

	CONVOCATORIA SESIÓN ASOCIACION DE USUARIOS	GEU-F-02 Act.03
---	---	--------------------

CONVOCATORIA No. 04

ASOCIACION de usuarios de COOSALUD Municipio de COMBITA BOYACÁ

Para: Usuarios de Afiliados y Activos a **COOSALUD EPS SA - COMBITA**

De: COOSALUD EPS SA

Motivo: Invitación a CONFORMACIÓN ASOCIACIÓN DE USUARIOS COOSALUD COMBITA.

Reciba un cordial saludo.

Deseamos invitarlo a participar de la sesión **ACTUALIZACION, VERIFICACION DE DATOS Y CONFORMACIÓN ASOCIACIÓN DE USUARIOS COOSALUD EPS SA** de nuestra zona **COMBITA BOYACÁ**, con el fin de dar a conocer los avances en este campo y otra información que consideramos de interés compartir con cada uno de ustedes.

Lugar: SALÓN SOCIAL DE COMBITA

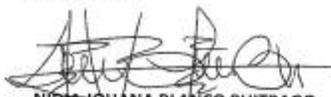
Fecha: MIERCOLES 10 DE ABRIL DE 2019

Hora: 9:00 DE LA MAÑANA

Si desea más información acércate al funcionario de Coosalud de COMBITA **ANA ELVIRA RODRIGUEZ CUERVO**, él te brindará más información.

TE ESPERAMOS CON UN DELICIOSO REFRIGERIO

Atentamente,



NIDIA JOHANA BLANCO BUITRAGO

Asistente Atención al usuario
Coosalud Tunja Boyacá

	CONVOCATORIA SESIÓN ASOCIACION DE USUARIOS	GEU-F-02 Act.03
---	--	--------------------

Nombre del usuario	Identificación	Firma del usuario
Marcia Pastora Tocarcuncho	23437531	Pastora Tocarcuncho
Luz Alba Reyes Soto	23438191	Luz Alba REYES D
Rosa Cristina Toujillo	52950737	Rosa Toujillo
Israel Sarmiento H	1184428	Israel Sarmiento H
Orlando Sarmiento	4081398	
Antonio Robledo	1000918	Antonio Robledo
Elio Jose Malaver	1022788	Elio Jose Malaver
Carlos Arturo Rueda	4081366	Carlos Rueda
Delcy Aperador	23438107	Delcy Aperador
Yani Eugenia Saavedra	23438726	
Yani del Carmen San	23437965	Maria del Carmen Sarmiento
Yani Yaneth Sarmiento	23438437	Yaneth Sarmiento
Adriana Lucia Sarmiento	1002396995	Adriana Sarmiento
Martha Isabel Ponce	23438333	Martha Isabel Ponce
Yoceline Acosta	23438210	Yoceline Acosta
Martha Isabel Ponce	408137730	Martha Isabel Ponce
Yani Ludovina Ponce	23437778	Maria Ludovina Ponce
Yani Faelito Ponce	23437474	Yani Faelito Ponce

	CONVOCATORIA SESIÓN ASOCIACION DE USUARIOS	GEU-F-02 Act.03
---	---	--------------------

Nombre del usuario	Identificación	Firma del usuario
Eulalia Molina Rozas	52561654	Eulalia Molina Rozas
Efigenio Saavedra P	398471	<i>Efigenio Saavedra P</i>
Daniel Camilo Garcia M.	1002404115	Daniel Camilo Garcia
Ana Elvia Chilitivo Areas	24070000	<i>Ana Elvia Chilitivo Areas</i>
Susana Suárez R	23437210	Susana Suárez R
Yeimy Salamanca C.	1070008162	<i>Yeimy Salamanca</i>
Doris Amando Vargas J	1010113029	<i>Doris Amando Vargas J</i>
Luis Alberto Garcia	1021314	
Ana Cleotilde Rodriguez	23437375	<i>Ana Cleotilde Rodriguez</i>
Yaqueline Avila	23438242	<i>Yaqueline Avila</i>
Luz Danna Cardenas	1099014891	<i>Luz Danna Cardenas</i>
Jose Antonio Molina	4040082	<i>Jose A. Molina</i>
Flor Yané Vargas	35485709	<i>Flor Yané Vargas</i>
Emelina Monroy	2343704	<i>Emelina Monroy</i>
Damiana Cordoba	23268657	<i>Damiana Cordoba</i>
Blanca Adelina Jordano	40022629	<i>Blanca Adelina Jordano</i>
Lina Fernando Pardo	1051211952	Lina F
Blanca Mireya Pinzon	52995537	<i>Blanca Mireya Pinzon</i>

GEU-F-01
ACT. 04
Abr.2019

ACTA No. 04

POR MEDIO DE LA CUAL SE CONFORMA LA ASOCIACIÓN DE USUARIOS DE COOSALUD EPS EN EL MUNICIPIO DE COMBITA DEL DEPARTAMENTO DE BOYACÁ PARA LA REPRESENTACIÓN DE LOS USUARIOS EN DICHO MUNICIPIO.

El día 10 del mes de ABRIL del año 2019, siendo las 10:00 AM se reunieron en el salón social de Combita de Boyacá, los usuarios de esta EPS Coosalud, previa convocatoria llevada a cabo en el municipio de COMBITA BOYACÁ para conformar de manera formal y democrática la Asociación de Usuarios (ASODEUS) del municipio de COMBITA del departamento de BOYACÁ, con el objetivo principal de velar por los derechos en salud de la comunidad afiliada a la institución.

Para dar inicio a la reunión se leyó el siguiente orden del día:

1. BIENVENIDA
2. HIMNO DE COOSALUD
3. EXPLICACIÓN DE LAS FUNCIONES DE UNA ASOCIACIÓN DE USUARIOS
4. LECTURA DEL CAPÍTULO IV DEL DECRETO 1757 de 1994: "PARTICIPACIÓN EN LAS INSTITUCIONES DEL SISTEMA DE SEGURIDAD SOCIAL EN SALUD".
5. POSTULACIÓN DE LOS REPRESENTANTES DE LOS USUARIOS
6. VOTACIÓN
7. VERIFICACIÓN DE LOS VOTOS VÁLIDOS
8. CONFORMACIÓN DE LA ASOCIACIÓN
9. LECTURA Y APROBACIÓN DE ESTATUTOS.
10. REFRIGERIO
11. CIERRE

DESARROLLO

1. Siendo las 10:00 AM se da inicio a la reunión, NIDIA JOHANA BLANCO BUITRAGO, colaborador de COOSALUD EPS SA en el Salón social de Combita, da la bienvenida y agradecimiento a todos los usuarios que acudieron a la convocatoria y les recuerda la importancia de participar en la reunión.
2. Se procede a rendir honores y a escuchar con los presentes el Himno de Coosalud EPS SA y el himno del municipio.
3. Se da lectura y se explican las principales funciones de los miembros de una asociación de usuarios, mencionando las siguientes:
 - Asistir a las reuniones según cronograma establecido mes a mes.
 - Participar en la planeación, toma de decisiones, vigilancia y control de la gestión de la afiliación, administración y prestación de los servicios de salud.
 - Velar por la calidad y oportunidad en la prestación de los servicios, por la defensa de los derechos de los usuarios y por el cumplimiento de los deberes de estos.
 - Velar porque las peticiones de quejas, reclamos y sugerencias ante las instituciones de salud sean respondidas de manera oportuna.
 - Promocionar los servicios de las entidades a las que están afiliadas o son usuarios.
 - Solicitar capacitación en los temas que consideren necesarios para adelantar su labor y para el mejoramiento de la calidad de los servicios.
 - Asesorar a sus asociados en la libre elección de la EPS
 - Asesorar a sus asociados en la identificación y acceso de paquete de servicios
 - Participar en las juntas directivas de las instituciones prestadoras de salud para proponer y concertar las medidas necesarias para mantener y mejorar la calidad de los servicios y atención al usuario
 - Mantener canales de comunicación con los afiliados que les permita conocer sus inquietudes y demandas para hacer propuestas ante las juntas directivas de la institución prestadora de servicios de salud y la EPS
 - Vigilar las decisiones que se tomen en las juntas directivas para que se apliquen según lo acordado
 - Informar a las instancias que corresponda, si la calidad del servicio prestado no satisface la necesidad de los afiliados.

- Proponer a las juntas directivas de los organismos o entidades en salud, los días y horarios de atención al público de acuerdo con las necesidades de la comunidad, según las normas de administración de personal del respectivo organismo
- Atender las quejas que los usuarios presenten sobre las deficiencias de los servicios y vigilar que se tomen los correctivos del caso
- Proponer las medidas que mejoren la oportunidad y calidad técnica y humana de los servicios de salud y preserven el menor costo

4. El asistente de atención a los usuarios hace énfasis en “**el proceso de conformación La asociación o liga de usuarios** se hará con más de uno de los usuarios convocados a la asamblea de constitución por la respectiva institución. Podrán obtener su reconocimiento por la autoridad competente, debiendo garantizar el ingreso permanente de los diferentes usuarios. Las elecciones de los representantes se hacen en asamblea general y entre los elegidos de cada asociación si hubiere varias, para periodos de dos años.”

En el **Artículo 9 del decreto 1757 de 1994**. Garantías a la participación. Las instituciones del Sistema General de Seguridad Social en Salud garantizarán la participación ciudadana, comunitaria y social en todos los ámbitos que corresponda, conforme a las disposiciones legales aplicables.

Artículo 10 del decreto 1757 de 1994 “Artículo 10. Alianzas o asociaciones de usuarios. La Alianza o asociación de usuarios es una agrupación de afiliados del régimen contributivo y subsidiado, del Sistema General de Seguridad Social en Salud, que tienen derecho a utilizar unos servicios de salud, de acuerdo con su sistema de afiliación, que velarán por la calidad del servicio y la defensa del usuario.

Todas las personas afiliadas al Sistema General de Seguridad Social en Salud podrán participar en las instituciones del sistema formando asociaciones o alianzas de usuarios que los representarán ante las instituciones prestadoras de servicios de salud y ante las empresas promotoras de salud, del orden público, mixto y privado”.

5. Después de haber leído y explicado las funciones y el objetivo de la asociación de usuarios se postularon los siguientes nombres para ser elegidos representantes de la comunidad en la alianza de usuarios por un periodo de dos años:

NOMBRE	NÚMERO DE IDENTIFICACIÓN
EULALIA MOLINA ROJAS	52561654
SUSANA SUAREZ RODRIGUEZ	23437270
ERIKA MILENA MOLINA RODRIGUEZ	1049642344
ANA CLEOTILDE RODRIGUEZ CUERVO	23437375
MARTHA ISABEL PIRANEQUE VANEGAS	23438333
FLOR MARÍA VARGAS DE MOLINA	35485709
MARTHA ISABEL PAEZ	40037730
MARÍA DEL CARMEN SARMIENTO SARMIENTO	23437965
YAQUELINE AVILA SANCHEZ	23438240
BLANCA MIREYA PINZON SUAREZ	52995535
LUZ MARINA CARDENAS RAQUIRA	1049614841

6. Se procedió a votar levantando las manos en la reunión por cada uno de los postulados para pertenecer a la asociación de usuarios, esto teniendo en cuenta que para cada cargo se postuló de a una sola persona y los asistentes estuvieron de acuerdo, las votaciones se hicieron para los cargos de presidente, vicepresidente, secretario, y vocales.

Paso seguido a la votación se procedió al conteo de los votos, arrojando el siguiente resultado:

NOMBRE	NÚMERO DE IDENTIFICACIÓN	VOTOS VÁLIDOS
EULALIA MOLINA ROJAS	52561654	40 votos
SUSANA SUAREZ RODRIGUEZ	23437270	40 votos
ERIKA MILENA MOLINA RODRIGUEZ	1049642344	40 votos
ANA CLEOTILDE RODRIGUEZ CUERVO	23437375	40 votos
MARTHA ISABEL PIRANEQUE VANEGAS	23438333	40 votos
FLOR MARÍA VARGAS DE MOLINA	35485709	40 votos
MARTHA ISABEL PAEZ	40037730	40 votos
MARÍA DEL CARMEN SARMIENTO SARMIENTO	23437965	40 votos
YAQUELINE AVILA SANCHEZ	23438240	40 votos
BLANCA MIREYA PINZON SUAREZ	52995535	40 votos
LUZ MARINA CARDENAS RAQUIRA	1049614841	40 votos

7. Quedando conformada la ASODEUS por un periodo de dos años de la siguiente manera:

NOMBRE	CARGO	IDENTIFICACIÓN	DIRECCIÓN	TELÉFONO
EULALIA MOLINA ROJAS	PRESIDENTE	52561654	CENTRO COMBITA	3212308435
SUSANA SUAREZ RODRIGUEZ	VICEPRESIDENTE	23437270	VEREDA LAS MERCEDES	3212484218
ERIKA MILENA MOLINA RODRIGUEZ	SECRETARIO	1049642344	VEREDA SAN ISIDRO	3142462091
ANA CLEOTILDE RODRIGUEZ CUERVO	VOCAL 1	23437375	VEREDA SAN ISIDRO	3125344387
MARTHA ISABEL PIRANEQUE VANEGAS	VOCAL 2	23438333	VEREDA LA CONCEPCION	3227831559
FLOR MARÍA VARGAS DE MOLINA	VOCAL 3	35485709	VEREDA SAN FRANCISCO	3213993519
MARTHA ISABEL PAEZ	VOCAL 4	40037730	VEREDA CONCEPCION PARTE BAJA	3219498808
MARÍA DEL CARMEN SARMIENTO SARMIENTO	VOCAL 5	23437965	VEREDA CONCEPCION PARTE MEDIA	3142424278
YAQUELINE AVILA SANCHEZ	VOCAL 6	23438240	VEREDA CONCEPCION PARTE BAJA	3123277473
BLANCA MIREYA PINZON SUAREZ	VOCAL 7	52995535	VEREDA LA CONCEPCION	3124408724
LUZ MARINA CARDENAS RAQUIRA	VOCAL 8	1049614841	CENTRO COMBITA	3223109806

8. Se da lectura a los estatutos de la Asociación de Usuarios y se firma por parte del presidente y secretario como constancia de aprobación de estos.

9. Siendo las 11:30 de la mañana se da por terminada la reunión agradeciendo nuevamente la asistencia y comprometiendo a los nuevos representantes de los usuarios a reunirse mensualmente.

10. Terminada la Reunión se procede a repartir a los asistentes un pequeño refrigerio compuesto por un paquete de Galletas y un Jugo, esto en agradecimiento por la asistencia a la reunión convocada.

11. Para constancia, se firma la presente acta el día 10 del mes de abril del año 2019.

Nota: Se anexa hoja con firma de los usuarios que asistieron a la reunión.







LISTADO DE ASISTENCIA

GT14-25
Acl. 05

CAPACITACION INDUCCION ENTRENAMIENTO SOCIALIZACIÓN DE DOCUMENTOS ACTIVIDAD

FECHA: **NO April 2019** LUGAR: **Salón Social de Cambio**

TEMAS INCLUIDOS: **Confirmación Asociación de Mujeres Cambio 2019-2021- Socialización Manual SIRA, Deudas y Pagos.**

CAPACITADORES: **Melba Ibarra Pizarro, Octavio** TIPO DE CAPACITADOR: **INTERNO** EXTERNO

HORA DE INICIO: **7:00 am** HORA FINAL: **11:00 pm**

ASISTENTE	CARGO	SUCURSAL	FIRMA
Yanis Restrepo Toranzo	Afiliado	Boyaca	Yanis Restrepo Toranzo
Fur Alba Reyes D	Afiliado	Boyaca	Fur Alba Reyes D
Rosa Oufina Fajardo	Afiliado	Boyaca	Rosa Oufina Fajardo
Fajuel Samaniego Kuaris	Afiliado	Boyaca	Fajuel Samaniego Kuaris
Orlando Samaniego	Afiliado	Boyaca	Orlando Samaniego
Patricia Puelles	Afiliado	Boyaca	Patricia Puelles
Melio Jose Stelezen	Afiliado	Boyaca	Melio Jose Stelezen
Corbis Arturo Zueda	Afiliado	Boyaca	Corbis Arturo Zueda
Deley Apurwales T	Afiliado	Boyaca	Deley Apurwales T
Blaris Eugenio Draguis	Afiliado	Boyaca	Blaris Eugenio Draguis
Yvonne Del Carmen D	Afiliado	Boyaca	Yvonne Del Carmen D
Yvonne Yaneth Samaniego	Afiliado	Boyaca	Yvonne Yaneth Samaniego
Adriana Nuevo Samaniego	Afiliado	Boyaca	Adriana Nuevo Samaniego
Yvonne Isabel Pineda	Afiliado	Boyaca	Yvonne Isabel Pineda

FIRMA DEL CAPACITADOR

Esta firma del presente documento manifiesta de manera libre, genuina y voluntaria informada que autorizo a COOSALUD para efectuar tratamiento sobre los datos personales aquí recolectados, con la finalidad de llevar un control de asistencia a eventos de capacitación, (datos que le serán informados de los derechos de consulta, rectificación y actualización que tengo como titular de mis datos personales conforme a los lineamientos de la política de tratamiento de información de Personal de la entidad, disponible para su consulta en el sitio web: www.coosalud.com, y de conformidad con esta, mis datos personales podrán ser suministrados cuando no exista objeción o restricción de consentimiento.

LISTADO DE ASISTENCIA

GTH-F-25
Act. 05

CAPACITACION INDUCCION ENTRENAMIENTO SOCIALIZACIÓN DE DOCUMENTOS ACTIVIDAD

FECHA: 30 April 2019 LUGAR: Sala Social de Com. Esq.

TEMAS INCLUIDOS: Información ASOPES Bombo 2019-2021, Socialización Manual SIMU, App Derechos y Deberes

CAPACITADORES: Nidia Johana Planes Bastidas

TIPO DE CAPACITADOR: INTERNO EXTERNO HORA DE INICIO: 9:00 AM HORA FINAL: 11:30 AM

ASISTENTE	CARGO	SUCURSAL	FIRMA
Jose Antonio Belme	Afilado	Boyaca	Maria Estelina
Felix Mario Paez	Afilado	Boyaca	Alfonso Uribe
Emelino Gonzalez	Afilado	Boyaca	Enrique Mator
Daniela Cardenas	Afilado	Boyaca	Daniela Paez
Diana Adelina Fandino	Afilado	Boyaca	Blanca Flor Paez
Yane Fernanda Castiblanco	Afilado	Boyaca	Lina F
Blanca Freyja Pinzon	Afilado	Boyaca	Blanca Freyja Pinzon
Blanca Yudwin Pinzon	Afilado	Boyaca	Maria Ludwina Pinzon
Yane delite Comolera	Afilado	Boyaca	Yane delite Comolera
Yane Paez Gil	Afilado	Boyaca	Yane Paez Gil
Agnita Yuncara	Afilado	Boyaca	Agnita Yuncara

FIRMA DEL CAPACITADOR

Con la firma del presente documento manifiesto de manera libre, genuina y voluntaria, informo que adhiero a COOSALUD para efectuar tratamiento sobre los datos personales que me corresponden, con la finalidad de llevar un control de asistencia a eventos de capacitación. Declaro que he sido informado de los derechos de consulta, rectificación y modificación que tengo como titular de mis datos personales conforme a la Ley 1712 de 2014, fundamentada en la política de tratamiento de información personal de la entidad, disponible para su consulta en el sitio web: www.coosalud.com, y de conformidad con esta, mis datos personales podrán ser suministrados cuando no exista el deber legal o contractual de confidencialidad.