

| REPORTE DE INDICADORES DE OPORTUNIDAD SEGÚN RESOLUCION 1552 DE 2013 (AGOSTO DE 2017) |  |              |                                     |  |   |   |  |  |  |                   |
|--|--|--------------|-------------------------------------|--|---|---|--|--|--|-------------------|
| SERVICIO   | Estandar   | DEPARTAMENTO | Total citas asignadas en el periodo | Sumatoria de la diferencia de dias entre la fecha de asignacion de la cita y la fecha de solicitud | Sumatoria de la diferencia de dias entre la fecha de asignacion de la cita y la fecha por la cual el usuario solicitó le fuera asignada la cita | Tiempo promedio de espera entre la fecha de asignacion de la cita y la fecha de solicitud | Tiempo promedio de espera entre la fecha de asignacion de la cita y la fecha por la cual el usuario solicitó le fuera asignada la cita | Mínimo de días de espera (días calendario) | Máximo de días de espera (días calendario) | Horas disponibles |
| Oportunidad en Consulta Médica Especializada - Cirugia General (días calendario)     | 30 días calendario (circular 059 de 2009)  | COOSALUD     | 1175                                | 9482   | 5991  | 8   | 5  | 0  | 28   | 2766              |
| Oportunidad en Consulta Médica Especializada - Ginecología (días calendario)         | 15 días calendario (circular 059 de 2009)  | COOSALUD     | 2261                                | 22142  | 19464   | 10  | 9  | 0  | 16   | 2116              |
| Oportunidad en consulta de Medicina General (días calendario)                        | * 3 días hábiles (decreto ley 019 de 2012)<br>* 5 días calendario (Circular 056 de 2009) | COOSALUD     | 53646                               | 81588  | 57558   | 2   | 1  | 0  | 17   | 18960             |
| Oportunidad en Consulta Médica Especializada - Medicina Interna (días calendario)    | 30 días calendario (circular 059 de 2009)  | COOSALUD     | 5703                                | 50324  | 36913   | 9   | 6  | 0  | 31   | 3343              |
| Oportunidad en Consulta Médica Especializada - Obstetricia (días calendario)         | 5 días calendario (circular 059 de 2009)   | COOSALUD     | 2876                                | 2928   | 1272  | 1   | 0  | 0  | 5  | 1510              |
| Oportunidad en consulta de Odontología General (días calendario)                     | * 3 días hábiles (decreto ley 019 de 2012)<br>* 5 días calendario (Circular 056 de 2009) | COOSALUD     | 23747                               | 30277  | 25747   | 1   | 1  | 0  | 3  | 12276             |
| Oportunidad en Consulta Médica Especializada - Pediatría (días calendario)           | 5 días calendario (circular 059 de 2009)   | COOSALUD     | 9800                                | 10557  | 7797  | 1   | 1  | 0  | 6  | 1656              |