

<b>COOSALUD</b> EPS <small>En POS de tu bienestar</small>	<b>CONVOCATORIA A SESION DE ASODEUS</b>	GEU-F-02 Act.04 Abr.2019
--	---	--------------------------------

**CONVOCATORIA No 01.**

ASOCIACIÓN DE USUARIOS DEL MUNICIPIO DE **MACHETA** DEL DEPARTAMENTO DE  
**CUNDINAMARCA**

Para: Integrantes de ASOCIACIÓN DE USUARIOS Actual y Usuarios AFILIADOS a  
Coosalud EPS SA,  
De: COOSAUD EPS SA  
Motivo: Invitación a sesión **CONFORMACIÓN ASOCIACIÓN DE USUARIOS  
COOSALUD MACHETA CUNDINAMARCA**

Reciba un cordial saludo.

Deseamos invitarlo a participar de la sesión **ACTUALIZACIÓN, VERIFICACION DE  
DATOS Y CONFORMACIÓN ASOCIACIÓN DE USUARIOS COOSALUD** de  
usuarios de nuestra zona **MACHETA CUNDINAMARCA**, con el fin de dar a conocer los  
avances en este campo y otra información que consideramos de Interés compartir con cada uno  
de ustedes.

Lugar: **SALON COMUNAL MACHETA CUNDINAMARCA**

Fecha: **LUNES 05 DE AGOSTO DE 2019**

Hora: **9: 00 DE LA MAÑANA**

Si desea más información sobre esta convocatoria, puede acercarse al colaborador de  
Coosalud EPS SA JHON JAIRO SOLER SOLER quien con gusto se la facilitara.

Atentamente,



**NIJIA JOHANA BLANCO BUITRAGO**  
Asistente Atención al Usuario  
Sucursal Boyacá/Cundinamarca

**COOSALUD** EPS CONVOCATORIA A SESION DE ASODEUS 0114-02  
ANEX  
Abr. 2019

NOMBRE DEL USUARIO	IDENTIFICACIÓN	FIRMA DEL USUARIO
Alvaro Jimenez Jimenez	3090133	Alvaro Jimenez
Erasmio Ojeda S.	316584	Erasmio Ojeda
Sixto Espinosa	2090409	Sixto Espinosa
Jose Ignacio Arias J.	2091344	José Ignacio Arias
Mauro Amosky	80351134	Mauro Amosky
Ana Rosa Gonzalez	20778995	Ana Rosa Gonzalez
Cristo Garcia	3090538	Cristo Garcia
Luis Alberto Zamora	315458	Luis Alberto Zamora
Edgar Buitrago Zamora	80268792	Edgar Buitrago
Yania Rebeca Vargas	20728189	Yania Rebeca Vargas
José Roberto Cruz	2070844	José Roberto Cruz
Patricia Malucha C.	316273	Patricia Malucha
Jesús Espinosa Mota	316679	Jesús Espinosa
Ana Hilario de E.	20779204	Ana Hilario de E.
Teresa Patricia Pantoja	3251352	Teresa Patricia Pantoja
Olinda Castorena J. D.	20786632	Olinda Castorena
Norina Rodriguez P.	3477263	Norina Rodriguez
Alexandra Cordero	20730108	Alexandra Cordero
Florencia Cordero Espino	2364221	Florencia Cordero
Victor Manuel Castro	79234631	Victor Manuel Castro
María de Carmen Robledo	2078663	María de Carmen Robledo

**COOSALUD** EPS CONVOCATORIA A SESION DE ASODEUS 0014-02  
AN.04  
Abr 2019

DINA DUNDRIVER	107242315	PAPI RODRIGUEZ
Luis Eduardo Cruz	30716904	Juan Eduardo B...
Ana Lili Fernandez	20720323	Ana Lili Ferrer P.
Luis Alberto Martinez	3091048	Luis Alberto Martinez P.
Vanessa Muoz Garcia	20729242	Vanessa Alvarado
Maria Precila Sanchez	70724605	Maria Precila Sanchez
Pedro Pablo Castellani	3090063	Pedro Pablo Castellani
José Cambita	80228205	José Cambita
Ana Lucia Navarro	107244571	Ana Lucia Navarro
Gaiman Perilla	20730274	Gaiman Perilla
Dora Lilia Perilla	20730274	Dora Lilia Perilla
Ana Cecilia Ramirez	20729424	Ana Cecilia Ramirez
Maria Angelica Gonzalez Espinoza	707300328	Maria Angelica Gonzalez
Hector Miguel Castiella	3070190	Hector Miguel Castiella
Eudilia Castro Piron	20730185	Eudilia Castro Piron
María Cecilia Pizarro	0376072	María Cecilia Pizarro

**COOSALUD** EPS CONVOCATORIA A SESION DE ASODEUS 0014-02  
AN.04  
Abr 2019

NOMBRE DEL USUARIO	IDENTIFICACIÓN	FIRMA DEL USUARIO
Miguel Rodríguez Misk	107244571	Miguel Rodríguez
Sandra Viviana Moreno Rojas	107244640	Sandra Viviana Moreno
Misaelino Corderos	35.463411	Misaelino Corderos
Carmen Rosa Segura	20728482	Carmen Rosa Segura
Isidro Carlson	3097620	Isidro Carlson
Rosalba Bernal	20728160	Rosalba Bernal
Alba Mery Moreno R	20730015	Alba Mery Moreno
Leidy Johanna Robayo	102655352	Leidy Johanna Robayo
Maria Antonia Casilda	10728202	Maria Antonia Casilda
Casilda	20728482	Casilda
Milciades Garza Castro	3091204	Milciades Garza Castro
Clayton Sulcedo	20729286	Clayton Sulcedo
Elvira Hernandez	80728530	Elvira Hernandez

**ACTA No. 01**

**POR MEDIO DE LA CUAL SE CONFORMA LA ASOCIACIÓN DE USUARIOS DE COOSALUD EPS EN EL MUNICIPIO DE MACHETA DEL DEPARTAMENTO DE CUNDINAMARCA PARA LA REPRESENTACIÓN DE LOS USUARIOS EN DICHO MUNICIPIO.**

El día 05 del mes de AGOSTO del año 2019, siendo las 9:00 AM se reunieron en el salón de la Cultura del municipio de Macheta de COOSALUD EPS, los usuarios de esta EPS, previa convocatoria llevada a cabo en el municipio de MACHETA CUNDINAMARCA para conformar de manera formal y democrática la Asociación de Usuarios (ASODEUS) del municipio de MACHETA del departamento de CUNDINAMARCA con el objetivo principal de velar por los derechos en salud de la comunidad afiliada a la institución.

Para dar inicio a la reunión se leyó el siguiente orden del día:

1. BIENVENIDA
2. HIMNO DE COOSALUD
3. ENTREGA DE CAMISETAS Y KIT
4. EXPLICACIÓN DE LAS FUNCIONES DE UNA ASOCIACIÓN DE USUARIOS
5. LECTURA DEL CAPÍTULO IV DEL DECRETO 1757 de 1994: "PARTICIPACIÓN EN LAS INSTITUCIONES DEL SISTEMA DE SEGURIDAD SOCIAL EN SALUD".
6. POSTULACIÓN DE LOS REPRESENTANTES DE LOS USUARIOS
7. VOTACIÓN
8. VERIFICACIÓN DE LOS VOTOS VÁLIDOS
9. CONFORMACIÓN DE LA ASOCIACIÓN
10. LECTURA Y APROBACIÓN DE ESTATUTOS
11. CIERRE

**DESARROLLO**

1. Siendo las 9:30 AM se da inicio a la reunión, NIDIA JOHANA BLANCO BUITRAGO, colaborador de COOSALUD EPS en de en el salón de la cultura del municipio de Macheta, da la bienvenida y agradecimiento a todos los usuarios que acudieron a la convocatoria y les recuerda la importancia de participar en la reunión.
2. Se da lectura y se explican las principales funciones de los miembros de una asociación de usuarios, mencionando las siguientes:
  - Participar en la planeación, toma de decisiones, vigilancia y control de la gestión de la afiliación, administración y prestación de los servicios de salud.
  - Velar por la calidad y oportunidad en la prestación de los servicios, por la defensa de los derechos de los usuarios y por el cumplimiento de los deberes de estos.
  - Velar porque las peticiones de quejas, reclamos y sugerencias ante las instituciones de salud sean respondidas de manera oportuna.
  - Promocionar los servicios de las entidades a las que están afiliadas o son usuarios.
  - Solicitar capacitación en los temas que consideren necesarios para adelantar su labor y para el mejoramiento de la calidad de los servicios.
3. El asistente de atención a los usuarios hace énfasis en el artículo 10 del decreto 1757 de 1994:

“Las Alianzas o asociaciones de usuarios, es una agrupación de afiliados del régimen contributivo y subsidiado, del Sistema General de Seguridad Social en Salud, que tienen derecho a utilizar los servicios de salud, de acuerdo con su sistema de afiliación, que velarán por la calidad del servicio y la defensa del usuario. Todas las personas afiliadas al Sistema General de Seguridad Social en Salud podrán participar en las instituciones del sistema formando asociaciones o alianzas de usuarios que los representarán ante las instituciones prestadoras de servicios de salud y ante las empresas promotoras de salud, del orden público, mixto y privado”.
4. Después de haber leído y explicado las funciones y el objetivo de la asociación de usuarios se postularon los siguientes nombres para ser elegidos como representantes de la comunidad en la alianza de usuarios por un periodo de dos años:

NOMBRE	NÚMERO DE IDENTIFICACIÓN
LUIS FERNANDO SANABRIA ALVARADO	CC. 3091819
ROSA DELIA ESPINOSA HERNANDEZ	CC. 20729352
ANA HILDA CAVIEDES ESPINOSA	CC. 20729209
LEONILDE MAHECHA DE SANABRIA	CC. 20729359
INES BUITRAGO DE ESPINOSA	CC. 20729087
TRINIDAD MAHECHA DE MAHECHA	CC. 20729052

5. Se procedió a votar cada uno de los presentes levantando la mano por cada uno de los postulados para pertenecer a la asociación de usuarios, las votaciones se hicieron para los cargos de presidente, vicepresidente, secretario y vocales.

Paso seguido a la votación se procedió al conteo de los votos, arrojando el siguiente resultado:

NOMBRE	NÚMERO DE IDENTIFICACIÓN	VOTOS VÁLIDOS
LUIS FERNANDO SANABRIA ALVARADO	CC. 3091819	56
ROSA DELIA ESPINOSA HERNANDEZ	CC. 20729352	56
ANA HILDA CAVIEDES ESPINOSA	CC. 20729209	56
LEONILDE MAHECHA DE SANABRIA	CC. 20729359	56
INES BUITRAGO DE ESPINOSA	CC. 20729087	56
TRINIDAD MAHECHA DE MAHECHA	CC. 20729052	56

6. Quedando conformada la ASODEUS por un periodo de dos años de la siguiente manera:

NOMBRE	CARGO	IDENTIFICACIÓN	DIRECCIÓN	TELÉFONO
LUIS FERNANDO SANABRIA ALVARADO	PRESIDENTE	CC. 3091819	CENTRO MACHETA	3123281852
ROSA DELIA ESPINOSA HERNANDEZ	VICEPRESIDENTE	CC. 20729352	CRA. 7 # 3 - 28	3224087517

ANA HILDA CAVIEDES ESPINOSA	SECRETARIA	CC. 20729209	SAN BERNAVE	3146102925 3193486926
LEONILDE MAHECHA DE SANABRIA	VOCAL	CC. 20729359	PASADALLAS BAJO	3194830576
INES BUITRAGO DE ESPINOSA	VOCAL	CC. 20729087	VEREDA. SOLANA CENTRO	3193445251
TRINIDAD MAHECHA DE MAHECHA	VOCAL	CC. 20729052	CASADILLAS ALTO	NO TIENE

7. Se da lectura a los estatutos de la Asociación de Usuarios y se firma por parte del presidente y secretario como constancia de aprobación de estos.
  
8. Siendo las 11:45 AM se da por terminada la reunión agradeciendo nuevamente la asistencia y comprometiendo a los nuevos representantes de los usuarios a reunirse semanalmente.

Para constancia, se firma la presente acta el día 05 del mes de AGOSTO del año 2019

**Nota:** Se anexa hoja con firma de los usuarios que asistieron a la reunión.







**COOSALUD** EPS  
S. SOC. DE SEGUROS

**LISTADO DE ASISTENCIA**

FORMA:  INOCUACION  ENTRENAMIENTO  SOCIALIZACION DE DOCUMENTOS  ACTIVIDAD

TEMAS INCLUIDOS: capacitación en resolución de conflictos, Medios de la Cultura Mapuche

CAPACITADOR(ES): Alfonso Torres Christian Espinoza Esteban

TIPO DE CAPACITACION: INTERNO  EXTERNO

FECHA: 10 de Agosto 2011

LUGAR: Salta de la Cultura Mapuche

OBJETIVO: mejorar el nivel de atención al usuario

CIUDAD: Osorno

HORA DE INICIO: 9:00 am HORA FINAL: 11:00 am

ASISTENTE	CARGO	SUCURSAL	FINAN
<u>Jose del Corral Segura</u>	<u>Usuario</u>	<u>Mocheña</u>	<u>103 Segura</u>
<u>Wilson Segura</u>	<u>Usuario</u>	<u>Rosales</u>	<u>Wilson</u>
<u>Diego Fabian Segura</u>	<u>Usuario</u>	<u>Osorno</u>	<u>Diego Fabian Segura</u>
<u>Ines Estroop Segura</u>	<u>Usuario</u>	<u>Osorno</u>	<u>Ines Estroop</u>
<u>Desiree Huelbert</u>	<u>Usuario</u>	<u>Osorno</u>	<u>Desiree Huelbert</u>
<u>Ros Herminia Pacheco</u>	<u>Usuario</u>	<u>Osorno</u>	<u>Ros Herminia Pacheco</u>
<u>Trinidad Meléndez</u>	<u>Usuario</u>	<u>Osorno</u>	<u>Trinidad Meléndez</u>
<u>Regina Soledad Pareda</u>	<u>Usuario</u>	<u>Osorno</u>	<u>Regina Soledad Pareda</u>
<u>Alma Doraque</u>	<u>Usuario</u>	<u>Osorno</u>	<u>Alma Doraque</u>
<u>Alfonso Alvarado</u>	<u>Usuario</u>	<u>Osorno</u>	<u>Alfonso Alvarado</u>
<u>Barbara Peña</u>	<u>Usuario</u>	<u>Osorno</u>	<u>Barbara Peña</u>
<u>Darante Alvarado Urrutia</u>	<u>Usuario</u>	<u>Osorno</u>	<u>Darante Alvarado Urrutia</u>
<u>Carlos Sanabria</u>	<u>Usuario</u>	<u>Osorno</u>	<u>Carlos Sanabria</u>
<u>Havia Ingrid Alvarado</u>	<u>Usuario</u>	<u>Osorno</u>	<u>Havia Ingrid Alvarado</u>

HOJA DEL CAPACITADOR

Con la presente se declara autenticado el contenido de esta lista, siendo la información suministrada por el usuario y garantizando que los datos presentados son verídicos, con lo cual se hace responsable de cualquier error o omisión. Asimismo se declara que el contenido de esta lista es el resultado de la asistencia brindada por el personal de atención al usuario, con lo cual se hace responsable de cualquier error u omisión. En caso de no haber sido así, se declara que el contenido de esta lista es el resultado de la asistencia brindada por el personal de atención al usuario, con lo cual se hace responsable de cualquier error u omisión.

**COOSALUD** EPS  
 LISTADO DE ASISTENCIA

FECHA: 05 Agosto 2014  
 CAMPAÑA: 05 Agosto 2014  
 TIPO DE CARPAJOTE: ASISTENTE

INDICACION:  INOCUIDO  INTERVENIMIENTO  SOCIALIZACIÓN DE DOCUMENTOS  ACTIVIDAD

TEMAS INCLUIDOS:  Limpieza  Análisis de la Cultura Psico-social  Análisis de la Cultura Psico-social  Análisis de la Cultura Psico-social  Análisis de la Cultura Psico-social

UBICACIÓN:  INTERNO  EXTERNO

08-13  
 del 65

ASISTENTE	CARGO	SUCURSAL	FECHA
Maria Telo Fuentes Hernandez	Usuarista	Medellin	05/08/2014
Elisavie Cecilia Fariola	Usuarista	Medellin	05/08/2014
Maria Paula Alvarez A	Usuarista	Medellin	05/08/2014
Bryan David Diaz A.	Usuarista	Medellin	05/08/2014
Angel Diaz Alvarado	Usuarista	Medellin	05/08/2014
Maria Angélica Gonzalez	Usuarista	Medellin	05/08/2014
Miguel Angel Gutierrez Gonzalez	Usuarista	Medellin	05/08/2014
Rafael Sandoval Melo	Usuarista	Medellin	05/08/2014
Julio Castellano	Usuarista	Medellin	05/08/2014
Maria Irene Sandoval	Usuarista	Medellin	05/08/2014
Abel Ferrer Gomez Gomez	Usuarista	Medellin	05/08/2014
Andres Felipe Cuicela Sandoval	Usuarista	Medellin	05/08/2014
Diana Patricia Nolasco Sandoval	Usuarista	Medellin	05/08/2014
Enzo Lopez Gomez Leon	Usuarista	Medellin	05/08/2014

P. Jarama Operador

Con la firma del presente documento, el usuario declara haber leído y entendido el contenido de la presente y haber aceptado las condiciones de uso de la plataforma de atención al usuario, así como la política de privacidad de la misma. A manera de constancia, Coosalud EPS ha emitido un código de verificación único para cada usuario, el cual debe ser guardado cuidadosamente y no debe ser compartido con terceros. El presente código de verificación es válido en todo momento y en cualquier lugar.



COOSALUD EPS		LISTADO DE ASISTENCIA		09/11/2010	
CARACTERIZACIÓN: <input checked="" type="checkbox"/> INDOCCION <input type="checkbox"/> ENTRENAMIENTO <input type="checkbox"/> SOCIALIZACIÓN DE DOCUMENTOS <input type="checkbox"/> ACTIVIDAD <input type="checkbox"/> FECHA: 05 Agosto 2010 TEMAS INCLUIDOS: Organización Asesoría, Trabajo de la Cultura, Trabajo de la Salud, Trabajo de la Educación, Trabajo de la Alimentación y Nutrición, Trabajo de la Promoción de la Salud, Trabajo de la Rehabilitación, Trabajo de la Atención al Paciente, Trabajo de la Atención al Usuario. CAMPAÑAS/PROYECTOS: N/A TIPO DE CARACTERIZACIÓN: <input checked="" type="checkbox"/> INTERNO <input type="checkbox"/> EXTERNO	LUGAR: Sala de la Cultura, Trabajo de la Salud, Trabajo de la Educación, Trabajo de la Alimentación y Nutrición, Trabajo de la Promoción de la Salud, Trabajo de la Rehabilitación, Trabajo de la Atención al Paciente, Trabajo de la Atención al Usuario.	INICIACIÓN DE DOCUMENTOS: <input type="checkbox"/>	ACTIVIDAD: <input type="checkbox"/>	HOJA DE INICIO: 7000	HOJA FINAL: 11 (11/2010)
ASISTENTE	CARGO	SUCESOS	FINAN		
Rosa Antonia García	USARIA	Comentarios: Pasar Revisiones, Sopros			
Maria RIVERA SANCHEZ de castro	USARIA	Comentarios: Pasa Frases sobre			
Marta Patricia Segura	USARIA	Comentarios: Pasa Frases sobre			
Marta Patricia Segura	USARIA	Comentarios: Pasa Frases sobre			
Araya Yara Vaccarella	USARIA	Comentarios: Pasa Frases sobre			
Maria Eugenia Gomez	USARIA	Comentarios: Pasa Frases sobre			
Maria Rocio Sandoval	USARIA	Comentarios: Pasa Frases sobre			
Sonia Espinosa Gomez	USARIA	Comentarios: Pasa Frases sobre			
Marta Rocio Acosta	USARIA	Comentarios: Pasa Frases sobre			
Ana RIVERA Gonzalez	USARIA	Comentarios: Pasa Frases sobre			
ASO de la Salud Sandoval	USARIA	Comentarios: Pasa Frases sobre			
Laura Carlos Hernandez	USARIA	Comentarios: Pasa Frases sobre			
Vivian Linares	USARIA	Comentarios: Pasa Frases sobre			
Marta Patricia Segura	USARIA	Comentarios: Pasa Frases sobre			

FIRMA DEL COORDINADOR: \_\_\_\_\_

Nota: Este formulario es un instrumento de trabajo y no debe ser utilizado para fines de auditoría. La información contenida en este documento es confidencial y no debe ser divulgada a terceros. La información contenida en este documento es confidencial y no debe ser divulgada a terceros. La información contenida en este documento es confidencial y no debe ser divulgada a terceros.