

	<b>CONVOCATORIA SESIÓN ASOCIACION DE USUARIOS</b>	GEU-F-02 Act.03
---	---	--------------------

**CONVOCATORIA No. 02**

ASOCIACION de usuarios de COOSALUD Municipio de ARAUQUITA - ARAUCA (Sucursal Boyacá)

**Para:** Usuarios de Afiliados y Activos a **COOSALUD EPS SA ARAUQUITA**  
**De:** COOSALUD EPS SA  
**Motivo:** Invitación a CONFORMACIÓN ASOCIACIÓN DE USUARIOS COOSALUD ARAUQUITA.

Reciba un cordial saludo.

Deseamos invitarlo a participar de la sesión **ACTUALIZACION, VERIFICACION DE DATOS y CONFORMACIÓN ASOCIACIÓN DE USUARIOS COOSALUD EPS SA** de nuestra zona **ARAUQUITA ARAUCA**, con el fin de dar a conocer los avances en este campo y otra información que consideramos de interés compartir con cada uno de ustedes.

Lugar: **OFICINA COOSALUD ARAUQUITA – Cra. 6 # 6 - 03 Barrio Obrero**

Fecha: **VIERNES 12 DE JULIO DE 2019**

Hora: **3:00 DE LA TARDE**

Si desea más información acércate al funcionario de Coosalud de **ARAUQUITA, MARÍA ESNERA QUINTO CASTILLEJO**, él te brindará más información.

**TE ESPERAMOS**

Atentamente,

**NIDIA JOHANA BLANCO BUITRAGO**  
Asistente Atención al usuario  
Coosalud Tunja Boyacá



<b>COOSALUD</b> EPS En POS de tu bienestar	<b>CONVOCATORIA DESECCIÓN ASOCIACION DE USUARIOS</b>	GEU-F-02 Act.03
---	--	--------------------

Nombre del usuario	Identificación	Teléfono	Firma del usuario
Roxelio Cuartas	96.105.030	3114486391	Roxelio Cuartas
Fabio R	96.189.595	316428338	Fabio R
Nuria Q/b	116.503.330	321924768	Nuria Q/b
Florencia Busca	34510551	3202283931	Florencia Busca
Leidy Parada	116501930	3182297538	Leidy Parada
Siyaon Enay Huillo	1095459238	3725280732	Siyaon Enay Huillo
Terminis Torres	96105040	3108063535	T.N.H.
Yanelis Villabona	63294362	316579698	Yanelis
Barmen Plasencia	1116504900	3228510711	B.H.
Corment Quintana	1.116.498.631	3202608975	Corment Quintana
Enzo Guedes	928749963	3105089475	Enzo Guedes
Kelly Johanna Belvez	1116500571	310391888	Kelly Belvez
Jandro Joraleon	1116.494.630	333805720	Jandro Joraleon
Jennifer Alejandra	1070473272	321971795	Jennifer H.M.
María Gutiérrez	37841625	320256477	María
Moraima G.	1.127.921377		Moraima
Olga Lucía Hernández	88248556	3184117155	Olga Lucía Hernández
Saida Jimenez	1006440978	315879328	Saida
Carolina Rios	1116.506.289	3103890304	Carolina
Edgar Velandria	175954133	3213423921	Edgar Velandria

GEU-F-01  
ACT. 04  
Abr.2019

**ACTA No. 01**

**POR MEDIO DE LA CUAL SE CONFORMA LA ASOCIACIÓN DE USUARIOS DE COOSALUD EPS EN EL MUNICIPIO DE ARAUQUITA DEL DEPARTAMENTO DE ARAUCA PARA LA REPRESENTACIÓN DE LOS USUARIOS EN DICHO MUNICIPIO.**

El día 12 del mes de JULIO del año 2019, siendo las 3:00 PM se reunieron en el OFICINA Coosalud ARAUQUITA, los usuarios de esta EPS Coosalud, previa convocatoria llevada a cabo en el municipio de ARAUQUITA ARAUCA para conformar de manera formal y democrática la Asociación de Usuarios (ASODEUS) del municipio de ARAUQUITA del departamento de ARAUCA, con el objetivo principal de velar por los derechos en salud de la comunidad afiliada a la institución.

Para dar inicio a la reunión se leyó el siguiente orden del día:

1. BIENVENIDA
2. HIMNO DE COOSALUD
3. EXPLICACIÓN DE LAS FUNCIONES DE UNA ASOCIACIÓN DE USUARIOS
4. LECTURA DEL CAPÍTULO IV DEL DECRETO 1757 de 1994: "PARTICIPACIÓN EN LAS INSTITUCIONES DEL SISTEMA DE SEGURIDAD SOCIAL EN SALUD".
5. POSTULACIÓN DE LOS REPRESENTANTES DE LOS USUARIOS
6. VOTACIÓN
7. VERIFICACIÓN DE LOS VOTOS VÁLIDOS
8. CONFORMACIÓN DE LA ASOCIACIÓN
9. LECTURA Y APROBACIÓN DE ESTATUTOS.
10. PROPOSICIONES Y VARIOS
11. CIERRE

## DESARROLLO

1. Siendo las 3:00 PM se da inicio a la reunión, MARIA QUINTO, colaborador de COOSALUD EPS SA en La oficina Coosalud ARAUQUITA, da la bienvenida y agradecimiento a todos los usuarios que acudieron a la convocatoria y les recuerda la importancia de participar en la reunión.
2. Se procede a rendir honores y a escuchar con los presentes el Himno de Coosalud EPS SA y el himno del municipio.
3. Se da lectura y se explican las principales funciones de los miembros de una asociación de usuarios, mencionando las siguientes:
  - Asistir a las reuniones según cronograma establecido mes a mes.
  - Participar en la planeación, toma de decisiones, vigilancia y control de la gestión de la afiliación, administración y prestación de los servicios de salud.
  - Velar por la calidad y oportunidad en la prestación de los servicios, por la defensa de los derechos de los usuarios y por el cumplimiento de los deberes de estos.
  - Velar porque las peticiones de quejas, reclamos y sugerencias ante las instituciones de salud sean respondidas de manera oportuna.
  - Promocionar los servicios de las entidades a las que están afiliadas o son usuarios.
  - Solicitar capacitación en los temas que consideren necesarios para adelantar su labor y para el mejoramiento de la calidad de los servicios.
  - Asesorar a sus asociados en la libre elección de la EPS
  - Asesorar a sus asociados en la identificación y acceso de paquete de servicios
  - Participar en las juntas directivas de las instituciones prestadoras de salud para proponer y concertar las medidas necesarias para mantener y mejorar la calidad de los servicios y atención al usuario
  - Mantener canales de comunicación con los afiliados que les permita conocer sus inquietudes y demandas para hacer propuestas ante las juntas directivas de la institución prestadora de servicios de salud y la EPS
  - Vigilar las decisiones que se tomen en las juntas directivas para que se apliquen según lo acordado
  - Informar a las instancias que corresponda, si la calidad del servicio prestado no satisface la necesidad de los afiliados.

- Proponer a las juntas directivas de los organismos o entidades en salud, los días y horarios de atención al público de acuerdo con las necesidades de la comunidad, según las normas de administración de personal del respectivo organismo
- Atender las quejas que los usuarios presenten sobre las deficiencias de los servicios y vigilar que se tomen los correctivos del caso
- Proponer las medidas que mejoren la oportunidad y calidad técnica y humana de los servicios de salud y preserven el menor costo

4. El asistente de atención a los usuarios hace énfasis en “**el proceso de conformación La asociación o liga de usuarios** se hará con más de uno de los usuarios convocados a la asamblea de constitución por la respectiva institución. Podrán obtener su reconocimiento por la autoridad competente, debiendo garantizar el ingreso permanente de los diferentes usuarios. Las elecciones de los representantes se hacen en asamblea general y entre los elegidos de cada asociación si hubiere varias, para periodos de dos años.”

En el **Artículo 9 del decreto 1757 de 1994**. Garantías a la participación. Las instituciones del Sistema General de Seguridad Social en Salud garantizarán la participación ciudadana, comunitaria y social en todos los ámbitos que corresponda, conforme a las disposiciones legales aplicables.

**Artículo 10 del decreto 1757 de 1994 “Artículo 10.** Alianzas o asociaciones de usuarios. La Alianza o asociación de usuarios es una agrupación de afiliados del régimen contributivo y subsidiado, del Sistema General de Seguridad Social en Salud, que tienen derecho a utilizar unos servicios de salud, de acuerdo con su sistema de afiliación, que velarán por la calidad del servicio y la defensa del usuario.

Todas las personas afiliadas al Sistema General de Seguridad Social en Salud podrán participar en las instituciones del sistema formando asociaciones o alianzas de usuarios que los representarán ante las instituciones prestadoras de servicios de salud y ante las empresas promotoras de salud, del orden público, mixto y privado”.

5. Después de haber leído y explicado las funciones y el objetivo de la asociación de usuarios se postularon los siguientes nombres para ser elegidos representantes de la comunidad en la alianza de usuarios por un periodo de dos años:

NOMBRE	NÚMERO DE IDENTIFICACIÓN
GISELLE ANDREA ACEVEDO MOSQUERA	1116499630
JANETH VILLABONA BRICEÑO	63294362
YOLIMA GUERRERO BENAVIDES	68251760
JACKELIN VAHOS MOLINA	1116504884
IRMA GONZALEZ ANGARITA	27879996

6. Se procedió a votar levantando las manos en la reunión por cada uno de los postulados para pertenecer a la asociación de usuarios, esto teniendo en cuenta que para los demás cargos se postuló de a una sola persona y los asistentes estuvieron de acuerdo, las votaciones se hicieron para los cargos de presidente, vicepresidente, secretario, Fiscal y vocales.

Paso seguido a la votación se procedió al conteo de los votos, arrojando el siguiente resultado:

NOMBRE	NÚMERO DE IDENTIFICACIÓN	VOTOS VÁLIDOS
GISELLE ANDREA ACEVEDO MOSQUERA	1116499630	28 votos
JANETH VILLABONA BRICEÑO	63294362	28 votos
YOLIMA GUERRERO BENAVIDES	68251760	28 votos
JACKELIN VAHOS MOLINA	1116504884	28 votos
IRMA GONZALEZ ANGARITA	27879996	28 votos

7. Quedando conformada la ASODEUS por un periodo de dos años de la siguiente manera:

NOMBRE	CARGO	IDENTIFICACIÓN	DIRECCIÓN	TELÉFONO
GISELLE ANDREA ACEVEDO MOSQUERA	PRESIDENTE	1116499630	SAN MARTIN	3103057768
JANETH VILLABONA BRICEÑO	VICEPRESIDENTE	63294362	CENTRO P. LA PESQUERA	3165796986

YOLIMA GUERRERO BENAVIDES	SECRETARIA	68251760	OBRRO	3232124905
JACKELIN VAHOS MOLINA	FISCAL	1116504884	BARRIO SAN ISIDRO	3108876654
IRMA GONZALEZ ANGARITA	VOCAL	27879996	BARRIO VILLA MARÍA	3105082475

8. Se da lectura a los estatutos de la Asociación de Usuarios y se firma por parte del presidente y secretario como constancia de aprobación de estos.
  
9. Siendo las 5:15 de la Tarde se da por terminada la reunión agradeciendo nuevamente la asistencia y comprometiendo a los nuevos representantes de los usuarios a reunirse mensualmente.
  
10. PROPOSICIONES Y VARIOS
  1. Se menciona de igual manera que la ASODEUS de ARAUQUITA ya se había intentado y por no asistencia de los usuarios no se pudo conformar en la primera oportunidad.

**Nota:** Se anexa hoja con firma de los usuarios que asistieron a la reunión.





COOSALUD EPS En POS de tu bienestar		LISTADO DE ASISTENCIA		6TH-F-25 Act. 05	
<input checked="" type="checkbox"/> CAPACITACION	<input type="checkbox"/> INDUCCION	<input type="checkbox"/> ENTRENAMIENTO	<input type="checkbox"/> SOCIALIZACION DE DOCUMENTOS	<input type="checkbox"/> ACTIVIDAD	
FECHA: 12.07.2019					
LUGAR: Oficina Coosalud Prosebita					
TEMAS INCLUIDOS: Capacitación en Atención al Cliente 2019-2021 - Socialización Manual Simu. Cap. Octubre y Diciembre					
CAPACITADORES: Patricia Quintana					
TIPO DE CAPACITADOR: <input checked="" type="checkbox"/> INTERNO <input type="checkbox"/> EXTERNO					
HORA DE INICIO: 3:00 pm		HORA FINAL: 5:15 pm			
ASISTENTE	CARGO	SUCURSALES	FIRMA		
Jose Aparicio	Asesor	Bayasá	Jose A o c		
Bruna Gonzalez	Asesor	Bayasá	Bruna Gonzalez		
Yolima Guerrero	Asesor	Bayasá	Yolima Guerrero		
Monelli Villabona	Asesor	Bayasá	Monelli Villabona		
Lackelia Vahos	Asesor	Bayasá	Lackelia Vahos		
F. Masía Gutierrez	Asesor	Bayasá	F Masía Gutierrez		
Andrea Suredo Mosquera	Asesor	Bayasá	Andrea Suredo Mosquera		
Yenny Ortega	Asesor	Bayasá	Yenny Ortega		
Olga Lucia Molina	Asesor	Bayasá	Olga Lucia Molina		
Edgar Velandia	Asesor	Bayasá	Edgar Velandia		
Fabio Ramirez	Asesor	Bayasá	Fabio Ramirez		
<p>Maria Quintana</p> <p>FIRMA DEL CAPACITADOR</p>					

Con la Firma del presente documento manifiesto de manera libre, previa y debidamente informada que autorizo a COOSALUD para efectuar tratamiento sobre los datos personales aquí recolectados, con la finalidad de llevar un control de asistencia a eventos de capacitación. Declamo que he sido informado de los derechos de consulta, acceso y rectificación que tengo como titular de mis datos personales conforme a los lineamientos de la política de Tratamiento de Información.

**COOSALUD** EPS  
El Poder de la Salud con

**LISTADO DE ASISTENCIA**

GH-4-23  
 Asl. 03

ASISTENTE	CARGO	SUCURSAL	FIRMA
Evelio Leon Pizarro	Asistente	Bayasá	Evelio Leon
Edgari Eduardo Velasco	Asistente	Bayasá	Edgar Velasco
Maria Dello Duicey	Asistente	Bayasá	
Aurelio Antonio Castro	Asistente	Bayasá	Aurelio Castro
Elyr Alva Sanchez	Asistente	Bayasá	Flore Sanchez
Nanci Colmenares	Asistente	Bayasá	Nancy Colmenares
Hernando Alujano	Asistente	Bayasá	Hernando Alujano
Esteban Martinez	Asistente	Bayasá	Esteban Martinez
Fernando Diaz Mens	Asistente	Bayasá	Fernando Diaz
Margarita Echeverria	Asistente	Bayasá	Margarita E
Cesar Jordan	Asistente	Bayasá	Cesar Jordan
Martina Fonseca	Asistente	Bayasá	Martina Fonseca
Mathias Santiago A	Asistente	Bayasá	Mathias Santiago
Luzvil Daxona Nunez	Asistente	Bayasá	Luzvil Daxona

FIRMA DEL CAPACITADOR

Mario Quinto

Con la finalidad de garantizar la veracidad de la información, el personal de esta sucursal deberá verificar con el personal de la sucursal de origen la asistencia de los participantes en el curso, con el fin de garantizar la correcta asistencia de los participantes en el curso. Deberá ser el responsable de la sucursal de origen y recibir la información de la asistencia de los participantes en el curso de la sucursal de destino.