

**ACTA DE REUNIÓN CON LA ASOCIACIÓN DE USUARIOS
COOSALUD EPS-S
MUNICIPIO DE PAMPLONA**

FECHA : 28 de agosto de 2020
LUGAR : Oficina de COOSALUD EPS-S
HORA : 11:00 a.m.
ASISTENTES : 03 personas (Se anexa firma de los asistentes).
OBJETIVO : Reunión ordinaria de la Asociación de Usuarios.

Agenda programada para el día:

1. Saludo de bienvenida.
2. Himno a COOSALUD.
3. Exposición de los temas preparados para el día.
4. Entrega material educativo
5. Apertura del Buzón de sugerencias.
6. Programación de la próxima reunión.

DESARROLLO DE LA REUNIÓN

1. El GESTOR MUNICIPAL YULLY MARITZA VILLAMIZAR DUARTE, da el saludo de bienvenida a los asistentes, les da los agradecimientos por su asistencia a la reunión y da a conocer el objetivo de la misma. Además, les agradece el compromiso para con la institución al recibir información e interés en el MUNICIPIO.
2. Procedemos a escuchar el Himno a COOSALUD, el cual se seguirá poniendo al inicio de todo acto grupal que tenga relación con la institución.
3. La exposición de los temas preparados para el día está a cargo de **GESTOR MUNICIPAL YULLY MARITZA VILLAMIZAR DUARTE**

3.1 TEMAS DEL MES PORTABILIDAD DECRETO 1683 DE 2013.

Se habla a los usuarios sobre que es la portabilidad de seguros de salud, de acuerdo al decreto 1683 de 2013 expedido por el ministerio de salud y protección social.

La portabilidad es la garantía al acceso a los servicios de salud en cualquier parte del Territorio Nacional; cuando se cambia de municipio de afiliación o de aquel en el que habitualmente se reciben los servicios de salud. De igual forma se explica el tiempo que puede realizar la portabilidad bien sea por un mes o hasta 12 meses depende de su permanencia en la ciudad a la que se dirige.

3.2 DERECHOS Y DEBERES

Se educa nuevamente con diapositivas sobre los derechos y deberes del afiliado con el fin de incentivar a hacer valerlos y crear conciencia de la importancia en nuestras vidas y más en la salud de cada uno.

4. Procedemos a realizar la entrega del material como son folletos. Se anexa copia.
5. Se abre el buzón de sugerencias y se elabora el acta.
6. Se plantea como fecha tentativa para la próxima reunión, el viernes 25 de septiembre de 2020 a las 11:00 a.m. en la Oficina de COOSALUD.

Para constancia se anexa listado de asistencia,

DEPARTAMENTO:	Norte de Santander	FECHA (AAAA/MM/DD):	2020/08/20
MUNICIPIO:	Pamplona		
MATERIAL ENTREGADO:	Cartilla Portabilidad	EDUCATIVO	<input checked="" type="checkbox"/> INFORMATIVO

N°	DOC. IDENTIFICACION	NOMBRES Y APELLIDOS	FIRMA
1.	60265041	Ana Ilba Suarez	Ana Suarez
2.	1094242719	Diana Alexandra Fuentes M	Diana Fuentes
3.	10254418	Benjamin Suarez Orozco	Benjamin S.
4.			
5.			
6.			
7.			
8.			
9.			
10.			
11.			
12.			
13.			
14.			
15.			
16.			
17.			
18.			
19.			
20.			
21.			
22.			
23.			
24.			
25.			
26.			
27.			
28.			
29.			
30.			
31.			
32.			
33.			
34.			
35.			
36.			
37.			
38.			
39.			
40.			