

REPORTE DE INDICADORES DE OPORTUNIDAD SEGÚN RESOLUCION 1552 DE 2013 (NOVIEMBRE DE 2016)										
SERVICIO	Estandar	DEPARTAMENTO	Total citas asignadas en el periodo	Sumatoria de la diferencia de dias entre la fecha de asignacion de la cita y la fecha de solicitud	Sumatoria de la diferencia de dias entre la fecha de asignacion de la cita y la fecha por la cual el usuario solicitó le fuera asignada la cita	Tiempo promedio de espera entre la fecha de asignacion de la cita y la fecha de solicitud	Tiempo promedio de espera entre la fecha de asignacion de la cita y la fecha por la cual el usuario solicitó le fuera asignada la cita	Mínimo de días de espera (días calendario)	Máximo de días de espera (días calendario)	Horas disponibles
Oportunidad en Consulta Médica Especializada - Cirugia General (días calendario)	30 días calendario (circular 059 de 2009)	COOSALUD	670	431	61	0.64	0.09	0	1	246
Oportunidad en Consulta Médica Especializada - Ginecología (días calendario)	15 días calendario (circular 059 de 2009)	COOSALUD	1,759	1,025	871	0.58	0.50	0	0	4011
Oportunidad en consulta de Medicina General (días calendario)	* 3 días hábiles (decreto ley 019 de 2012) * 5 días calendario (Circular 056 de 2009)	COOSALUD	18,712	30,108	27,336	1.61	1.46	0	5	138575
Oportunidad en Consulta Médica Especializada - Medicina Interna (días calendario)	30 días calendario (circular 059 de 2009)	COOSALUD	1,248	8,521	6,829	6.83	5.47	0	5	7589
Oportunidad en Consulta Médica Especializada - Obstetricia (días calendario)	5 días calendario (circular 059 de 2009)	COOSALUD	231	488	604	2.11	2.61	0	7	6120
Oportunidad en consulta de Odontología General (días calendario)	* 3 días hábiles (decreto ley 019 de 2012) * 5 días calendario (Circular 056 de 2009)	COOSALUD	8,335	14,673	9,645	1.76	1.16	0	15	88344
Oportunidad en Consulta Médica Especializada - Pediatría (días calendario)	5 días calendario (circular 059 de 2009)	COOSALUD	3,772	6,105	5,474	1.62	1.45	0	5	4085