COOSALUD EPS
En POS de tu bienestar

GEU-F-01
ACT. 03

ACTA No.01

**POR MEDIO DE LA CUAL SE CONFORMA LA ASOCIACION DE USUARIOS DE LA EPSS COOSALUD EN EL MUNICIPIO DE COROMORO SDER PARA REPRESENTACIÒN DE LOS USUARIOS.**

El día 28 de Mayo del año 2018 a las 9: 15 de la mañana se reunieron en el salón parroquial nuestra Señora del CARMEN de la localidad los usuarios de COOSALUD EPSS previa convocatoria realizada en el Municipio de Coromoro de COOSALUD de la sucursal Santander municipio de Coromoro para Renovar de manera formal y democrática la asociación de usuarios con el objetivo principal de velar por los derechos en salud de la comunidad afiliada a la institución, para dar inicio a la reunión se leyó el siguiente orden del día:

1. SALUDO DE BIENVENIDA
2. RENOVACION JUNTA DIRECTIVA DE USURIOS.
3. EXPLICACIÓN DE LAS FUNCIONES DE UNA ASOCIACIÓN DE USUARIOS
4. LECTURA DEL CAPITULO IV DEL DECRETO 1757 " PARTICIPACION EN LAS INSTITUCIONES DEL SISTEMA DE SEGURIDAD SOCIAL EN SALUD"
5. POSTULACIÓN DE LOS REPRESENTANTES DE LOS USUARIOS PERIODO MAYO 28 DE 2018 A MAYO 28 DE 2020.
6. VOTACIÓN
7. CONFORMACIÓN DE LA ASOCIACIÓN

   OTROS.

   MARCHA FINAL.

DESARROLLO

1. Siendo las 9: 15 am se da inicio a la reunión, LUZ NELLY DURAN GUERRERO , Auxiliar de oficina de COOSALUD EPS , les da un saludo de bienvenida y de agradecimiento a todos los usuarios que acudieron a la convocatoria y les recuerda la importancia de haber asistido a la reunión.

2. Se da lectura y explica las principales funciones de los miembros de una asociación de usuarios mencionando las siguientes:

- Participar en la planeación, toma de decisiones, vigilancia y control de la gestión de la afiliación, administración y prestación de los servicios de salud.
- Velar por la calidad y oportunidad en la prestación de los servicios, por la defensa de los derechos de los usuarios y por el cumplimiento de los deberes de los mismos.
- Velar porque las peticiones de quejas, reclamos y sugerencias ante las instituciones de salud, sean respondidas de manera oportuna.
- Promocionar los servicios de las entidades a las que están afiliadas o son usuarios.
- Solicitar capacitación en los temas que consideren necesarios para adelantar su labor y para el mejoramiento de la calidad de los servicios.

3. EL asistente de atención a los usuarios hace énfasis en el artículo 10 del decreto 1757de 1994 "Alianzas o asociaciones de usuarios. La Alianza o asociación de usuarios es una agrupación de afiliados del régimen contributivo y subsidiado, del Sistema General de Seguridad Social en Salud, que tienen derecho a utilizar unos servicios de salud, de acuerdo con su sistema de afiliación, que velarán por la calidad del servicio y la defensa del usuario.

Todas las personas afiliadas al Sistema General de Seguridad Social en Salud podrán participar en las instituciones del sistema formando asociaciones o alianzas de usuarios que los representarán ante las instituciones prestadoras de servicios de salud y ante las empresas promotoras de salud, del orden público, mixto y privado".

4. Después de haber leído y explicad las funciones y el objetivo de la asociación de usuarios se postulan los siguientes nombres para ser elegidos representantes de la comunidad en la alianza de usuarios por un periodo de dos años:

5. Paso seguido a la votación se procedió al conteo de los votos y se estableció que el señor

WILSON CACERES RIVERA

CC 5579866 DE BARICHARA

Presidente

BENJAMIN MARTINEZ

CC. 5624738 DE CHARALA

VICE-PRESIDENTE.

GLADIZ DIAZ AMAYA

CC. 28099187 DE CHARALA.

Secretaria

ADELA OCHOA TIBADUIZA

CC 28083191 DE COROMORO

vocal. 1.

MARIA RAQUEL DURAN G.

CC. 28083218

VOCAL 2

ILSE MONTAÑEZ GALLO

CC. 28083762

Vocal3

Quedando conformada por un periodo de dos años de la siguiente manera:

| NOMBRES | CARGO | IDENTIFICACION | DIRECCION | TELEFONO |
|---|---|---|---|---|
| WILSON CACERES RIVERA | PRESIDENTE | 5579866 | VEREDA MENEMPA | 3114948076-3142404902 |
| BENJAMIN MARTINEZ CARREÑO | VICE PRESIDENTE | 5624738 | VEREDA SAN JOSE | 3219365802 |
| GLADYS DIAZ AMAYA | SECRETARIA | 28099187 | VEREDA ANZUELO | 3125075416- |
| ADELA OCHOA TIBADUIZA | VOCAL 1. | 28083191 | CASCO URBANO | 3102596555 |
| MARIA RAQUEL DURAN GUERRERO | VOCAL 2. | 28083218 | VEREDA CENTRO | 3122669510 |
| ILSE MONTAÑEZ GALLO | VOCAL 3 | 28083762 | VEREDA HATILLO ALTO | 3228896589 |

6. a las 11.08 am se da por terminada la reunión agradeciendo nuevamente la asistencia y compromiso para con la institución.

Para mayor constancia se firma el presente acta el dia 28 de mayo de 2018

**Nota:** Se anexa hoja con firma de los usuarios que asistieron a la reunión.

| COOSALUD EPS<br>En POS de tu bienestar | COOSALUD EPS-S<br>CONVOCATORIA SESIÓN ASOCIACION DE USUARIOS | GAC-F-02<br>Act.02 |
|---|---|---|

| Nombre del usuario | Identificación | Firma del usuario |
|---|---|---|
| Maria Consejo M. Bona | 28082727 | no sabe firmar |
| Mna Dolores Cardenas | 28119612 | x Ana Dolores Cardenas |
| Maria Dolores Ruiz | 28082659 | no sabe firmar |
| Benedo Medina Buitrago | 5679618 | Benedo Medina Buitrago |
| Gustavo Rivera Saosa | 5624212 | x Gustavo Rivera |
| Jose del carmen Solano | 5679229 | x Jose del Carmen Solano |
| Benjamin Martinez C. | 5624738 | x Benjamin Martinez |
| Alfonso Pineda R. | 2074852 | x Alfonso Pineda |
| Nicolas Cardenas G. | 5679253 | x |
| Leonidas Balaguera | 5679659 | x |
| Elsa Benavides Cano | 28083548 | x Elsa Benavides C. |
| Jose Mariano Manrique | 5679013 | x Jose M Manrique |
| Maria Odila Murillo | 28083114 | maria odila |
| Olanid Rivera Saosa | 91064072 | x Olanid Rivera |
| Florangela Cachopo P. | 1091458109 | x Flor Angela Cachopo |
| Wilson Caceres Rivera | 5579866 | x |
| Gladys Diaz Amaya | 28099187 | Gladys Diaz |
| Dayro Rivera M. | 1095419332 | Dayro Rivera |

| COOSALUD EPS En POS de tu bienestar | COOSALUD EPS-S<br>CONVOCATORIA SESIÓN ASOCIACION DE USUARIOS | GAC-F-02<br>Act.02 |
|---|---|---|

| Nombre del usuario | Identificación | Firma del usuario |
|---|---|---|
| Pascual Murillo rojas | 2074896 | Pascual Murillo |
| Valeriano Meza | 5679377 | no sabe firmar |
| Expedicto Agredo M. | 5679225 | Expedito agredo M. |
| Teresa Casilda Guerrero | 28082465 | Casilda Guerrero |
| Virgilio Caceres Bonal | 2074492 | Virgilio Caceres |
| Benedicto Fuentes | 5679773 | Benedicto Fuentes |
| Rodolfo Henriquez M. | 5679004 | Rodolfo Henriquez |
| Angel Miguel Samabria | 5679307 | |
| Mariela Marin Pineda | 28083050 | Mariela Marin |
| Maria Luisa Diaz | 28082738 | Maria Luisa Díaz de P. |
| Maria Raquel Duran G. | 28083218 | M. Raquel Duran G. |
| Mercedes Solano M. | 28083005 | Mercedes solano |
| Carmen R. Rodriguez | 28097670 | Carmen Rodriguez |
| Sara Puentes S. M. | 28082837 | no sabe firmar |
| Herminda Suarez | 28082681 | Herminda Suarez |
| Adelo ochoa | 28083797 | Adelo ochoa |
| Ilse Montaña Collo | 28083762 | Ilse montaña |
| Luis Antonio Rojas | 5623951 | Luis Antonio |