


Supersalud 	SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE SALUD				CODIGO
	SUPERINTENDENCIA DELEGADA PARA LA PROTECCION AL USUARIO				VERSION
	PROCESO: RENDICION DE CUENTAS				
NOMBRE DE LA EAPB					
COOSALUD EPS S.A					
REGIMEN	DPTO	NACIONAL	FECHA DE REALIZACIÓN		
			DIA	MES	AÑO
SUBSIDIADO	ATLANTICO		17	5	2019
RENDICIÓN DE CUENTAS					
RENDICION DE CUENTAS REGION CARIBE (ATLANTICO - MAGDALENA - SUCRE- CESAR)					
PERIODO DESDE			PERIODO HASTA		
DIA	MES	AÑO	DIA	MES	AÑO
1	1	2018	31	12	2018
RESUMEN PROPUESTA					
En el presente informe se quiere evidenciar los temas a tratar para darles un seguimiento, conseguir que a los aspectos tratados se les de la solución y celeridad en seguir brindando una salud de excelencia.					
COMPROMISO					
Para este item se tendrá presente cada tema tratado y de manera especifica con los usuarios involucrados, para brindar una solución efectiva.					
RESULTADO					
Mantener la confianza con nuestros afiliados y seguir supliendo sus necesidades brindando como es de costumbre una mejor atención en todos los aspectos.					
OBSERVACION					
Se evidencia de los temas mencionados, sobresalen los siguientes para analizar mas a fondo: (*1)Con los nuevos socios que garantias de rentabilidad brindarán (2*)Dificultades en el acceso de tecnologías NO PBS a causa que los entes territoriales no estan pagando cumplidamente a los prestadores.					
PROPUESTA NUMERO UNO					
(*1) Nuestra compañía conservará las politicas de accionista mayoritario,asi mismo el equipo gerencial seguira liderado por el mismo presidente, solo venderá maximo el 49 % de las acciones ofertadas.					
PROPUESTA NUMERO DOS					
(*2) Actualmente COOSALUD en coordinacion con el ente territorial establecerá mesas de trabajo con los prestadores para hacer las entregas de las tecnologia no PBS de manera eficiente.					
PROPUESTA NUMERO TRES					
(*Adicional) Se reciben 13 felicitaciones expuestas en el formato de preguntas donde se dividen en dos una por la buena atención que brinda la empresa a sus afiliados y la otra es por los buenos servicios que le ofrece a la población que hace que mejore de manera considerable su bienestar.					