

	SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE SALUD				CODIGO
	SUPERINTENDENCIA DELEGADA PARA LA PROTECCION AL USUARIO				
	PROCESO: RENDICION DE CUENTAS				VERSION
NOMBRE DE LA EAPB					
COOSALUD EPS S.A					
REGIMEN	DPTO	NACIONAL	FECHA DE REALIZACIÓN		
			DIA	MES	AÑO
SUBSIDIADO	ANTIOQUIA		24	5	2019
RENDICIÓN DE CUENTAS					
RENDICION DE CUENTAS REGION (ANTIOQUIA Y MONTERIA)					
PERIODO DESDE			PERIODO HASTA		
DIA	MES	AÑO	DIA	MES	AÑO
1	1	2018	31	12	2018
RESUMEN PROPUESTA					
En el presente informe se quiere evidenciar cuales fueron los temas tratados que son motivo de una buena respuesta por parte de nuestros afiliados, con el fin de seguir manteniendo su nivel de satisfacción, tratando de hacer aún mejor las cosas por que ellos son nuestra razón de ser.					
COMPROMISO					
Para este item se tendra presente cada felicitación realizada con la intención de seguir mejorando y ofreciendo un bienestar integral a nuestros usuarios.					
RESULTADO					
Mantener la confianza con nuestros afiliados y seguir supliendo sus necesidades brindando como es de costumbre una mejor atención en todos los aspectos.					
OBSERVACION					
En total fueron 9 las felicitaciones recibidas en el formato de preguntas que se dividen en tres por la buena atención que brinda la empresa a sus afiliados, por los buenos servicios que le ofrece a la población que hace que mejore de manera considerable su bienestar. Y por la gran labor desempeñada desde el equipo administrativo y gerencial como tambien por la buena gestión que realizan sus funcionarios.					
PROPUESTA NUMERO UNO					
Nuestro proposito es mantener a los afiliados siempre con una buena idea de atención y garantizarles una excelente gestión de sus tramites.					
PROPUESTA NUMERO DOS					
Seguiremos trabajando arduamente para mejorar aún mas la calidad de servicios que prestamos, el nivel de atención que manejamos y todo lo que nos compete como EPS, que se preocupa por sus afiliados.					