

	ACTA DE SESIÓN ASOCIACION DE USUARIOS	GEU-F-03 Act.03
---	--	--------------------

**ACTA DE REUNIÓN CON LA ASOCIACIÓN DE USUARIOS
COOSALUD EPS-S
MUNICIPIO DE OCAÑA**

FECHA : 30 de octubre del 2020
LUGAR : Oficina de COOSALUD EPS-S
HORA : 4:30 PM
ASISTENTES : 5 personas (Se anexa firma de los asistentes).
OBJETIVO : Reunión ordinaria de la Asociación de Usuarios.

Agenda programada para el día:

1. Saludo de bienvenida.
2. Himno a COOSALUD.
3. Exposición de los temas preparados para el día.
4. Apertura del Buzón de sugerencias.
5. Programación de la próxima reunión.

DESARROLLO DE LA REUNIÓN

1. La Asistente de Atención al Usuario KAREN LORENA BAYONA, da el saludo de bienvenida a los asistentes, les da los agradecimientos por su asistencia a la reunión y da a conocer el objetivo de la misma. Además, les agradece el compromiso para con la institución de COOSALUD EPS-S en el OCAÑA.
2. Procedemos a escuchar el Himno a COOSALUD, el cual se seguirá poniendo al inicio de todo acto grupal que tenga relación con la institución.
3. La exposición de los temas preparados para el día está a cargo de **gestor municipal Karen Lorena Bayona**

Instituciones y recursos para el cumplimiento de derechos

a través de nuestra página en Internet www.coosalud.com podrá acceder a toda la información que requiera:

- A. Consulta de afiliados
- B. Red de Servicios
- C. Correo del defensor del usuario para interponer quejas y reclamos
(defensorusuario@coosalud.com)
- D. Descargar certificado de Afiliación
- E. Solicitud de Portabilidad
- F. Directorio oficinas de Coosalud a nivel Naciona
- G. Temas de Interés en Salud

Acceder a nuestra Página Web Acceda a nuestra página en Internet www.coosalud.com, seleccione la opción AFILIADOS para entrar el sistema de recepción felicitaciones, quejas y reclamos de COOSALUD EPS.

A través de él, usted puede notificar su situación, el cual será atendido para darle una solución oportuna y eficaz. Ingrese sus datos para realizar el registro de su felicitación, queja o reclamo

4. Se plantea como fecha tentativa para la próxima reunión, el 27 de noviembre del 2020 a las 4:00 pm de la tarde en la Oficina de COOSALUD.

Para constancia firman,

Efraín Hernandez
NOMBRE Y APELLIDO

Efraín
FIRMA Y C.C. 1064856132

R y Cato
NOMBRE Y APELLIDO

R y Cato
FIRMA Y C.C. 37334636

Liliana Patricia Sanchez
NOMBRE Y APELLIDO

Liliana Patricia Sanchez
FIRMA Y C.C. 37335556

Jorge E Claro
NOMBRE Y APELLIDO

Jorge E Claro
FIRMA Y C.C. 1041653094

Lilam Joaquin Perez
NOMBRE Y APELLIDO

Lilam Joaquin Perez
FIRMA Y C.C. 27613615

KAREN LORENA BAYONA
SUCURSAL NORTE DE SANTANDER
GESTOR MUNICIPAL

CAPACITACION ☒	INDUCCION ☐	ENTRENAMIENTO ☐	SOCIALIZACIÓN DE DOCUMENTOS ☐	ACTIVIDAD ☐
FECHA: 01-10-2025		LUGAR: OFICINA COOSALUD PCCAÑA		
TEMAS INCLUIDOS: Instituciones y recursos para el cumplimiento de derechos				
CAPACITADORES: Karen Padua				
TIPO DE CAPACITADOR: INTERNO		INTERNO ☒	EXTERNO ☐	HORA DE INICIO: 8:00 HORA FINAL: 8:30.
ASISTENTE	CARGO	SUCURSAL	FIRMA	
Lucenith Torquez Barbosa	COOSALUD	NORTE DE SANTANDER	Lucenith Torquez Barbosa	
Torcoroma Hergesa	COOSALUD	NORTE DE SANTANDER	Torcoroma Hergesa	
Maria Isabel Ortega claro	COOSALUD	NORTE DE SANTANDER	Maria Isabel Ortega claro	
Silvia deliana Santiago Cárdenas	COOSALUD	NORTE DE SANTANDER	Silvia Santiago	
Sharon Juliana Acosta Sanchez	COOSALUD	NORTE DE SANTANDER	Sharon Sanchez	
Jucely Carretero Rodriguez	COOSALUD	NORTE DE SANTANDER		
Mario José Julio Martinez	COOSALUD	NORTE DE SANTANDER	Mario José Julio.	
Yeraldin Ruadas Leon	COOSALUD	NORTE DE SANTANDER	Yeraldin Ruadas Leon	
Karey Yancy Patricia Barea	COOSALUD	NORTE DE SANTANDER	Karey Yancy Patricia Barea	
Alberth Jhonatan Soto Jimenez	COOSALUD	NORTE DE SANTANDER	Alberth Jhonatan Soto Jimenez	
RODOLFO RICARDO SANCHEZ	COOSALUD	NORTE DE SANTANDER	RODOLFO RICARDO SANCHEZ	
Karen Joseana Cartasari C	COOSALUD	NORTE DE SANTANDER	Karen Joseana Cartasari C	
Carmen Rosa Garced Heveron	COOSALUD	NORTE DE SANTANDER	Carmen Rosa Garced Heveron	
Maria T. del Vesperto Veron	COOSALUD	NORTE DE SANTANDER	Maria T. del Vesperto Veron	

FIRMA DEL CAPACITADOR

CAPACITACION ☒	INDUCCION ☐	ENTRENAMIENTO ☐	SOCIALIZACIÓN DE DOCUMENTOS ☐	ACTIVIDAD ☐
FECHA: 02-10-2020		LUGAR: OFICINA COOSALUD OCAÑA		
TEMAS INCLUIDOS: Instrucciones a recursos para el cumplimiento de deberes.				
CAPACITADORES: Karen Jarama Padilla				
TIPO DE CAPACITADOR: INTERNO ☒		EXTERNO ☐		HORA DE INICIO: 7:30 HORA FINAL: 3:50
ASISTENTE	CARGO	SUCURSAL	FIRMA	
Torresma Lopez B	COOSALUD	NORTE DE SANTANDER		
Venesa Doran Camasca	COOSALUD	NORTE DE SANTANDER		
Leidy Trillos	COOSALUD	NORTE DE SANTANDER		
Superly Pels Jyig	COOSALUD	NORTE DE SANTANDER		
Mariiza Paredes Barbosa	COOSALUD	NORTE DE SANTANDER		
Yolierth Babuosa Vega	COOSALUD	NORTE DE SANTANDER		
Lindy Dier Papada	COOSALUD	NORTE DE SANTANDER		
Ramona Lora Arenas	COOSALUD	NORTE DE SANTANDER		
William Paolo Salazar	COOSALUD	NORTE DE SANTANDER		
Kalola Rangel Santiago	COOSALUD	NORTE DE SANTANDER		
Karen Bayona Monsalve	COOSALUD	NORTE DE SANTANDER		
Anayibe Bautista Claro	COOSALUD	NORTE DE SANTANDER		
Shana Centenas Mora	COOSALUD	NORTE DE SANTANDER		
Andrea Ylieth Guevara Deran	COOSALUD	NORTE DE SANTANDER		

FIRMA DEL CAPACITADOR

44

LISTADO DE ASISTENCIA

GTH-F-25
Act. 04

CAPACITACION ☒	INDUCCION ☐	ENTRENAMIENTO ☐	SOCIALIZACIÓN DE DOCUMENTOS ☐	ACTIVIDAD ☐
FECHA: 5-10-2020		LUGAR: OFICINA COOSALUD OCAÑA		
TEMAS INCLUIDOS: Instrucciones y recursos para el cumplimiento de derechos				
CAPACITADOR(ES): Yany Pizarro				
TIPO DE CAPACITADOR: INTERNO		EXTERNO ☐		
ASISTENTE	CARGO	SUCURSAL	FIRMA	
Yomaira J Duran G	COOSALUD	NORTE DE SANTANDER	Yomaira J Duran G	
Carmen Rosa García Herrera	COOSALUD	NORTE DE SANTANDER	Carmen Rosa García Herrera	
Katherine García Anas	COOSALUD	NORTE DE SANTANDER	Katherine García Anas	
Emelina García	COOSALUD	NORTE DE SANTANDER	Emelina García	
Yesica ANSARITA POZO	COOSALUD	NORTE DE SANTANDER	Yesica ANSARITA POZO	
Yoliba Rucica Y.	COOSALUD	NORTE DE SANTANDER	Yoliba Rucica Y.	
Yael DEL MANSANO	COOSALUD	NORTE DE SANTANDER	Yael DEL MANSANO	
Doris Masegueda P.	COOSALUD	NORTE DE SANTANDER	Doris Masegueda P.	
Ana Y. Rodríguez S.	COOSALUD	NORTE DE SANTANDER	Ana Y. Rodríguez S.	
Sindy Arcanio Sanguino	COOSALUD	NORTE DE SANTANDER	Sindy Arcanio Sanguino	
YANETH HERNANDEZ	COOSALUD	NORTE DE SANTANDER	YANETH HERNANDEZ	
Dany Ascario	COOSALUD	NORTE DE SANTANDER	Dany Ascario	
Yedy Byrona Torado	COOSALUD	NORTE DE SANTANDER	Yedy Byrona Torado	
Yany Pizarro	COOSALUD	NORTE DE SANTANDER	Yany Pizarro	

FIRMA DEL CAPACITADOR

LISTADO DE ASISTENCIA

CAPACITACION ☒	INDUCCION ☐	ENTRENAMIENTO ☐	SOCIALIZACIÓN DE DOCUMENTOS ☐	ACTIVIDAD ☐
FECHA: 7-10-2020		LUGAR: OFICINA COOSALUD OCAÑA		
TEMAS INCLUIDOS: Instalaciones y recursos para el cumplimiento de derechos				
CAPACITADORES: Karen Pacheco				
TIPO DE CAPACITADOR: INTERNO ☒		EXTERNO ☐		HORA DE INICIO: 9:00 HORA FINAL: 9:15.

ASISTENTE	CARGO	SUCURSAL	FIRMA
Duque Moreno	COOSALUD	NORTE DE SANTANDER	Duque Moreno
Suley Jotiano Bastos Ailes	COOSALUD	NORTE DE SANTANDER	Suley Bastos A.
Ana Johana Rodriguez	COOSALUD	NORTE DE SANTANDER	Ana Rodriguez
Cristian Eduardo Penaloza Granda	COOSALUD	NORTE DE SANTANDER	Cristian Penaloza
Lina Yamara G.	COOSALUD	NORTE DE SANTANDER	Lina Yamara G.
Martha Cecilia D	COOSALUD	NORTE DE SANTANDER	Martha
Adriana Gonzalez B.	COOSALUD	NORTE DE SANTANDER	Adriana G.
Anais Ramirez	COOSALUD	NORTE DE SANTANDER	Anais Ramirez
Stefanella Ochoa	COOSALUD	NORTE DE SANTANDER	Stefanella Ochoa
DO M Leticia	COOSALUD	NORTE DE SANTANDER	DO M Leticia
Editha Perez U	COOSALUD	NORTE DE SANTANDER	Editha Perez U
Olinda Hernandez	COOSALUD	NORTE DE SANTANDER	Olinda H
Yurgen Angaita O.	COOSALUD	NORTE DE SANTANDER	Yurgen Angaita O.
du de Echaverr	COOSALUD	NORTE DE SANTANDER	du de Echaverr

FIRMA DEL CAPACITADOR

CAPACITACION ☒	INDUCCION ☐	ENTRENAMIENTO ☐	SOCIALIZACIÓN DE DOCUMENTOS ☐	ACTIVIDAD ☐
FECHA: 9-10-2020		LUGAR: OFICINA COOSALUD OCAÑA		
TEMAS INCLUIDOS: 1. Instituciones y requisitos para el cumplimiento de derechos				
CAPACITADORES: Karen Pajuna				
TIPO DE CAPACITADOR: INTERNO ☒		EXTERNO ☐		HORA DE INICIO: 8:15
				HORA FINAL: 8:45
ASISTENTE	CARGO	SUCURSAL	FIRMA	
A N F I R M A	COOSALUD	NORTE DE SANTANDER	A L E A M D	
Judy Garcia Jato	COOSALUD	NORTE DE SANTANDER	Judy Garcia	
Kenia Fabiana Pacheco Miranda	COOSALUD	NORTE DE SANTANDER	Kenia Pacheco Miranda	
Leidy Johana Carrillo Rodriguez	COOSALUD	NORTE DE SANTANDER	Leidy Carrillo Rodriguez	
Elly Juliana Ojeda Bolgona	COOSALUD	NORTE DE SANTANDER	Elly Ojeda Bolgona	
Karen Paola Solano Vargas	COOSALUD	NORTE DE SANTANDER	Karen Solano	
Haroldy Vega Carrasca	COOSALUD	NORTE DE SANTANDER	Haroldy Vega	
Caracelo Luis Roberto Claro	COOSALUD	NORTE DE SANTANDER	Caracelo Roberto Claro	
Narria Yelina Sanchez	COOSALUD	NORTE DE SANTANDER	Narria Yelina Sanchez	
Yelenis Fontalvo Delcón	COOSALUD	NORTE DE SANTANDER	Yelenis Fontalvo	
Bekina Rojas	COOSALUD	NORTE DE SANTANDER	Bekina Rojas	
Diñoc Solerzano Preciado	COOSALUD	NORTE DE SANTANDER	Diñoc Solerzano	
Yolbeth Paola Ylloquez	COOSALUD	NORTE DE SANTANDER	Yolbeth Paola Ylloquez	
Yenise Arce Hinder	COOSALUD	NORTE DE SANTANDER	Yenise Arce Hinder	

FIRMA DEL CAPACITADOR

LISTADO DE ASISTENCIA

CAPACITACION ☒ INDUCCION ☐ ENTRENAMIENTO ☐ SOCIALIZACIÓN DE DOCUMENTOS ☐ ACTIVIDAD ☐

FECHA: 13-10-2020 LUGAR: OFICINA COOSALUD OCAÑA

TEMAS INCLUIDOS: Instrucciones y requisitos para el cumplimiento de deberes

CAPACITADORES: Lumen Pajuna

TIPO DE CAPACITADOR: INTERNO ☒ EXTERNO ☐ HORA DE INICIO: 7:50 HORA FINAL: 8:10

ASISTENTE	CARGO	SUCURSAL	FIRMA
Sandra RIVERA VAJGAS	COOSALUD	NORTE DE SANTANDER	Sandra RIVERA
Madeiny Ortiz Cantares	COOSALUD	NORTE DE SANTANDER	Madeiny Ortiz
Jenny Paola Navas Jimenez	COOSALUD	NORTE DE SANTANDER	Jenny Paola Navas
Francy Duran Garay	COOSALUD	NORTE DE SANTANDER	Francy Duran
Edith Perez U-	COOSALUD	NORTE DE SANTANDER	Edith Perez U
Cecilia Escario Plata	COOSALUD	NORTE DE SANTANDER	Cecilia Escario P
Esmeralda Quintero Quintero	COOSALUD	NORTE DE SANTANDER	Esmeralda Quintero
Edith Jones Aguirre	COOSALUD	NORTE DE SANTANDER	Edith Jones Aguirre
Melara Jimenez	COOSALUD	NORTE DE SANTANDER	Melara Jimenez
Josko Aguirre	COOSALUD	NORTE DE SANTANDER	Josko Aguirre
Edelsi Angarito M	COOSALUD	NORTE DE SANTANDER	Edelsi Angarito M
Marta Milena Coronel	COOSALUD	NORTE DE SANTANDER	Marta Milena Coronel
Laura Tardes Vega Alvarez	COOSALUD	NORTE DE SANTANDER	Laura Tardes Vega
Maria Claudia Aguirre	COOSALUD	NORTE DE SANTANDER	Maria Claudia Aguirre

FIRMA DEL CAPACITADOR

LISTADO DE ASISTENCIA

GTH-F-25
Act. 04

CAPACITACION ☒ INDUCCION ☐ ENTRENAMIENTO ☐ SOCIALIZACIÓN DE DOCUMENTOS ☐ ACTIVIDAD ☐

FECHA: 15-10-2020 LUGAR: OFICINA COOSALUD OCAÑA

TEMAS INCLUIDOS: Instrucciones y requisitos para el cumplimiento de deberes.

CAPACITADORES: Jairo Pareda

TIPO DE CAPACITADOR: INTERNO ☒ EXTERNO ☐ HORA DE INICIO: 9:10 HORA FINAL: 9:30

ASISTENTE	CARGO	SUCURSAL	FIRMA
Heiner Duque Gacereiro	COOSALUD	NORTE DE SANTANDER	Heiner Duque
Liney Daniela Quintero Vega	COOSALUD	NORTE DE SANTANDER	Liney Quintero Vega
Elina Pinyari Borrero	COOSALUD	NORTE DE SANTANDER	Elina Pinyari
Elina Pinyari Borrero	COOSALUD	NORTE DE SANTANDER	Elina Pinyari
Shacha Milady Mora Gomez	COOSALUD	NORTE DE SANTANDER	Shacha Mora Gomez
Liney Lopez	COOSALUD	NORTE DE SANTANDER	Liney Lopez
Yaima Becerra Gaitano	COOSALUD	NORTE DE SANTANDER	Yaima Becerra
Angel Miry Sotomayor Gax	COOSALUD	NORTE DE SANTANDER	Angel Sotomayor
Claudia P. Solano	COOSALUD	NORTE DE SANTANDER	Claudia P. Solano
Yosira Marcela Gallera	COOSALUD	NORTE DE SANTANDER	Yosira Gallera
Diana Marcela Jimenez	COOSALUD	NORTE DE SANTANDER	Diana M. Jimenez
Maria Del Carmen	COOSALUD	NORTE DE SANTANDER	Maria Del Carmen

FIRMA DEL CAPACITADOR

CAPACITACION ☒	INDUCCION ☐	ENTRENAMIENTO ☐	SOCIALIZACIÓN DE DOCUMENTOS ☐	ACTIVIDAD ☐
FECHA: 2019-07-20		LUGAR: OFICINA COOSALUD QCAÑA		
TEMAS INCLUIDOS: 1. Metodologías y recursos para el cumplimiento de derechos.				
CAPACITADORES: Karen Padua				
TIPO DE CAPACITADOR: INTERNO ☒		EXTERNO ☐		HORA DE INICIO: 8:30 HORA FINAL: 9:00
ASISTENTE	CARGO	SUCURSAL	FIRMA	
Laura Esther Meza N.	COOSALUD	NORTE DE SANTANDER	Laura Esther Meza N.	
Mary Luz Sarmiento	COOSALUD	NORTE DE SANTANDER	Mary Luz Sarmiento	
Ubaldel Palacio	COOSALUD	NORTE DE SANTANDER	Ubaldel Palacio	
Diane M. Carrascal	COOSALUD	NORTE DE SANTANDER	Diane M. Carrascal	
Lina Maria Sanchez	COOSALUD	NORTE DE SANTANDER	Lina Maria Sanchez	
Alexandra Sierra	COOSALUD	NORTE DE SANTANDER	Alexandra Sierra	
Giulma Rosa Guinther	COOSALUD	NORTE DE SANTANDER	Giulma Rosa Guinther	
Lucenia Lopez Brindley	COOSALUD	NORTE DE SANTANDER	Lucenia Lopez	
Aida Masia	COOSALUD	NORTE DE SANTANDER	Aida Masia	
Virgelm Rueda Rueda	COOSALUD	NORTE DE SANTANDER	Virgelm Rueda	
Ludy Salazar Carvajal	COOSALUD	NORTE DE SANTANDER	Ludy Salazar	
MARY LOPEZ TORRES	COOSALUD	NORTE DE SANTANDER	MARY LOPEZ TORRES	
Mary Yvelady Briceon Rojas	COOSALUD	NORTE DE SANTANDER	Mary Yvelady Briceon R.	
Suzenne Estela Escobar Rodriguez	COOSALUD	NORTE DE SANTANDER	Suzenne Estela Escobar	

FIRMA DEL CAPACITADOR

LISTADO DE ASISTENCIA

CAPACITACION ☒	INDUCCION ☐	ENTRENAMIENTO ☐	SOCIALIZACIÓN DE DOCUMENTOS ☐	ACTIVIDAD ☐
FECHA: 22-10-2020		LUGAR: OFICINA COOSALUD OCAÑA		
TEMAS INCLUIDOS: Instrumentos y pedifis para el cumplimiento de derechos.				
CAPACITADORES: Kellen Pareda.				
TIPO DE CAPACITADOR: INTERNO ☒		EXTERNO ☐	HORA DE INICIO: 7:45 HORA FINAL: 5:00	
ASISTENTE	CARGO	SUCURSAL	FIRMA	
Olya Ortiz Duran	COOSALUD	NORTE DE SANTANDER	Olya Ortiz Duran	
Yessy Guzman Bayona	COOSALUD	NORTE DE SANTANDER	Yessy Guzman Bayona	
Jessy Pacheco Pacheco	COOSALUD	NORTE DE SANTANDER	Jessy Pacheco Pacheco	
Jimena Solari	COOSALUD	NORTE DE SANTANDER	Jimena Solari	
Silvia Guzman Jimenez	COOSALUD	NORTE DE SANTANDER	Silvia Guzman Jimenez	
Sandra Mandon R	COOSALUD	NORTE DE SANTANDER	Sandra Mandon R	
Celida Lopez de	COOSALUD	NORTE DE SANTANDER	Celida Lopez de	
David Marcela Sorobio	COOSALUD	NORTE DE SANTANDER	David Marcela Sorobio	
Claudia Felizzola Rios	COOSALUD	NORTE DE SANTANDER	Claudia Felizzola Rios	
Coce Paola Diaz	COOSALUD	NORTE DE SANTANDER	Coce Paola Diaz	
Wladimir Areiz Carreno	COOSALUD	NORTE DE SANTANDER	Wladimir Areiz Carreno	
Wladimir A	COOSALUD	NORTE DE SANTANDER	Wladimir A	
Martha Cecilia Henao S.	COOSALUD	NORTE DE SANTANDER	Martha Cecilia Henao S.	
	COOSALUD	NORTE DE SANTANDER		

FIRMA DEL CAPACITADOR

