| Supersalud | SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE SALUD<br>SUPERINTENDENCIA DELEGADA PARA<br>LA PROTECCION AL USUARIO | CODIGO<br><br>VERSION |
|---|---|---|
| | PROCESO: RENDICION DE CUENTAS | |

**NOMBRE DE LA EAPB**

COOSALUD EPS S.A

| REGIMEN | DPTO | NACIONAL | FECHA DE REALIZACIÓN | | |
|---|---|---|---|---|---|
| | | | DIA | MES | AÑO |
| SUBSIDIADO | CUNDINAMARCA | | 13 | 6 | 2019 |

**RENDICIÓN DE CUENTAS**

RENDICION DE CUENTAS BOGOTÁ

| PERIODO DESDE | | | PERIODO HASTA | | |
|---|---|---|---|---|---|
| DIA | MES | AÑO | DIA | MES | AÑO |
| 1 | 1 | 2018 | 31 | 12 | 2018 |

**RESUMEN PROPUESTA**

En el presente informe se quiere evidenciar cuales fueron los temas tratados que son motivo de una buena respuesta por parte de nuestros afiliados, con el fin de seguir manteniendo su nivel de satisfacción, tratando de hacer aún mejor las cosas por que ellos son nuestra razón de ser.

**COMPROMISO**

Para este item se tendra presente cada tema tratado y de manera especifica con los usuario involucrados, para brindar una solución efectiva.

**RESULTADO**

Mantener la confianza con nuestros afiliados y seguir supliendo sus necesidades brindando como es de costumbre una mejor atención en todos los aspectos.

**OBSERVACION**

Se demuestra que de los temas tratados se destacan los siguientes para analizar mas a profundidad: (*1) La atención juntamente con los servicios de salud que se esta brindando en la población de Guainia, Inirida (*2) Dificultades que se han venido presentando en los albegues que se ofrecen a la población que pertenece a un grupo prioritario (*3) La demora en la entrega de medicamentos.

**PROPUESTA NUMERO UNO**

(*1) Como EPS estamos haciendo presencia en esta zona del país desde el 2016, los logros han sido valiosos en Guanía como por ejemplo; Hemos rescatado el hospital de este lugar y se han realizado alcances a muchos sectores donde cada 15 días se realizan campañas y se atienden a muchos menores con problemas de desnutrición y se transportan al hospital de Inirida para que alli puedan recibir su respectiva atención, además contamos con varios especialistas en pedriatria, medicina interna, entre otros. Todo esto para seguir brindando con calidad los servicios en salud a nuestros afiliados.

**PROPUESTA NUMERO DOS**

(*2)Para esto los albergues son sitios que cuentan con la estructura, capacidad y con el personal capacitado para la atención de la población prioritaria que es atendida allí, COOSALUD seguira manteniendo un monitoreo cercano de estos lugares para así poder seguir asegurando la calidad de ellos y dar una solución oportuna a cualquier problematica que no afecte la buena prestación del servicio

**PROPUESTA NUMERO TRES**

(*3) Como empresa nos encontramos determinando las principales causas que generan la impuntualidad a la hora de la entrega de medicamentos con el proposito de atacar el problema desde su inicio y como es de costumbre seguir brindando una excelente prestación de servicios.

**PROPUESTA NUMERO CUATRO**

(*Adicional) En el formato de preguntas se recibieron felicitaciones que estan divididas en dos por la buena atención que brinda la empresa a sus afiliados y la otra es por los buenos servicios que se le ofrecen a la población que hace que mejore de manera significativa su bienestar integral.