucia Mender C.	COOSALUD	NORTE DE SANTANDER	Laura Lucia Mender C.
Helios Roberto Castro,	COOSALUD	NORTE DE SANTANDER	Helios Roberto Castro,
J. Joy Perea	COOSALUD	NORTE DE SANTANDER	J. Joy Perea
Estela Ayala	COOSALUD	NORTE DE SANTANDER	Estela Ayala

FIRMA DEL CAPACITADOR

LISTADO DE ASISTENCIA

GTH-F-25
Act. 04

CAPACITACION ☒	INDUCCION ☐	ENTRENAMIENTO ☐	SOCIALIZACIÓN DE DOCUMENTOS ☐	ACTIVIDAD ☐
FECHA: 13-11-2020		LUGAR: OFICINA COOSALUD OCAÑA		
TEMAS INCLUIDOS: Deberes y derechos				
CAPACITADOR(ES): Karen Pacheco				
TIPO DE CAPACITADOR: INTERNO ☒		EXTERNO ☐		HORA DE INICIO: 8:30
				HORA FINAL: 8:50
ASISTENTE	CARGO	SUCURSAL	FIRMA	
Samiría Bayona	COOSALUD	NORTE DE SANTANDER	Samiría Bayona	
Pablo Cesar Sánchez	COOSALUD	NORTE DE SANTANDER	Pablo Cesar Sánchez	
Edith Mateo's Carrero	COOSALUD	NORTE DE SANTANDER	Edith Mateo's	
Mariela Lázara Garay	COOSALUD	NORTE DE SANTANDER	Mariela Lázara	
Francisco Palacios S	COOSALUD	NORTE DE SANTANDER	Francisco	
Doña Lucía	COOSALUD	NORTE DE SANTANDER	Lucía	
Elizabeth Martinez Perez	COOSALUD	NORTE DE SANTANDER	Elizabeth	
Martina Yuleisa Contreras	COOSALUD	NORTE DE SANTANDER	Martina Yuleisa	
Miguelis Helena Balcera	COOSALUD	NORTE DE SANTANDER	Miguelis Helena	
Ely Quiñones N.	COOSALUD	NORTE DE SANTANDER	Ely Quiñones	
Cheila Rodriguez Jaime	COOSALUD	NORTE DE SANTANDER	Cheila Rodriguez	
Morano David B.	COOSALUD	NORTE DE SANTANDER	Morano David	
Cindy Diaz Parada	COOSALUD	NORTE DE SANTANDER	Cindy Diaz	
Zunilda Barbosa Arceles	COOSALUD	NORTE DE SANTANDER	Zunilda Barbosa	

FIRMA DEL CAPACITADOR

CAPACITACION ☒ INDUCCION ☐ ENTRENAMIENTO ☐ SOCIALIZACIÓN DE DOCUMENTOS ☐ ACTIVIDAD ☐

FECHA: 18-M-2020 LUGAR: OFICINA COOSALUD OCAÑA

TEMAS INCLUIDOS: Bebidas y derechos

CAPACITADORES: Janyen Aguero

TIPO DE CAPACITADOR: INTERNO ☒ EXTERNO ☐

HORA DE INICIO: 7:50 HORA FINAL: 8:30

ASISTENTE	CARGO	SUCURSAL	FIRMA
Cristian Eduardo Pina Flores	COOSALUD	NORTE DE SANTANDER	Cristian Eduardo P.F.
Yvonne Eliana Bajarana	COOSALUD	NORTE DE SANTANDER	Yvonne Eliana B.
Jenny Paola Navarrete	COOSALUD	NORTE DE SANTANDER	Jenny Paola Navarrete
Miriam Pallares Rodriguez	COOSALUD	NORTE DE SANTANDER	Miriam Pallares.
EMMA AMAYA ORTIZ	COOSALUD	NORTE DE SANTANDER	EMMA AMAYA ORTIZ
Eloy Duinonez U.	COOSALUD	NORTE DE SANTANDER	Eloy Duinonez U.
Diana Ovalloz	COOSALUD	NORTE DE SANTANDER	Diana Ovalloz.
Martha C Henao S.	COOSALUD	NORTE DE SANTANDER	Martha C Henao S.
Salmagor Huan	COOSALUD	NORTE DE SANTANDER	Salmagor Huan
Ludy Rincon	COOSALUD	NORTE DE SANTANDER	Ludy Rincon
Sixta Tulia Ovallos P.	COOSALUD	NORTE DE SANTANDER	Sixta Tulia Ovallos P.
Nania Estrella Nieto B	COOSALUD	NORTE DE SANTANDER	Nania Estrella Nieto B.
Elba Rodriguez	COOSALUD	NORTE DE SANTANDER	Elba Rodriguez

FIRMA DEL CAPACITADOR

LISTADO DE ASISTENCIA

GTH-F-25
Act. 04

CAPACITACION ☒ INDUCCION ☐ ENTRENAMIENTO ☐ SOCIALIZACIÓN DE DOCUMENTOS ☐ ACTIVIDAD ☐

FECHA: 23-11-2020 LUGAR: OFICINA COOSALUD OCAÑA

TEMAS INCLUIDOS: Deberes y derechos

CAPACITADOR(ES): Karen Bayona

TIPO DE CAPACITADOR: INTERNO ☒ EXTERNO ☐ HORA DE INICIO: 8:15 HORA FINAL: 8:35

ASISTENTE	CARGO	SUCURSAL	FIRMA
Lucenith Toro Bayona	COOSALUD	NORTE DE SANTANDER	Lucenith Toro Bayona
Edilmo Pérez Navarro	COOSALUD	NORTE DE SANTANDER	Edilmo Pérez N.
Cindy Monero de la fuente	COOSALUD	NORTE DE SANTANDER	Cindy Monero
Alexandra Nuñez	COOSALUD	NORTE DE SANTANDER	Alexandra Nuñez
Edith Navarro	COOSALUD	NORTE DE SANTANDER	Edith Navarro
Valery Arevalo Sepúlveda	COOSALUD	NORTE DE SANTANDER	Valery Arevalo S.
Alfonso Alvarado	COOSALUD	NORTE DE SANTANDER	Alfonso Alvarado
Juliana Alfaro	COOSALUD	NORTE DE SANTANDER	Juliana Alfaro
Ruth Barbosa Velásquez	COOSALUD	NORTE DE SANTANDER	Ruth Barbosa
Edgardo	COOSALUD	NORTE DE SANTANDER	Edgardo
Nelly Gamso A/S	COOSALUD	NORTE DE SANTANDER	Nelly Gamso A/S
Marena Coronel Contreras	COOSALUD	NORTE DE SANTANDER	Marena Coronel Contreras
Luisa Perea	COOSALUD	NORTE DE SANTANDER	Luisa Perea

FIRMA DEL CAPACITADOR

CAPACITACION ☒	INDUCCION ☐	ENTRENAMIENTO ☐	SOCIALIZACIÓN DE DOCUMENTOS ☐	ACTIVIDAD ☐
FECHA: 25-11-2020		LUGAR: OFICINA COOSALUD OCAÑA		
TEMAS INCLUIDOS: Deberes y derechos				
CAPACITADOR(ES): Karen Cardenas				
TIPO DE CAPACITADOR: INTERNO ☒		EXTERNOS ☐	HORA DE INICIO: 8:00	HORA FINAL: 3:20

ASISTENTE	CARGO	SUCURSAL	FIRMA
MARY LOPEZ TORRES	COOSALUD	NORTE DE SANTANDER	MARY LOPEZ TORRES
Emilee guerrero	COOSALUD	NORTE DE SANTANDER	Emilee guerrero
Suley Quintero Molitern	COOSALUD	NORTE DE SANTANDER	Suley Quintero
Emilee Cardenas	COOSALUD	NORTE DE SANTANDER	Emilee Cardenas
Edwin Daceos	COOSALUD	NORTE DE SANTANDER	Edwin Daceos
Maria Caceres	COOSALUD	NORTE DE SANTANDER	Maria Caceres
Alfredo Alejandro Hernandez	COOSALUD	NORTE DE SANTANDER	Alfredo Alejandro Hernandez
Hartha Cecilia Pleno	COOSALUD	NORTE DE SANTANDER	Hartha Cecilia Pleno
Ricard Javier Veloz	COOSALUD	NORTE DE SANTANDER	Ricard Javier Veloz
Lorena Alejandra Fuentes	COOSALUD	NORTE DE SANTANDER	Lorena Fuentes
Yolima Perez Torres	COOSALUD	NORTE DE SANTANDER	Yolima Perez
Alfonso El Salas	COOSALUD	NORTE DE SANTANDER	Alfonso El Salas
Yelson Jairo A. Vilaverde	COOSALUD	NORTE DE SANTANDER	Yelson Jairo A. Vilaverde
Fredy Cardenas D.	COOSALUD	NORTE DE SANTANDER	Fredy Cardenas D.

FIRMA DEL CAPACITADOR

CAPACITACION ☒	INDUCCION ☐	ENTRENAMIENTO ☐	SOCIALIZACIÓN DE DOCUMENTOS ☐	ACTIVIDAD ☐
FECHA: 25-11-2020		LUGAR: OFICINA COOSALUD OCAÑA		
TEMAS INCLUIDOS: deberes y derechos				
CAPACITADORES: Karen Brayera				
TIPO DE CAPACITADOR: INTERNO ☒		EXTERNO ☐	HORA DE INICIO: 9:00 HORA FINAL: 9:25	
ASISTENTE	CARGO	SUCURSAL	FIRMA	
Ulriana Marcela Roper B.	COOSALUD	NORTE DE SANTANDER	Ulriana Roper	
Yadira Quintro Durán	COOSALUD	NORTE DE SANTANDER	Yadira Quintro D.	
Laura Manuela Vega Sínchet	COOSALUD	NORTE DE SANTANDER	Laura Manuela Vega	
Clayda Palacios Duarte	COOSALUD	NORTE DE SANTANDER	Clayda Palacios	
Jose Luis Perera	COOSALUD	NORTE DE SANTANDER	Jose Luis Perera	
Judy Cuello	COOSALUD	NORTE DE SANTANDER	Judy Cuello	
Anaíbe Bayona	COOSALUD	NORTE DE SANTANDER	Anaíbe Bayona	
Carina Diana Heng Lee	COOSALUD	NORTE DE SANTANDER	Carina Diana Heng Lee	
Sandra Milena Ibáñez	COOSALUD	NORTE DE SANTANDER	Sandra Milena Ibáñez	
Alfonso Francisco Palacios	COOSALUD	NORTE DE SANTANDER	Alfonso Francisco Palacios	
Deidy Dayana Tornado Calvan	COOSALUD	NORTE DE SANTANDER	Deidy Dayana Tornado Calvan	
Jose Luis Cuello	COOSALUD	NORTE DE SANTANDER	Jose Luis Cuello	
Diana Cineth Pacheco Razo	COOSALUD	NORTE DE SANTANDER	Diana Cineth Pacheco Razo	
ROCENOR	COOSALUD	NORTE DE SANTANDER	ROCENOR	

FIRMA DEL CAPACITADOR