

	CONVOCATORIA SESIÓN ASOCIACION DE USUARIOS	GEU-F-02 Act.03
---	---	--------------------

CONVOCATORIA No. 02

ASOCIACION de usuarios de COOSALUD Municipio de ARAUCA - ARAUCA (Regional Boyacá)

Para: Usuarios de Afiliados y Activos a **COOSALUD EPS SA ARAUCA**
De: COOSALUD EPS SA
Motivo: Invitación a CONFORMACIÓN ASOCIACIÓN DE USUARIOS COOSALUD ARAUCA.

Reciba un cordial saludo.

Deseamos invitarlo a participar de la sesión **ACTUALIZACION, VERIFICACION DE DATOS Y CONFORMACIÓN ASOCIACIÓN DE USUARIOS COOSALUD EPS SA** de nuestra zona **ARAUCA BOYACÁ**, con el fin de dar a conocer los avances en este campo y otra información que consideramos de interés compartir con cada uno de ustedes.

Lugar: OFICINA COOSALUD ARAUCA - B/ Esperanza. Cll 18 - 22 -62.

Fecha: VIERNES 12 DE JULIO DE 2019

Hora: 2:00 DE LA TARDE

Si desea más información acércate al funcionario de Coosalud de ARAUCA FARLY KATHERINE ROMERO CURBELO, él te brindará más información.

TE ESPERAMOS

Atentamente,

NIDIA JOHANA BLANCO BUITRAGO
Asistente Atención al usuario
Coosalud Tunja Boyaca

	CONVOCATORIA SESIÓN ASOCIACIÓN DE USUARIOS	GEU-F-02 Act.03
---	--	--------------------

Nombre del usuario	Identificación	Teléfono	Firma del usuario
Isabel Marquez	60279246	3144131688	Isabel Marquez
Ara Isabel Marquez	33876610	3144131688	Ara M. Galvis
Paulo A. Duarte	1116794952	3209819689	Paulo Duarte
Carmen Plata	1125762952	3219162141	Carmen Plata
Francis Grimon	68290542	3156724136	Francis
Adriana Parraido	40285412	3113166929	Adriana Parraido
Manuel Ingo	20745423	3448520020	Manuel Ingo
Itamar Rion	816799319121999	3152048421	Itamar Rion
María Arevalo	1004521140	3157931549	María Arevalo
Yomaris Rodriguez		310.3779949	Yomaris R.
Yens Lopez	1116790961	3202396804	Yens Lopez
Wilson Ruiz	17596951	3232457529	Wilson Ruiz
Albina Cornejo	10186306	No Tiene	Albina Cornejo
Judith Grimon	682916001	315399967	Judith Grimon
Carmen Herrera	68289212	3224138037	Carmen A. Herrera
Carlos Vargas	68049758	367448604	Carlos Vargas
Luz Marina Espinosa	38233517	3179860161	Luz Marina Espinosa
Carmen Mora	127836967	3142429367	Carmen M.
Martha Posas	68295277	314393690	Martha Posas

	CONVOCATORIA SESIÓN ASOCIACION DE USUARIOS	GEU-F-02 Act.03
---	--	--------------------

Nombre del usuario	Identificación	Teléfono	Firma del usuario
Dilan Santiago	7776798747	3228807557	Dilan Santiago
Ximena Correa	41951644	3228809659	Ximena Correa
Haniel Mantilla	60.404.773	3123356768	Haniel Mantilla
Francis Gimara	68290592	314339493	Francis Gimara
Blanca Lilia Carden	24.241889	3165412342	Blanca Lilia Carden
José Luis Yari	14.493.002	3117594484	José Luis Yari
José Henry Castellanos	74.776.049	3002814808	José Henry Castellanos
Emilia Rivera	52.244343		Emilia Rivera
MARITZA ACILIP	39321039	32277092	MARITZA ACILIP
Ana M Galvis	37876616	3144131668	Ana M Galvis
Maria S J	34238706		Maria S J
Bernardo Ospina	5.100.774		Bernardo Ospina
Claudia			Claudia
Neila Peraza	68285398		Neila Peraza
Nilvia Peraza	68286403		Nilvia Peraza
José Santos	1.125.762582	3105372932	José Santos
Stabato Navarrete	12720827		Stabato Navarrete
Dinysia Caño	17.690.040	3113311323	Dinysia Caño
Ana Domingo	1.125.763989	3113311323	Ana Domingo
Afonso X Varela S B	60305859	321755302	Afonso X Varela S B

	GEU-F-02 Act.03
---	--------------------

Nombre del usuario	Identificación	Firma del usuario
Ana Ruth Cely Gonzalez	41.754.913	Ana Ruth Cely Gonzalez
Yessi Andrea Herrera Cordero	1.136.815.121	Yessi Herrera
Jessica Rosalia Avendaño	1007983761	Jessica Rosalia
Amariés Heydalen	3.961.553	Heydalen Amariés
Nancy Pérez Romero	24.243.578	Nancy Pérez Romero
Jessica Arteaga	20.968.312	Jessica Arteaga
Anabel Mendoza	19.081.540	Anabel Mendoza
Yineth Escobar	1927.926.192	Yineth Escobar
CULIA A. A. AGOSTA	18595561	C. A. A. AGOSTA
Maria Jovita Eregua	15.546.037	Maria Jovita Eregua
Yusvely Crespo	839821424111982	Yusvely Crespo
Maria Camargo	1.125.763.719	Maria Camargo
Marilyn Gonzalez	27.216.416	Marilyn Gonzalez
Rudic Garcia Padilla	68287680	Rudic Garcia Padilla
Miriam Valencia	116174805	Miriam Valencia
OMIA ALEXIS PEREZ	4775800422	OMIA ALEXIS PEREZ
Florangel Perez	68298125	Florangel Perez
CULIA A. A. AGOSTA	18.595.561	C. A. A. AGOSTA

GEU-F-01
ACT. 04
Abr.2019

ACTA No. 01

POR MEDIO DE LA CUAL SE CONFORMA LA ASOCIACIÓN DE USUARIOS DE COOSALUD EPS EN EL MUNICIPIO DE ARAUCA DEL DEPARTAMENTO DE ARAUCA PARA LA REPRESENTACIÓN DE LOS USUARIOS EN DICHO MUNICIPIO.

El día 12 del mes de JULIO del año 2019, siendo las 2:30 PM se reunieron en el OFICINA Coosalud ARAUCA, los usuarios de esta EPS Coosalud, previa convocatoria llevada a cabo en el municipio de ARAUCA ARAUCA para conformar de manera formal y democrática la Asociación de Usuarios (ASODEUS) del municipio de ARAUCA del departamento de ARAUCA, con el objetivo principal de velar por los derechos en salud de la comunidad afiliada a la institución.

Para dar inicio a la reunión se leyó el siguiente orden del día:

1. BIENVENIDA
2. HIMNO DE COOSALUD
3. EXPLICACIÓN DE LAS FUNCIONES DE UNA ASOCIACIÓN DE USUARIOS
4. LECTURA DEL CAPÍTULO IV DEL DECRETO 1757 de 1994: "PARTICIPACIÓN EN LAS INSTITUCIONES DEL SISTEMA DE SEGURIDAD SOCIAL EN SALUD".
5. POSTULACIÓN DE LOS REPRESENTANTES DE LOS USUARIOS
6. VOTACIÓN
7. VERIFICACIÓN DE LOS VOTOS VÁLIDOS
8. CONFORMACIÓN DE LA ASOCIACIÓN
9. LECTURA Y APROBACIÓN DE ESTATUTOS.
10. PROPOSICIONES Y VARIOS
11. CIERRE

DESARROLLO

1. Siendo las 2:30 PM se da inicio a la reunión, FARLY ROMERO, colaborador de COOSALUD EPS SA en La oficina Coosalud ARAUCA, da la bienvenida y agradecimiento a todos los usuarios que acudieron a la convocatoria y les recuerda la importancia de participar en la reunión.
2. Se procede a rendir honores y a escuchar con los presentes el Himno de Coosalud EPS SA y el himno del municipio.
3. Se da lectura y se explican las principales funciones de los miembros de una asociación de usuarios, mencionando las siguientes:
 - Asistir a las reuniones según cronograma establecido mes a mes.
 - Participar en la planeación, toma de decisiones, vigilancia y control de la gestión de la afiliación, administración y prestación de los servicios de salud.
 - Velar por la calidad y oportunidad en la prestación de los servicios, por la defensa de los derechos de los usuarios y por el cumplimiento de los deberes de estos.
 - Velar porque las peticiones de quejas, reclamos y sugerencias ante las instituciones de salud sean respondidas de manera oportuna.
 - Promocionar los servicios de las entidades a las que están afiliadas o son usuarios.
 - Solicitar capacitación en los temas que consideren necesarios para adelantar su labor y para el mejoramiento de la calidad de los servicios.
 - Asesorar a sus asociados en la libre elección de la EPS
 - Asesorar a sus asociados en la identificación y acceso de paquete de servicios
 - Participar en las juntas directivas de las instituciones prestadoras de salud para proponer y concertar las medidas necesarias para mantener y mejorar la calidad de los servicios y atención al usuario
 - Mantener canales de comunicación con los afiliados que les permita conocer sus inquietudes y demandas para hacer propuestas ante las juntas directivas de la institución prestadora de servicios de salud y la EPS
 - Vigilar las decisiones que se tomen en las juntas directivas para que se apliquen según lo acordado
 - Informar a las instancias que corresponda, si la calidad del servicio prestado no satisface la necesidad de los afiliados.

- Proponer a las juntas directivas de los organismos o entidades en salud, los días y horarios de atención al público de acuerdo con las necesidades de la comunidad, según las normas de administración de personal del respectivo organismo
- Atender las quejas que los usuarios presenten sobre las deficiencias de los servicios y vigilar que se tomen los correctivos del caso
- Proponer las medidas que mejoren la oportunidad y calidad técnica y humana de los servicios de salud y preserven el menor costo

4. El asistente de atención a los usuarios hace énfasis en “**el proceso de conformación La asociación o liga de usuarios** se hará con más de uno de los usuarios convocados a la asamblea de constitución por la respectiva institución. Podrán obtener su reconocimiento por la autoridad competente, debiendo garantizar el ingreso permanente de los diferentes usuarios. Las elecciones de los representantes se hacen en asamblea general y entre los elegidos de cada asociación si hubiere varias, para periodos de dos años.”

En el **Artículo 9 del decreto 1757 de 1994**. Garantías a la participación. Las instituciones del Sistema General de Seguridad Social en Salud garantizarán la participación ciudadana, comunitaria y social en todos los ámbitos que corresponda, conforme a las disposiciones legales aplicables.

Artículo 10 del decreto 1757 de 1994 “Artículo 10. Alianzas o asociaciones de usuarios. La Alianza o asociación de usuarios es una agrupación de afiliados del régimen contributivo y subsidiado, del Sistema General de Seguridad Social en Salud, que tienen derecho a utilizar unos servicios de salud, de acuerdo con su sistema de afiliación, que velarán por la calidad del servicio y la defensa del usuario.

Todas las personas afiliadas al Sistema General de Seguridad Social en Salud podrán participar en las instituciones del sistema formando asociaciones o alianzas de usuarios que los representarán ante las instituciones prestadoras de servicios de salud y ante las empresas promotoras de salud, del orden público, mixto y privado”.

5. Después de haber leído y explicado las funciones y el objetivo de la asociación de usuarios se postularon los siguientes nombres para ser elegidos representantes de la comunidad en la alianza de usuarios por un periodo de dos años:

NOMBRE	NÚMERO DE IDENTIFICACIÓN
PAOLA ANDREA DUARTE	1116794952
ADRIANA MAYERMI PARRADO PRIETO	40285412
MANUEL ALBERTO LUGO PETIT	830396218011991
ANA MERCEDES GALVIS SAAVEDRA	37876610
FRANCIS GRIMAN CARDENAS	68290592
CARMEN SOFIA PLATA ARENALES	1125762952
KAREN DUARTE ROMERO	1116812497

6. Se procedió a votar levantando las manos en la reunión por cada uno de los postulados para pertenecer a la asociación de usuarios, esto teniendo en cuenta que para los demás cargos se postuló de a una sola persona y los asistentes estuvieron de acuerdo, las votaciones se hicieron para los cargos de presidente, vicepresidente, secretario, Fiscal y vocales.

Paso seguido a la votación se procedió al conteo de los votos, arrojando el siguiente resultado:

NOMBRE	NÚMERO DE IDENTIFICACIÓN	VOTOS VÁLIDOS
PAOLA ANDREA DUARTE	1116794952	38 votos
ADRIANA MAYERMI PARRADO PRIETO	40285412	38 votos
MANUEL ALBERTO LUGO PETIT	830396218011991	38 votos
ANA MERCEDES GALVIS SAAVEDRA	37876610	38 votos
FRANCIS GRIMAN CARDENAS	68290592	38 votos
CARMEN SOFIA PLATA ARENALES	1125762952	38 votos
KAREN DUARTE ROMERO	1116812497	38 votos

7. Quedando conformada la ASODEUS por un periodo de dos años de la siguiente manera:

NOMBRE	CARGO	IDENTIFICACIÓN	DIRECCIÓN	TELÉFONO
PAOLA ANDREA DUARTE	SECRETARIA	1116794952	VEREDA BARRANCON	3209819689

ADRIANA MAYERMI PARRADO PRIETO	PRESIDENTE	40285412	BARRIO PORVENIR	3213166929
MANUEL ALBERTO LUGO PETIT	FISCAL	PEP. 830396218011991	BARRIO PORVENIR	3118520020
ANA MERCEDES GALVIS SAAVEDRA	VICEPRESIDENTE	37876610	INVACION BRISAS DEL PUENTE	3144131668
FRANCIS GRIMAN CARDENAS	VOCAL 1.	68290592	VEREDA CARACOL	3156724136
CARMEN SOFIA PLATA ARENALES	VOCAL 3.	1125762952	INVACION RECRO	3219163141
KAREN DUARTE ROMERO	VOCAL	1116812497	VEREDA BARRANCON	3202609926

8. Se da lectura a los estatutos de la Asociación de Usuarios y se firma por parte del presidente y secretario como constancia de aprobación de estos.

9. Siendo las 5:26 de la Tarde se da por terminada la reunión agradeciendo nuevamente la asistencia y comprometiendo a los nuevos representantes de los usuarios a reunirse mensualmente.

10. PROPOSICIONES Y VARIOS
 1. Se menciona de igual manera que la ASODEUS de ARAUCA ya se había intentado y por no asistencia de los usuarios no se pudo conformar en la primera oportunidad.

Nota: Se anexa hoja con firma de los usuarios que asistieron a la reunión.



COOSALUD EPS En POS de tu bienestar		LISTADO DE ASISTENCIA		GTH-5-25 Act. 05	
CAPACITACION <input checked="" type="checkbox"/>	INDUCCION <input type="checkbox"/>	ENTRENAMIENTO <input type="checkbox"/>	SOCIALIZACIÓN DE DOCUMENTOS <input type="checkbox"/>	ACTIVIDAD <input type="checkbox"/>	
FECHA: 12 - Julio 2019 - Arequipa					
LUGAR: OFICINA EPS - C/18 # 27-60 - Barrio Esperanza					
TEMAS INCLUIDOS: CONSERVACION DE LOS RECURSOS HUMANOS 2019-2021, Socialización manual SUD, Desaparición de recursos y de bienestar.					
CAPACITADORES: FERNANDEZ, ROSARIO / COLEGAL					
TIPO DE CAPACITADOR: <input checked="" type="checkbox"/> INTERNO <input type="checkbox"/> EXTERNO <input type="checkbox"/>					
HORA DE INICIO: 2: 00 PM. HORA FINAL: 5: 30 PM.					
ASISTENTE	CARGO	SUCURSAL	FIRMA		
Isabel Marguet	Usuario	Arequipa	Isabel Marguet		
Ana Mercedes Galvis	Usuario	Arequipa	Ana Mercedes Galvis		
Pablo A. Duarte	Usuario	Arequipa	Pablo Duarte		
Carmen Pleto	Usuario	Arequipa	Carmen Pleto		
Francis Griman	Usuario	Arequipa	Francis Griman		
Adriana Purata	Usuario	Arequipa	Adriana Purata		
Maryel Lago	Usuario	Arequipa	Maryel Lago		
Dilan Santiago	USUARIO	Arequipa	Dilan Santiago		
Ximena Correa	USUARIO	Arequipa	Ximena Correa		
Stalys Mantilla	USUARIO	Arequipa	Stalys Mantilla		
Bianca Cardenas	USUARIO	Arequipa	Bianca Cardenas		
Nelle Peraza	USUARIO	Arequipa	Nelle Peraza		
Roberto Navas	USUARIO	Arequipa	Roberto Navas		
SPONICA XIMELA VARGAS	USUARIO	Arequipa	Sponica X Vargas		
FIRMA DEL CAPACITADOR: 					

Con la firma del presente documento se declara que el asistente a COOSALUD para el presente taller, ha sido informado sobre los datos personales, así como los datos de contacto de la oficina de atención al usuario, de acuerdo a la política de privacidad de información.

		LISTADO DE ASISTENCIA		0144755 ALCOS	
CAPACITACION <input checked="" type="checkbox"/> INDUCCION <input type="checkbox"/> ENTRENAMIENTO <input type="checkbox"/> SOCIALIZACIÓN DE DOCUMENTOS <input type="checkbox"/> ACTIVIDAD <input type="checkbox"/>					
FECHA: 12 de Julio -2019. LUGAR: OFICINA EPS COOSALUD CALLE # 22-60 Barrio Esperanza					
TEMAS INCLUIDOS: CONFORMACION ASOCIOS ALCOS 2019-2021, Socialización manual SIMU, Organización de redes y de redes.					
CAPACITADORES: Fabry Romero, Quirelo					
TIPO DE CAPACITADOR: INTERNO <input checked="" type="checkbox"/> EXTERNO <input type="checkbox"/>		HORA DE INICIO: 2:00 PM HORA FINAL: 5:36 PM			
ASISTENTE	CARGO	SUCURSAL	FIRMA		
Norberto Navarro Nabute	Usuario	Arauca	<i>Norberto Nabute</i>		
dora Andrea Peret	Usuario	Arauca	<i>Dora Andrea Peret</i>		
Jesus Deppolo	Usuario	Arauca	<i>Jesus Deppolo</i>		
Isabelino Yuris	Usuario	Arauca	<i>Isabelino Yuris</i>		
dora Henry Castellanos	Usuario	Arauca	<i>Dora Henry Castellanos</i>		
Isabel Flaquez	Usuario	Arauca	<i>Isabel Flaquez</i>		
Ana Mercedes Galvis	Usuario	Arauca	<i>Ana Mercedes Galvis</i>		
Maria Andrea Suarez	Usuario	Arauca	<i>Maria Andrea Suarez</i>		
Emilce Rivera	Usuario	Arauca	<i>Emilce Rivera</i>		
Manrico Vargas	Usuario	Arauca	<i>Manrico Vargas</i>		
Maria Jovita Eresqui	Usuario	Arauca	<i>Maria Jovita Eresqui</i>		
Silvia Alvarado	Usuario	Arauca	<i>Silvia Alvarado</i>		
Francy Giron	Usuario	Arauca	<i>Francy Giron</i>		
Manzoni Manhilla	Usuario	Arauca	<i>Manzoni Manhilla</i>		

Fabry Romero
 FIRMA DEL CAPACITADOR

Este libro de asistencia documenta el desarrollo de las actividades, áreas y el desempeño informado que se realiza en COOSALUD para efectuar el tratamiento sobre los datos personales según las solicitudes, con la finalidad de tener un control de acceso a estos de capacidad. Dado que se trata de datos personales de los usuarios de los servicios de salud, se debe garantizar la confidencialidad de la información de los usuarios de los servicios de salud. Toda la información de los usuarios de los servicios de salud debe ser tratada de acuerdo a la Ley de Protección de Datos Personales de la República de Colombia. Toda la información de los usuarios de los servicios de salud debe ser tratada de acuerdo a la Ley de Protección de Datos Personales de la República de Colombia. Toda la información de los usuarios de los servicios de salud debe ser tratada de acuerdo a la Ley de Protección de Datos Personales de la República de Colombia.

