

**ACTA DE CAPACITACION CONTINUA  
COOSALUD EPS-S  
MUNICIPIO DE PAMPLONA**

**FECHA** : 28 de agosto de 2020  
**LUGAR** : Oficina de COOSALUD EPS-S  
**HORA** : 9:00 a.m.  
**ASISTENTES** : 04 personas (Se anexa firma de los asistentes).  
**OBJETIVO** : Reunión educativa.

Agenda programada para el día:

1. Saludo de bienvenida.
2. Exposición del tema preparado
3. Preguntas y sugerencias
4. Entrega material educativo

**DESARROLLO DE LA REUNIÓN**

1. El GESTOR MUNICIPAL YULLY MARITZA VILLAMIZAR DUARTE, da el saludo de bienvenida a los asistentes, les da los agradecimientos por su asistencia a la reunión y da a conocer el objetivo de la misma. Además, les agradece el compromiso para con la institución al recibir información e interés en el MUNICIPIO.
  2. La exposición de los temas preparados para el día está a cargo de **GESTOR MUNICIPAL YULLY MARITZA VILLAMIZAR DUARTE.**
- 2.1 TEMAS DEL MES PORTABILIDAD DECRETO 1683 DE 2013.**

Se habla a los usuarios sobre que es la portabilidad de seguros de salud, de acuerdo al decreto 1683 de 2013 expedido por el ministerio de salud y protección social.

La portabilidad es la garantía al acceso a los servicios de salud en cualquier parte del Territorio Nacional; cuando se cambia de municipio de afiliación o de aquel en el que habitualmente se reciben los servicios de salud. De igual forma se explica el tiempo que puede realizar la portabilidad bien sea por un mes o hasta 12 meses depende de su permanencia en la ciudad a la que se dirige.

**2.2 DERECHOS Y DEBERES**

Se educa nuevamente con diapositivas sobre los derechos y deberes del afiliado con el fin de incentivar a hacer valerlos y crear conciencia de la importancia en nuestras vidas y más en la salud de cada uno.

### 3. PREGUNTAS Y SUGERENCIAS

Se da un espacio para las preguntas y sugerencias de los usuarios donde manifiestan:

- ¿Cuánto tiempo demora en llegar el formato de portabilidad?  
El formato de portabilidad demora entre 8 a 10 días hábiles después de presentar a solicitud.
  - ¿Si mi tiempo de permanencia demora menos de lo solicitado puedo viajar sin ninguna complicación a mi ciudad de residencia?  
Si puede realizar el viaje sin ningún inconveniente, solo debe informar que va a volver al lugar de residencia y se hace la cancelación de la portabilidad y sigue con los servicios que le presta su IPS de atención.
4. Procedemos a realizar la entrega de material educativo y posterior elaboración de la evaluación sobre el tema expuesto. Se anexa copia.

Para constancia se anexa listado de asistencia,

DEPARTAMENTO:	Norte de Santander	FECHA (AAAA/MM/DD):	2020/08/28
MUNICIPIO:	Pamplona		
MATERIAL ENTREGADO:	Cartilla Portabilidad	EDUCATIVO	<input checked="" type="checkbox"/> INFORMATIVO

N°	DOC. IDENTIFICACION	NOMBRES Y APELLIDOS	FIRMA
1.	1005078407	Mayesli Villamizar c.	mayesli v/zor
2.	88153-928	Armando Silva Quijano	Armando Silva
3.	66261288	Maxia Taimés Peñalza	Maxia Taimés
4.	1.094.275.048	EYLEEN SHIRAZ RIVERA B	EYLEEN RIVERA
5.			
6.			
7.			
8.			
9.			
10.			
11.			
12.			
13.			
14.			
15.			
16.			
17.			
18.			
19.			
20.			
21.			
22.			
23.			
24.			
25.			
26.			
27.			
28.			
29.			
30.			
31.			
32.			
33.			
34.			
35.			
36.			
37.			
38.			
39.			
40.			