

**ACTA DE CAPACITACION CONTINUA
COOSALUD EPS-S
MUNICIPIO DE PAMPLONA**

FECHA : 27 de noviembre de 2020
LUGAR : Oficina de COOSALUD EPS-S
HORA : 09:00 a.m.
ASISTENTES : 04 personas (Se anexa firma de los asistentes).
OBJETIVO : Reunión educativa.

Agenda programada para el día:

1. Saludo de bienvenida.
2. Himno de COOSALUD.
3. Exposición de los temas preparados para el día.-
4. Evaluación de la capacitación.-
5. Programación de la próxima reunión.-

DESARROLLO DE LA REUNIÓN

1. EL GESTOR MUNICIPAL YULLY MARITZA VILLAMIZAR DUARTE, da el saludo de bienvenida a los asistentes, les da los agradecimientos por su asistencia a la reunión y da a conocer el objetivo de esta. Además, destaca el compromiso para con la institución al pertenecer a COOSALUD EPS.
2. Procederemos a escuchar el Himno a COOSALUD.
3. La exposición de los temas preparados para el día está a cargo de GESTOR MUNICIPAL YULLY MARITZA VILLAMIZAR DUARTE.

3.1. CENTRO DE CONTACTO OFICINA COOSALUD REGIONAL NORTE

Para COOSALUD EPS es de vital importancia ofrecer a todos nuestros afiliados un respaldo tecnológico que apoye nuestros modelos de atención de servicio.

Es por eso que a través de nuestra página en internet www.coosalud.com podrá acceder a toda la información que requiera.

- Consulta de afiliados
- Red de Servicios
- Correo del defensor del usuario para interponer quejas y reclamos (defensorusuario@coosalud.com)
- Descargar certificado de Afiliación

- Solicitud de Portabilidad
- Directorio oficinas de Coosalud a nivel Nacional
- Temáticas de Interés en Salud

A través de él, usted puede notificar su situación, el cual será atendido para darle una solución oportuna y eficaz. Ingrese sus datos para realizar el registro de su felicitación, queja o reclamo.

3.1. DEBERES Y DERECHOS

Todos nuestros afiliados sin restricción por motivo de raza, sexo, edad, idioma, religión, opiniones políticas o de cualquier índole, origen social, posición económica o condición social tiene derecho a:

- Acceder a los servicios sin que le impongan trámites administrativos adicionales a los de ley.
- Que le autoricen y presten los servicios incluidos en el plan obligatorio de salud de manera oportuna y si usted requiere con necesidad uno que no esté incluido también lo puede recibir.
- Que en caso de urgencia sea atendido de inmediato, sin que le exijan documentos o dinero.
- Que atiendan con prioridad a los menores de 18 años.
- Ser orientado a la entidad que debe prestarle los servicios de salud requeridos.

De igual forma todos los afiliados deben cumplir los deberes:

- Cuidar su salud, la de su familiar y su comunidad.
- Cumplir de manera responsable con las recomendaciones de los profesionales de la salud que lo atiende.
- Respetar al personal de salud y cuidar las instalaciones donde le presten dichos servicios.
- Actuar de manera solidaria ante las situaciones que pongan en peligro la vida o la salud de las personas.
- Brindar la información requerida para la atención médica y contribuir con los gastos de acuerdo con su capacidad económica.

4. Procederemos a realizar la evaluación de la capacitación. Se anexan copias.
5. Se plantea como fecha tentativa para la próxima reunión, el viernes 18 de diciembre de 2020 a las 9:00 a.m. en la oficina de COOSALUD.

Para constancia se anexa listado de asistencia,

| | | | |
|---------------------|----------------------------------|---------------------|---|
| DEPARTAMENTO: | Norte de Santander | FECHA (AAAA/MM/DD): | 2020-11-27 |
| MUNICIPIO: | Pamplona. | | |
| MATERIAL ENTREGADO: | Derechos y Deberes del afiliado. | EDUCATIVO | INFORMATIVO <input checked="" type="checkbox"/> |

| N° | DOC. IDENTIFICACION | NOMBRES Y APELLIDOS | FIRMA |
|-----|---------------------|-----------------------------|------------|
| 1. | 60258471 | Omaida Rojas | Omaida R. |
| 2. | 1149463744 | Luis Enrique Williams Pabón | Luis Pabón |
| 3. | Uly B. B. B. | Uly B. B. B. | 60252698 |
| 4. | 48.577.975. | Yocan. B. B. | Yocan B. |
| 5. | | | |
| 6. | | | |
| 7. | | | |
| 8. | | | |
| 9. | | | |
| 10. | | | |
| 11. | | | |
| 12. | | | |
| 13. | | | |
| 14. | | | |
| 15. | | | |
| 16. | | | |
| 17. | | | |
| 18. | | | |
| 19. | | | |
| 20. | | | |
| 21. | | | |
| 22. | | | |
| 23. | | | |
| 24. | | | |
| 25. | | | |
| 26. | | | |
| 27. | | | |
| 28. | | | |
| 29. | | | |
| 30. | | | |
| 31. | | | |
| 32. | | | |
| 33. | | | |
| 34. | | | |
| 35. | | | |
| 36. | | | |
| 37. | | | |
| 38. | | | |
| 39. | | | |
| 40. | | | |