**ACTA DE REUNIÓN CON LA ASOCIACIÓN DE USUARIOS
COOSALUD EPS-S
MUNICIPIO DE VALLEDUPAR**

FECHA : 31 DE ENERO 2020
LUGAR : Oficina de COOSALUD EPS-S
HORA : 4:00 PM
ASISTENTES : 4 personas (Se anexa firma de los asistentes).
OBJETIVO : Reunión ordinaria de la Asociación de Usuarios.

Agenda programada para el día:

1. Saludo de bienvenida.
2. Himno a COOSALUD.
3. Exposición de los temas preparados para el día.
4. Programación de la próxima reunión.

DESARROLLO DE LA REUNIÓN

1. Gina ramirez da el saludo de bienvenida a los asistentes, les da los agradecimientos por su asistencia a la reunión y da a conocer el objetivo de la misma. Además, les agradece el compromiso para con la institución al postularse y al ser nuevamente elegidos como integrantes de la asociación de Usuarios de COOSALUD EPS-S en el MUNICIPIO.
2. Procedemos a escuchar el Himno a COOSALUD, el cual se seguirá poniendo al inicio de todo acto grupal que tenga relación con la institución.
3. La exposición de los temas preparados para el día está a cargo de Gina ramirez
 - 1.1. **TEMAS DEL MES. DEBERES Y DERECHOS DE LOS USUSRIOS.**
 - 1.1.1. **EXPLICACIÓN DE LOS TEMAS DEL MES** Nuestros Afiliados sin restricciones por motivos de raza, sexo, edad, idioma, religión, opiniones políticas o de cualquier índole, origen social, posición económica o condición social, tiene derecho
4. Procedemos a realizar la entrega y posterior elaboración del formato de evaluación de la capacitación. Se anexan copias.
5. Se abre el buzón de sugerencias y se elabora el acta.
6. Se plantea como fecha tentativa para la próxima reunión, el viernes 28 de febrero de 2020 a las 4:00 de la tarde en la Oficina de COOSALUD.

Para constancia firman,

M^lma Rosavina

Rosa Peret

A^lma Baradeca

LEIDY ARDILA

**ACTA DE REUNIÓN DE LA ASOCIACIÓN DE USUARIOS
COOSALUD EPS
DEPARTAMENTO DEL_CESAR
MUNICIPIO DE EL COPEY**

FECHA : ENERO 24-2020_
LUGAR : OFICINA COOSALUD
HORA : 5:00 PM
PARTICIPANTES : 5 personas (Se anexa firma de los asistentes).
OBJETIVO : Reunión ordinaria de la Asociación de Usuarios.

Agenda programada para el día:

1. Bienvenida
2. Exposición de los temas preparados para el día-
3. Evaluación de la capacitación-
4. Apertura del Buzón de sugerencias-
5. Programación de la próxima reunión-

DESARROLLO DE LA REUNIÓN

1. VIELA LUZ SIERRA LORA colaborador de COOSALUD EPS, da la bienvenida a los participantes, agradece por la asistencia a la reunión y da a conocer el objetivo de esta. Además, destaca el compromiso para con la institución al pertenecer a la Asociación de Usuarios de COOSALUD EPS en el municipio de El Copey
2. Se procede a escuchar el Himno a COOSALUD.
3. Se exponen los temas preparados para el día a cargo de Vuela Luz Sierra Lora colaborador de Coosalud EPS.
 - 3.1. TEMAS DEL MES.
 - 3.2. Deberes y derechos
 - 3.3. EXPLICACIÓN DE LOS TEMAS DEL MES_-(de acuerdo con diapositivas)
 - 3.4. Se les explico cuales son los derechos que tienen como usuarios, ser atendidos de manera amable, recibir con calidad y oportunidad los servicios de salud. Y deberes como cuidar la salud de toda su familia, respetar a las personas que lo atienden,
4. Se procede a realizar la evaluación de la capacitación
5. Se abre el buzón de sugerencias y se elabora el acta.
6. Se plantea como fecha tentativa para la próxima reunión, el día 28 del mes Febrero del año 2020 a las 5:00 pm en la oficina de COOSALUD EPS.

**ACTA DE REUNIÓN DE LA ASOCIACIÓN DE USUARIOS
COOSALUD EPS
DEPARTAMENTO DEL_CESAR
MUNICIPIO DE EL COPEY**

FECHA : FEBRERO 28-2020
LUGAR : OFICINA COOSALUD
HORA : 5:00 PM
PARTICIPANTES : 5 personas (Se anexa firma de los asistentes).
OBJETIVO : Reunión ordinaria de la Asociación de Usuarios.

Agenda programada para el día:

1. Bienvenida
2. Exposición de los temas preparados para el día-
3. Evaluación de la capacitación-
4. Apertura del Buzón de sugerencias-
5. Programación de la próxima reunión-

DESARROLLO DE LA REUNIÓN

1. VIELA LUZ SIERRA LORA colaborador de COOSALUD EPS, da la bienvenida a los participantes, agradece por la asistencia a la reunión y da a conocer el objetivo de esta. Además, destaca el compromiso para con la institución al pertenecer a la Asociación de Usuarios de COOSALUD EPS en el municipio de El Copey
2. Se procede a escuchar el Himno a COOSALUD.
3. Se exponen los temas preparados para el día a cargo de Vuela Luz Sierra Lora colaborador de Coosalud EPS.
 - 3.1. TEMAS DEL MES.
 - 3.2. Deberes y derechos
 - 3.3. EXPLICACIÓN DE LOS TEMAS DEL MES, (de acuerdo con diapositivas)
 - 3.4. Se les explico cuales son los derechos que tienen como usuarios, ser atendidos de manera amable, recibir con calidad y oportunidad los servicios de salud. Y deberes como cuidar la salud de toda su familia, respetar a las personas que lo atienden,
4. Se procede a realizar la evaluación de la capacitación
5. Se abre el buzón de sugerencias y se elabora el acta.
6. Se plantea como fecha tentativa para la próxima reunión, el día 27 del mes Marzo del año 2020 a las 5:00 pm en la oficina de COOSALUD EPS.

**ACTA DE REUNIÓN CON LA ASOCIACIÓN DE USUARIOS
COOSALUD EPS-S
MUNICIPIO DE VALLEDUPAR**

FECHA : 28 DE FEBRERO 2020
LUGAR : Oficina de COOSALUD EPS-S
HORA : 4:00 PM
ASISTENTES : 3 personas (Se anexa firma de los asistentes).
OBJETIVO : Reunión ordinaria de la Asociación de Usuarios.

Agenda programada para el día:

1. Saludo de bienvenida.
2. Himno a COOSALUD.
3. Exposición de los temas preparados para el día.
4. Programación de la próxima reunión.

DESARROLLO DE LA REUNIÓN

1. Gina ramirez da el saludo de bienvenida a los asistentes, les da los agradecimientos por su asistencia a la reunión y da a conocer el objetivo de la misma. Además, les agradece el compromiso para con la institución al postularse y al ser nuevamente elegidos como integrantes de la asociación de Usuarios de COOSALUD EPS-S en el MUNICIPIO.
2. Procedemos a escuchar el Himno a COOSALUD, el cual se seguirá poniendo al inicio de todo acto grupal que tenga relación con la institución.
3. La exposición de los temas preparados para el día está a cargo de Gina Ramirez
 - 1.1. **TEMAS DEL MES. CUOTA MODERADORA.**
 - 1.1.1. **EXPLICACIÓN DE LOS TEMAS DEL MES** Las cuotas moderadoras tienen por objeto regular la utilización del servicio de salud y estimular su buen uso, promoviendo en los afiliados la inscripción en los programas de atención integral desarrollados por las EPS
4. Procedemos a realizar la entrega y posterior elaboración del formato de evaluación de la capacitación. Se anexan copias.
5. Se abre el buzón de sugerencias y se elabora el acta.
6. Se plantea como fecha tentativa para la próxima reunión, el viernes 27 de marzo de 2020 a las 4:00 de la tarde en la Oficina de COOSALUD.

Para constancia firman,

Esperanza Romero

[Handwritten signature]

Blanca Acuña