

Contenido

1. Mecanismos de contacto	4
1.1. Sección particular	4
1.2. Mecanismos para la atención al ciudadano	4
1.3. Localización física, sucursales o regionales, horarios y días de atención al público	4
1.4. Correo electrónico para notificaciones judiciales	4
1.5. Políticas de seguridad de la información del sitio web y protección de datos personales	4
2. Información de interés.	5
2.1. Datos abiertos	5
2.2. Estudios, investigaciones y otras publicaciones	5
2.3. Convocatorias	5
2.4. Preguntas y respuestas frecuentes	5
2.5. Glosario	5
2.6. Noticias	5
2.7. Calendario de actividades	5
2.8. Información para niñas, niños y adolescentes	5
2.9. Información adicional	6
3. Estructura orgánica y talento humano	6
3.1. Misión y visión	6
3.2. Funciones y deberes	6
3.3. Procesos y procedimientos	6
3.4. Organigrama	6
3.5. Directorio de información de servidores públicos, contratistas y empleados	6
3.6. Directorio de entidades	6
3.7. Directorio de agremiaciones, asociaciones y otros grupos de interés	7
3.8. Ofertas de empleo	7
4. Normatividad	7
4.1. Sujetos obligados del orden nacional	7
4.2. Sujetos obligados del orden territorial	7
4.3. Otros sujetos obligados	7

5. Presupuesto.....	7
5.1. Presupuesto general	7
5.2. Ejecución presupuestal	8
5.3. Estados financieros	8
6. Planeación.....	8
6.1. Políticas, lineamientos y manuales.....	8
6.2. Plan de acción.....	8
6.3. Programas y proyectos en ejecución.....	8
6.4. Metas, objetivos e indicadores de gestión y/o desempeño	8
6.5. Participación en la formulación de políticas.....	8
6.6. Informes de empalme.....	9
7. Control.....	9
7.1. Informes de gestión, evaluación y auditoría.....	9
7.2. Reportes de control interno	9
7.3. Planes de Mejoramiento.....	9
7.4. Entes de control que vigilan a la entidad y mecanismos de supervisión	9
7.5. Información para población vulnerable	10
7.6. Defensa judicial.....	10
8. Contratación.....	10
8.1. Publicación de la información contractual	10
8.2. Publicación de la ejecución de contratos	10
8.3. Publicación de procedimientos, lineamientos y políticas en materia de adquisición y compras	10
8.4. Plan Anual de Adquisiciones	10
9. Trámites y servicios.....	11
9.1. Trámites y servicios	11
10. Instrumentos de gestión de información pública	11
10.2. Registro de Activos de Información	11
10.3. Índice de Información Clasificada y Reservada	11
10.4. Esquema de Publicación de Información.....	11
10.5. Programa de Gestión Documental.....	11
10.6. Tablas de Retención Documental	12

10.7. Registro de publicaciones.....	12
10.8. Costos de reproducción.....	12
10.9. Mecanismos para presentar quejas y reclamos en relación con omisiones o acciones del sujeto obligado.....	12
10.10. Informe de Peticiones, quejas, reclamos, denuncias y solicitudes de acceso a la información.....	12
11. Transparencia Pasiva.....	12
11.1. Medios de seguimiento para la consulta del estado de las solicitudes de información pública.....	12
11.2. Formulario para la recepción de solicitudes de información pública.....	13
12. Accesibilidad Web.....	13
12.1. Accesibilidad en medios electrónicos para la población en situación de discapacidad visual.....	13
13. Habeas Data.....	13
13.1. Ley 1581 de 2012 Protección de Datos Personales.....	13

Transparencia

1. Mecanismos de contacto

1.1. Sección particular

<https://coosalud.com>

1.2. Mecanismos para la atención al ciudadano

- Espacios físicos destinados para el contacto con la entidad. <https://coosalud.com/donde-estamos/>
- Teléfonos fijos y móviles, líneas gratuitas y fax. <https://coosalud.com/donde-estamos/>
- Correo electrónico institucional. <https://coosalud.com/contacto/>
- Correo físico o postal. <https://coosalud.com>
- Enlace al formulario electrónico de solicitudes, peticiones, quejas, reclamos y denuncias. <https://coosalud.com/pqr/>

1.3. Localización física, sucursales o regionales, horarios y días de atención al público

- Ubicación: <https://coosalud.com>
- Ubicación física de sedes: <https://coosalud.com/donde-estamos/>
- Horarios y días de atención al público: <https://coosalud.com/donde-estamos/>
- Enlace a los datos de contacto de las sucursales o regionales: <https://coosalud.com/donde-estamos/>

1.4. Correo electrónico para notificaciones judiciales

- Sección particular de transparencia. <https://coosalud.com>
- Pie de página principal. <https://coosalud.com>
- Sección de atención a la ciudadanía. <https://coosalud.com/contacto/>
- Acuse de recibido al remitente de forma automática. <https://coosalud.com/contacto/>

1.5. Políticas de seguridad de la información del sitio web y protección de datos personales

- Políticas de seguridad de la información y Protección de Datos Personales:
- Coosalud EPS SA cuenta con una Política de Protección de Datos Personales la cual se encuentra publicada en el siguiente enlace:
- <https://coosalud.com/politicas/#politicasdetratamientodelainformacion>
- Coosalud EPS SA cuenta con una Políticas de seguridad de la información publicada en la intranet, cualquier información relacionada podrá ser solicitada a través del enlace <https://coosalud.com/contacto/>

2. Información de interés.

2.1. Datos abiertos

- a. Datos abiertos generados: <https://coosalud.com/>
- b. Datos abiertos: <https://www.datos.gov.co/browse?q=COOSALUD&sortBy=relevance>

2.2. Estudios, investigaciones y otras publicaciones

- a. Estudios, investigaciones y otro tipo de publicaciones de interés: <https://coosalud.com/rendicion-de-cuentas/>

2.3. Convocatorias

- a. Convocatorias dirigidas a ciudadanos, usuarios y grupos de interés: <https://coosalud.com/rendicion-de-cuentas/>

2.4. Preguntas y respuestas frecuentes

- a. Preguntas frecuentes: <https://coosalud.com/preguntas-frecuentes/>

2.5. Glosario

- a. Glosario que contenga el conjunto de términos que usa la entidad: <https://coosalud.com/carta-de-derechos-y-deberes/>

2.6. Noticias

- a. Sección que contenga las noticias más relevantes: <https://coosalud.com/>

2.7. Calendario de actividades

- a. Calendario de eventos y fechas clave: <https://coosalud.com/>

2.8. Información para niñas, niños y adolescentes

- a. Información dirigida para los niños, niñas y adolescentes: <https://coosalud.com/>

2.9. Información adicional

- a. Información general o adicional: <https://coosalud.com/>

3. Estructura orgánica y talento humano

3.1. Misión y visión

- a. Misión y visión: <https://coosalud.com/afiliados-quienes-somos/>

3.2. Funciones y deberes

- a. Funciones y deberes: <https://coosalud.com/wp-content/uploads/2019/04/C%C3%93DIGO-DE-CONDUCTA-Y-BUEN-GOBIERNO-marzo2019-1-comprimido.pdf>

3.3. Procesos y procedimientos

- a. Procesos y procedimientos: Coosalud EPS SA cuenta con procesos y procedimientos los cuales se encuentra certificados bajo las normas ISO 14001, ISO 9001 y OHSAS 18001 y publicados en la intranet, cualquier información relacionada podrá ser solicitada a través del link <https://coosalud.com/contacto/>

3.4. Organigrama

Coosalud EPS SA cuenta con una estructura orgánica la cual se encuentra publicada en la Intranet, cualquier información relacionada podrá ser solicitada a través del enlace <https://coosalud.com/contacto/>

3.5. Directorio de información de servidores públicos, contratistas y empleados

Coosalud EPS SA, cuenta con un Talento Humano idóneo para el cumplimiento de su Objeto Social, cualquier información relacionada podrá ser solicitada a través del enlace <https://coosalud.com/contacto/>

3.6. Directorio de entidades

- a. Entidades que integran el sector: <https://coosalud.com/>
<https://www.supersalud.gov.co/es-co#>
<https://www.minsalud.gov.co/Paginas/default.aspx>

3.7. Directorio de agremiaciones, asociaciones y otros grupos de interés

- a. Principales agremiaciones o asociaciones:
<https://coosalud.com/> - <https://www.gestarsalud.com/>

3.8. Ofertas de empleo

- a. Oferta de empleos para los cargos a proveer:
<https://instagram.com/empleocol?igshid=nyljtzm6ux3b>

4. Normatividad

4.1. Sujetos obligados del orden nacional

Coosalud EPS SA se rige a la normatividad vigente aplicable al Sector expedida por los diferentes Entes de Inspección, Vigilancia y Control, entre ellos Supersalud y Ministerio de Salud principalmente:
<https://www.supersalud.gov.co/es-co#> - <https://www.minsalud.gov.co/Paginas/default.aspx>
<http://www.suin-juriscal.gov.co/>
https://www.minsalud.gov.co/Normatividad_Nuevo/Decreto%20780%20de%202016.pdf
<http://www.suin-juriscal.gov.co/viewDocument.asp?ruta=Decretos/30021559>

4.2. Sujetos obligados del orden territorial

Coosalud EPS SA se rige a la normatividad vigente aplicable al Sector expedida por los diferentes Entes de Inspección, Vigilancia y Control del Nivel Nacional y Territorial según aplique tales como Supersalud y Ministerio de Salud principalmente: <https://www.supersalud.gov.co/es-co#> - <https://www.minsalud.gov.co/Paginas/default.aspx>

4.3. Otros sujetos obligados

Coosalud EPS SA se rige a la normatividad vigente aplicable al Sector expedida por los diferentes Entes de Inspección, Vigilancia y Control tales como Supersalud y Ministerio de Salud principalmente:
<https://www.supersalud.gov.co/es-co#> - <https://www.minsalud.gov.co/Paginas/default.aspx>

5. Presupuesto.

5.1. Presupuesto general

- a. Presupuesto general: <https://coosalud.com/rendicion-de-cuenta/>

5.2. Ejecución presupuestal

a. Información de la ejecución presupuestal: <https://coosalud.com/rendicion-de-cuenta/>

5.3. Estados financieros

a. Estados financieros: <https://coosalud.com/estados-financieros/>

6. Planeación.

6.1. Políticas, lineamientos y manuales

- a. Políticas y lineamientos sectoriales e institucionales: <https://coosalud.com/rendicion-de-cuenta/>
- b. Manuales: Coosalud EPS SA, cuenta con Manuales que se encuentran publicados en la Intranet, cualquier información relacionada podrá ser solicitada a través del enlace <https://coosalud.com/contacto/>
- c. Planes estratégicos: <https://coosalud.com/rendicion-de-cuenta/>
- d. Plan de Rendición de cuentas: <https://coosalud.com/rendicion-de-cuenta/>
- e. Plan de Servicio al ciudadano: <https://coosalud.com/rendicion-de-cuenta/>
- f. Plan Anti-trámites: <https://coosalud.com/rendicion-de-cuenta/>
- g. Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano: <https://coosalud.com/gobierno-corporativo-codigo-de-conducta/>
- h. Políticas: <https://coosalud.com/gobierno-corporativo-codigo-de-conducta/>

6.2. Plan de acción

Coosalud EPS SA cuenta con Planes de Acción, de Compras y Presupuestos lo cual se encuentra publicada en la Intranet, cualquier información relacionada podrá ser solicitada a través del enlace <https://coosalud.com/contacto/>

6.3. Programas y proyectos en ejecución

Coosalud EPS SA como empresa privada no publica en el banco de programas y proyectos de inversión toda vez que no esta obligada según el artículo 77 de la Ley 1474 de 2011.

6.4. Metas, objetivos e indicadores de gestión y/o desempeño

a. Metas, objetivos e indicadores de gestión y/o desempeño: <https://coosalud.com/wp-content/uploads/2019/05/Presentaci%C3%B3n-Resultados-2018-COOSALUD-EPS.pdf>

6.5. Participación en la formulación de políticas

Coosalud EPS SA cuenta con mecanismos de participación ciudadana e interesados en general a través de las Rendiciones de Cuentas <https://coosalud.com/rendicion-de-cuenta/>

6.6. Informes de empalme

- a. Informe de empalme del representante legal, cuando haya un cambio de este: Coosalud EPS SA no ha tenido cambio de representante legal durante el periodo.

7. Control.

7.1. Informes de gestión, evaluación y auditoría

Coosalud EPS SA presenta los diferentes informes de gestión, evaluación y auditoría a los organismos de inspección, vigilancia y control según corresponda tales como Supersalud, Ministerio de Salud, Contraloría General de la República, entre otros, así como las rendiciones de cuentas a los ciudadanos y demás grupos de interés.

<https://www.contraloria.gov.co/web/sireci/>

<https://coosalud.com/rendicion-de-cuentas/>

<https://www.supersalud.gov.co/vigilados/normatividad/circular-unica>

7.2. Reportes de control interno

El Sistema de Control Interno de Coosalud EPS SA no se rige según lo establecido en el artículo 9 de la Ley 1474 de 2011 por lo tanto este reporte no aplica. La empresa se rige por la normatividad vigente para tal fin expedida por la Superintendencia Nacional de Salud.

7.3. Planes de Mejoramiento

- a. Planes de Mejoramiento vigentes: Coosalud EPS SA presenta en la oportunidad correspondiente los Planes de Mejoramiento exigidos por entes de control internos o externos a través de los mecanismos dispuestos por el organismo para tal fin.

https://rendicion.contraloria.gov.co/stormWeb/reportes.jsp?id_group=2600&id_rd=2605

- b. Enlace al sitio web del organismo de control en donde se encuentren los informes que éste ha elaborado sobre la entidad:

<https://www.contraloria.gov.co/documents/20181/1438063/031+Informe+Final+AC+COOSALUD+EPS+S.A.pdf/67b44a86-5c86-48e9-a728-bd04b0cc6788?version=1.1>

7.4. Entes de control que vigilan a la entidad y mecanismos de supervisión

- a. Relación de todas las entidades que vigilan al sujeto obligado: <https://coosalud.com/>
<https://www.supersalud.gov.co/>
<https://www.minsalud.gov.co/>

- b. Mecanismos internos y externos de supervisión, notificación y vigilancia pertinente al sujeto obligado: <https://coosalud.com/gobierno-corporativo-directores-de-la-junta/>
<https://www.supersalud.gov.co/>
<https://www.minsalud.gov.co/>
- C. Tipo de control que se ejecuta al interior y exterior: <https://coosalud.com/gobierno-corporativo-directores-de-la-junta/>
<https://coosalud.com/>

7.5. Información para población vulnerable

- a. Normas, políticas, programas y proyectos dirigidos a población vulnerable:
<https://coosalud.com/rendicion-de-cuentas/>

7.6. Defensa judicial

Coosalud EPS SA cuenta con planes de defensa jurídica, cualquier información relacionada podrá ser solicitada a través del enlace <https://coosalud.com/contacto/>

8. Contratación.

8.1. Publicación de la información contractual

- a. Información de su gestión contractual: Coosalud EPS SA presenta información de su gestión contractual en las rendición de cuentas <https://coosalud.com/rendicion-de-cuenta/> , a la Contraloría General de la República a través de SIRECI <https://www.contraloria.gov.co/web/sireci> y a la Superintendencia Nacional de Salud a través de Circular única <https://www.supersalud.gov.co/vigilados/normatividad/circular-unica>

8.2. Publicación de la ejecución de contratos Coosalud EPS SA presenta información a la Contraloría General de la República a través de SIRECI <https://www.contraloria.gov.co/web/sireci>

8.3. Publicación de procedimientos, lineamientos y políticas en materia de adquisición y compras

- a. Manual de contratación en materia de adquisición y compras: Coosalud EPS SA, cuenta con un Manual y Política de Contratación que se encuentran publicados en la Intranet, cualquier información relacionada podrá ser solicitada a través del enlace <https://coosalud.com/contacto/>

8.4. Plan Anual de Adquisiciones

- a. Plan Anual de Adquisiciones (PAA):

b. Enlace que direcciona al PAA publicado en el SECOP:

9. Trámites y servicios.

9.1. Trámites y servicios

- a. La norma que los sustenta: <https://coosalud.com/carta-de-derechos-y-deberes/>
- b. Los procedimientos o protocolos de atención: <https://coosalud.com/carta-de-derechos-y-deberes/>
- c. Los costos: <https://coosalud.com/carta-de-derechos-y-deberes/>
- d. Formatos y formularios disponibles en línea: <https://coosalud.com/>

10. Instrumentos de gestión de información pública

10.2. Registro de Activos de Información

Coosalud EPS SA cuenta con El Registro de Activos de Información publicadas en la intranet, cualquier información relacionada podrá ser solicitada a través del enlace <https://coosalud.com/contacto/>

10.3. Índice de Información Clasificada y Reservada

Coosalud EPS SA cuenta con el Índice de Información Clasificada publicadas en la intranet, cualquier información relacionada podrá ser solicitada a través del enlace <https://coosalud.com/contacto/>

10.4. Esquema de Publicación de Información

Coosalud EPS SA cuenta con un Esquema de Publicación de Información, cualquier información relacionada podrá ser solicitada a través del enlace <https://coosalud.com/contacto/>

10.5. Programa de Gestión Documental

- a. Plan para facilitar la identificación, gestión, clasificación, organización, conservación y disposición de la información pública, elaborado según lineamientos del Decreto 2609 de 2012, o las normas que lo sustituyan o modifiquen.
<http://gestiondoc.coosalud.com/DocuWare/Platform/WebClient/ClientAccount/LogIn?returnUrl=%2FDocuware%2FPlatform%2FWebClient>
- b. Adoptado y actualizado por medio de acto administrativo o documento equivalente de acuerdo con el régimen legal al sujeto obligado, de conformidad con lo establecido por el acuerdo No. 004 de 2013 del Archivo General de la Nación.

<http://gestiondoc.coosalud.com/DocuWare/Platform/WebClient/ClientAccount/LogIn?returnUrl=%2FDocuware%2FPlatform%2FWebClient>

10.6. Tablas de Retención Documental

Coosalud EPS SA cuenta con las Tablas de Retención Documental publicadas en la intranet, cualquier información relacionada podrá ser solicitada a través del enlace <https://coosalud.com/contacto/>
<http://gestiondoc.coosalud.com/DocuWare/Platform/WebClient/ClientAccount/LogIn?returnUrl=%2FDocuware%2FPlatform%2FWebClient>

10.7. Registro de publicaciones

Coosalud EPS SA cuenta con un Esquema de Publicación de Información, cualquier información relacionada podrá ser solicitada a través del enlace <https://coosalud.com/contacto/>

10.8. Costos de reproducción

Coosalud EPS SA no hace cobros por reproducción

10.9. Mecanismos para presentar quejas y reclamos en relación con omisiones o acciones del sujeto obligado

a. Mecanismos para presentar quejas y reclamos: <https://coosalud.com/pqr/>

10.10. Informe de Peticiones, quejas, reclamos, denuncias y solicitudes de acceso a la información

a. Informe de todas las peticiones, quejas, reclamos, denuncias y solicitudes:

<https://coosalud.com/rendicion-de-cuenta/>

b. Informe específico sobre solicitudes de información pública:

b. Número de solicitudes recibidas: <https://coosalud.com/rendicion-de-cuenta/>

c. Número de solicitudes que fueron trasladadas a otra institución: <https://coosalud.com/rendicion-de-cuenta/>

d. Tiempo de respuesta a cada solicitud: <https://coosalud.com/rendicion-de-cuenta/>

e. Número de solicitudes en las que se negó el acceso a la información:

c. <https://coosalud.com/rendicion-de-cuenta/>

11. Transparencia Pasiva.

11.1. Medios de seguimiento para la consulta del estado de las solicitudes de información pública

- a. En la recepción de solicitudes de información pública los sujetos obligados deben indicar al solicitante los medios por los cuales se puede hacer seguimiento a la misma mediante el número o código de seguimiento asignado. Correo notificacioncoosaludeps@coosalud.com

11.2. Formulario para la recepción de solicitudes de información pública.

Requisitos generales:

- a. Habilitación para el uso de niños, niñas y adolescentes: <https://coosalud.com/contacto/>
- b. Validación de los campos: <https://coosalud.com/contacto/>
- c. Ayudas: <https://coosalud.com/preguntas-frecuentes/>
- d. Solicitud de información pública con identidad reservada: <https://www.procuraduria.gov.co/portal/pqrsdf> Solicitud de informacion con identificacion reservada.page

Formulario: <https://coosalud.com/contacto/>

12. Accesibilidad Web.

12.1. Accesibilidad en medios electrónicos para la población en situación de discapacidad visual

- a. ¿El sitio web de su Entidad cumple con los criterios de accesibilidad de nivel A?

La página web de Coosalud EPS SA no cumple con los criterios de accesibilidad de nivel A, sin embargo, cabe mencionar que Coosalud EPS SA dispone de accesibilidad para la población en situación de discapacidad visual en nuestras oficinas.

13. Habeas Data

13.1. Ley 1581 de 2012 Protección de Datos Personales

- a. ¿La entidad realizó la inscripción de sus bases de datos, en el Registro Nacional de Base de Datos ante la Superintendencia de Industria y Comercio de acuerdo con lo establecido en la Ley 1581 de 2012?: <https://rnbd.sic.gov.co/sisi/consultaTitulares/consultas/#> Para acceder se debe digitar el Nit 900226715.