

**ACTA DE CAPACITACION CONTINUA
COOSALUD EPS-S
MUNICIPIO DE PAMPLONA**

FECHA : 25 de septiembre de 2020
LUGAR : Oficina de COOSALUD EPS-S
HORA : 09:00 a.m.
ASISTENTES : 04 personas (Se anexa firma de los asistentes).
OBJETIVO : Reunión educativa.

Agenda programada para el día:

1. Saludo de bienvenida.
2. Himno de COOSALUD.
3. Exposición de los temas preparados para el día.-
4. Evaluación de la capacitación.-
5. Programación de la próxima reunión.-

DESARROLLO DE LA REUNIÓN

1. El GESTOR MUNICIPAL YULLY MARITZA VILLAMIZAR DUARTE, da el saludo de bienvenida a los asistentes, les da los agradecimientos por su asistencia a la reunión y da a conocer el objetivo de esta. Además, destaca el compromiso para con la institución al pertenecer a COOSALUD EPS.
2. Procederemos a escuchar el Himno a COOSALUD.
3. La exposición de los temas preparados para el día está a cargo de GESTOR MUNICIPAL YULLY MARITZA VILLAMIZAR DUARTE.

3.1. DERECHOS Y DEBERES DEL AFILIADO

Se realiza la explicación a los usuarios sobre la importancia y el cumplimiento de los derechos.

- Derecho al respeto a la dignidad humana.
- Derecho a la atención médica accesible, idónea, de calidad y eficaz.
- Derecho a la información.
- Derecho a la autodeterminación, consentimiento y libre escogencia.
- Derecho a la confidencialidad.
- Derecho a la participación social.

3.2 DERECHOS Y DEBERES SIEMPRE, PERO SIEMPRE CON HUMANIZACIÓN

La humanización es la observancia del respeto, la cordialidad, la orientación y comunicación permanente.

La humanización no es tema de buen modales ni la última moda en el sector; es volver a la esencia, a ese espíritu que nos hizo nacer hace 26 años.

“DEBEMOS SER GUARDIANES DE LA HUMANIZACIÓN”

4. Procederemos a realizar la entrega del material de la capacitación.
5. Se plantea como fecha tentativa para la próxima reunión, el viernes 30 de octubre de 2020 a las 09:00 a.m. en la oficina de COOSALUD.

Para constancia se anexa listado de asistencia,

DEPARTAMENTO:	Norte de Santander	FECHA (AAAA/MM/DD):	2020/09/25
MUNICIPIO:	Pamplona		
MATERIAL ENTREGADO:		EDUCATIVO	INFORMATIVO

N°	DOC. IDENTIFICACION	NOMBRES Y APELLIDOS	FIRMA
1.	1099275172	Paola Andrea Duarte	Paola Duarte
2.	13349177	ALVARO CACUA &	ALVARO C.
3.	7005061271	Michelle Juliana Suarez	Michelle Suarez P.
4.	27794776	Olivia Led Peña	Olivia Led.
5.			
6.			
7.			
8.			
9.			
10.			
11.			
12.			
13.			
14.			
15.			
16.			
17.			
18.			
19.			
20.			
21.			
22.			
23.			
24.			
25.			
26.			
27.			
28.			
29.			
30.			
31.			
32.			
33.			
34.			
35.			
36.			
37.			
38.			
39.			
40.			