

**REPORTE DE INDICADORES DE OPORTUNIDAD SEGÚN RESOLUCION 1552 DE 2013 (SEPTIEMBRE DE 2016)**

| SERVICIO  | Estandar   | DEPARTAMENTO | Total citas asignadas en el periodo | Sumatoria de la diferencia de días entre la fecha de asignación de la cita y la fecha de solicitud | Sumatoria de la diferencia de días entre la fecha de asignación de la cita y la fecha por la cual el usuario solicitó le fuera asignada la cita | Tiempo promedio de espera entre la fecha de asignación de la cita y la fecha de solicitud | Tiempo promedio de espera entre la fecha de asignación de la cita y la fecha por la cual el usuario solicitó le fuera asignada la cita | Mínimo de días de espera (días calendario) | Máximo de días de espera (días calendario) | Horas disponibles |
|---|--|--------------|-------------------------------------|--|---|---|--|--|--|-------------------|
| Oportunidad en Consulta Médica Especializada - Cirugía General (días calendario)  | 30 días calendario (circular 059 de 2009)  | COOSALUD     | 1.102                               | 6.912  | 7.076   | 6,27  | 6,42   | 0  | 8  | 929               |
| Oportunidad en Consulta Médica Especializada - Ginecología (días calendario)      | 15 días calendario (circular 059 de 2009)  | COOSALUD     | 13.753                              | 23.099   | 24.254  | 1,68  | 1,76   | 0  | 4  | 781               |
| Oportunidad en consulta de Medicina General (días calendario)                     | * 3 días hábiles (decreto ley 019 de 2012)<br>* 5 días calendario (Circular 056 de 2009) | COOSALUD     | 19.995                              | 33.318   | 33.686  | 1,67  | 1,68   | 0  | 4  | 14383             |
| Oportunidad en Consulta Médica Especializada - Medicina Interna (días calendario) | 30 días calendario (circular 059 de 2009)  | COOSALUD     | 31.756                              | 49.858   | 49.953  | 1,57  | 1,57   | 0  | 4  | 979               |
| Oportunidad en Consulta Médica Especializada - Obstetricia (días calendario)      | 5 días calendario (circular 059 de 2009)   | COOSALUD     | 292                                 | 432  | 704   | 1,48  | 2,41   | 0  | 5  | 344               |
| Oportunidad en consulta de Odontología General (días calendario)                  | * 3 días hábiles (decreto ley 019 de 2012)<br>* 5 días calendario (Circular 056 de 2009) | COOSALUD     | 8.085                               | 8.364  | 7.654   | 1,03  | 0,95   | 0  | 3  | 8434              |
| Oportunidad en Consulta Médica Especializada - Pediatría (días calendario)        | 5 días calendario (circular 059 de 2009)   | COOSALUD     | 8.691                               | 10.489   | 10.747  | 1,21  | 1,24   | 0  | 7  | 1084              |

\* ND Dato No Disponible