



## DESARROLLO

1. Siendo las 4.00 pm se da inicio a la reunión, Gina Isabel Colorado Garcia colaborador de COOSALUD ~~EPS~~ en EPS en la oficina de Amalfi da la bienvenida y agradecimiento a todos los usuarios que acudieron a la convocatoria y les recuerda la importancia de participar en la reunión.
2. Se da lectura y se explican las principales funciones de los miembros de una asociación de usuarios, mencionando las siguientes:
  - Participar en la planeación, toma de decisiones, vigilancia y control de la gestión de la afiliación, administración y prestación de los servicios de salud.
  - Velar por la calidad y oportunidad en la prestación de los servicios, por la defensa de los derechos de los usuarios y por el cumplimiento de los deberes de estos.
  - Velar porque las peticiones de quejas, reclamos y sugerencias ante las instituciones de salud sean respondidas de manera oportuna.
  - Promocionar los servicios de las entidades a las que están afiliadas o son usuarios.
  - Solicitar capacitación en los temas que consideren necesarios para adelantar su labor y para el mejoramiento de la calidad de los servicios.
3. El asistente de atención a los usuarios hace énfasis en el artículo 10 del decreto 1757 de 1994:  
“Las Alianzas o asociaciones de usuarios, es una agrupación de afiliados del régimen contributivo y subsidiado, del Sistema General de Seguridad Social en Salud, que tienen derecho a utilizar los servicios de salud, de acuerdo con su sistema de afiliación, que velarán por la calidad del servicio y la defensa del usuario. Todas las personas afiliadas al Sistema General de Seguridad Social en Salud podrán participar en las instituciones del sistema formando asociaciones o alianzas de usuarios que los representarán ante las instituciones prestadoras de servicios de salud y ante las empresas promotoras de salud, del orden público, mixto y privado”.

4. Después de haber leído y explicado las funciones y el objetivo de la asociación de usuarios se postularon los siguientes nombres para ser elegidos como representantes de la comunidad en la alianza de usuarios por un periodo de dos años:

NOMBRE	NÚMERO DE IDENTIFICACIÓN
<u>TERESA DE JESUS ROLDAN GARCIA</u>	<u>21448946</u>
<u>MARIA [REDACTED] MEJIA MEJIA</u>	<u>21980312</u>
<u>GLADYS OSMERY MENESES GAVIRIA</u>	<u>21449843</u>
<u>CAROLINA VASQUEZ MONTOYA</u>	<u>1018349057</u>
<u>MARTA ODILA BOTERO RIOS</u>	<u>21448326</u>
<u>RIGOBERTO MONROY PEREZ</u>	<u>8012315</u>
<u>NOELIA DE JESUS RIOS RESTREPO</u>	<u>21450087</u>
<u>MARIA ALEJANDRA CORREA MEJIA</u>	<u>1007239356</u>
<u>ANGELA ROSA JACOME</u>	<u>21446176</u>
<u>ELMER ESTEBAN LONDOÑO</u>	<u>1018343181</u>

5. Se procedió a votar secretamente por cada uno de los postulados para pertenecer a la asociación de usuarios, las votaciones se hicieron para los cargos de presidente, vicepresidente, secretario, y vocales.

Paso seguido a la votación se procedió al conteo de los votos, arrojando el siguiente resultado:

NOMBRE	NÚMERO DE IDENTIFICACIÓN	VOTOS VÁLIDOS
<u>MARTA ODILA BOTERO RIOS</u>	<u>21448326</u>	<u>34</u>
<u>NOELIA DE JESUS RIOS RESTREPO</u>	<u>21450087</u>	<u>32</u>
<u>GLADYS OSMERY MENESES GAVIRIA</u>	<u>21449843</u>	<u>18</u>
<u>RIGOBERTO MONROY PEREZ</u>	<u>8012315</u>	<u>24</u>
<u>ELMER ESTEBAN LONDOÑO</u>	<u>8012315</u>	<u>13</u>
<u>MARIA [REDACTED] MEJIA MEJIA</u>	<u>1018343181</u>	<u>9</u>
<u>CAROLINA VASQUEZ MONTOYA</u>	<u>1018349057</u>	<u>7</u>

6. Quedando conformada la ASODEUS por un periodo de dos años de la siguiente manera:

NOMBRE	CARGO	IDENTIFICACIÓN	DIRECCIÓN	TELÉFONO
<u>MARTA ODILA BOTERO RIOS</u>	<u>PRESIDENTA</u>	<u>21448326</u>	<u>CALLE SALAZAR N 20-16</u>	<u>3118298630</u> <u>3116915990</u>
<u>NOELIA DE JESUS RIOS RESTREPO</u>	<u>VICEPRESIDENTE</u>	<u>21450087</u>	<u>CRA 24 GIRALDALLE NUEVA NO 27-71</u>	<u>3127989704</u> <u>3207945102</u>
<u>RIGOBERTO MONROY PEREZ</u>	<u>SECRETARIO</u>	<u>8012315</u>	<u>CRA GIRARDOT NO 22-27 ALTO DEL CRISTO</u>	<u>8301092 -</u> <u>3118293609</u>
<u>GLADYS OSMERY MENESES GAVIRIA</u>	<u>VOCAL</u>	<u>21449843</u>	<u>CALLE 25 A N 28-66</u>	<u>3217143540</u>
<u>ELMER ESTEBAN LONDOÑO</u>	<u>VOCAL</u>	<u>21980312</u>	<u>CLL 24 NO 27B 16</u>	<u>3046323895</u> = <u>3105220711</u> = <u>3042493848</u>
<u>CAROLINA VASQUEZ MONTOYA</u>	<u>VOCAL</u>	<u>1018349057</u>	<u>CARRERA 28 N 22 09</u>	<u>3147602642</u> <u>3147683414</u>

Con formato: Fuente: 10 pto

Con formato: Fuente: 8 pto

7. Se da lectura a los estatutos de la Asociación de Usuarios y se firma por parte del presidente y secretario como constancia de aprobación de estos.

8. Siendo las 5.30 PM \_\_\_\_\_ se da por terminada la reunión agradeciendo nuevamente la asistencia y comprometiéndolo a los nuevos representantes de los usuarios a reunirse semanalmente.

Para constancia, se firma la presente acta el día 28 del mes de junio del año 2019

**Nota:** Se anexa hoja con firma de los usuarios que asistieron a la reunión.

NOMBRE	NÚMERO-DE IDENTIFICACIÓN	TELÉFONO	FIRMA