

REPORTE DE INDICADORES DE OPORTUNIDAD SEGÚN RESOLUCION 1552 DE 2013 (JUNIO DE 2016)

| SERVICIO | Estandar | DEPARTAMENTO | Total citas asignadas en el periodo | Sumatoria de la diferencia de días entre la fecha de asignación de la cita y la fecha de solicitud | Sumatoria de la diferencia de días entre la fecha de asignación de la cita y la fecha por la cual el usuario solicitó le fuera asignada la cita | Tiempo promedio de espera entre la fecha de asignación de la cita y la fecha de solicitud | Tiempo promedio de espera entre la fecha de asignación de la cita y la fecha por la cual el usuario solicitó le fuera asignada la cita | Mínimo de días de espera (días calendario) | Máximo de días de espera (días calendario) | Horas disponibles |
|-----------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------|--------------|-------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------|--------------------------------------------|-------------------|
| Oportunidad en Consulta Médica Especializada - Cirugía General (días calendario) | 30 días calendario (circular 059 de 2009) | COOSALUD | 970 | 7,425 | 4,639 | 7.65 | 4.78 | 0 | 2 | 1351 |
| Oportunidad en Consulta Médica Especializada - Ginecología (días calendario) | 15 días calendario (circular 059 de 2009) | COOSALUD | 1,684 | 5,374 | 4,191 | 3.19 | 2.49 | 0 | 3 | 982 |
| Oportunidad en consulta de Medicina General (días calendario) | * 3 días hábiles (decreto ley 019 de 2012) * 5 días calendario (Circular 056 de 2009) | COOSALUD | 33,688 | 49,936 | 31,091 | 1.48 | 0.92 | 0 | 4 | 13563 |
| Oportunidad en Consulta Médica Especializada - Medicina Interna (días calendario) | 30 días calendario (circular 059 de 2009) | COOSALUD | 5,998 | 36,797 | 34,227 | 6.13 | 5.71 | 0 | 0 | 2575 |
| Oportunidad en Consulta Médica Especializada - Obstetricia (días calendario) | 5 días calendario (circular 059 de 2009) | COOSALUD | 271 | 303 | 68 | 1.12 | 0.25 | 1 | 6 | 382 |
| Oportunidad en consulta de Odontología General (días calendario) | * 3 días hábiles (decreto ley 019 de 2012) * 5 días calendario (Circular 056 de 2009) | COOSALUD | 7,189 | 10,860 | 8,322 | 1.51 | 1.16 | 0 | 5 | 7063 |
| Oportunidad en Consulta Médica Especializada - Pediatría (días calendario) | 5 días calendario (circular 059 de 2009) | COOSALUD | 868 | 1,933 | 1,442 | 2.23 | 1.66 | 0 | 6 | 1064 |

* ND Dato No Disponible