

Código:

Actualización:

Día	Mes	Año	No. de Acta
17	05	2019	Acta No. XXXXX
OBJETIVO			Lugar: Barranquilla
Presentar la rendición de cuentas respecto a la gestión de COOSALUD EPS S.A. correspondientes a la vigencia 2018.			

En la ciudad de Barranquilla, República de Colombia, siendo las 9:30 a.m., asistieron a la audiencia pública de rendición de cuentas los usuarios de COOSALUD EPS S.A., Entes de Inspección, Vigilancia y Control como Secretario de Salud del Atlántico, Representante de la Superesalud Regional Caribe, Directores, Gerentes y Representantes de IPS y ESE de la Región, previa convocatoria realizada por la representante legal, con sujeción a lo dispuesto en la circular 008 del 14 de septiembre de 2018 expedida por la Superintendencia Nacional de Salud. (Ver anexos).

Orden del día:

1. Bienvenida.
2. Presentación de la gestión de COOSALUD EPS S.A. durante la vigencia 2018.
3. Espacio de dialogo de la aseguradora con los asistentes.
4. Selección de temas de interés.
5. Recepción de preguntas o sugerencias.
6. Espacio de respuestas.
7. Evaluación de la rendición de cuentas.
8. Cierre.

DESARROLLO DEL ORDEN DEL DÍA

1. Inicia la audiencia Pública de Rendición de Cuentas con la intervención del Dr. Jaime Pastrana, Presidente de la Junta Directiva de Coosalud EPS quien da la bienvenida a los asistentes y recuerda que este es el escenario para todas las consultas e inquietudes que tengan los convocados, ya que el ejercicio es totalmente abierto y a disposición de la ciudadanía, entidades de control y demás actores del sistema, con el fin de aclarar la información presentada por la EPS.

El Dr. Pastrana realiza un breve relato sobre los cambios que ha presentado la empresa, para mejorar continuamente y siempre buscando la excelencia en el servicio que prestamos.

Manifiesta que Coosalud EPS está comprometida a brindarles el mejor servicio en términos de calidad, oportunidad y bienestar para toda nuestra población.

Continúa con la presentación de los cambios surgidos con respecto a los avances del Proceso Reorganizacional la Dra. Ana Karina Arrázola Chadid, Asesora Legal para Asuntos Corporativos, informa a los presentes que Coosalud llevaba 25 años siendo una Cooperativa quien era la encargada de manejar el negocio de la EPS, pero a partir del año 2017 la Cooperativa entrega

Código:

Actualización:

el negocio de la EPS a la Sociedad Anónima creada para este fin, con lo cual se buscaba crecer como compañía, poblacional y financieramente y ser atractiva para inversionistas nacionales e internacionales al ser fortalecidas financieramente.

Para Julio de 2017 la Superintendencia aprobó la Reorganización y resuelve que se cedan los activos, pasivos, contratos y demás que se encontraban suscritos con la Cooperativa y ahora pasarían a la Sociedad Anónima.

I. PRESENTACIÓN DE LA GESTIÓN DE COOSALUD EPS S.A. DURANTE LA VIGENCIA 2018.

La Dra. Alexandra Camargo – Directora Regional Caribe da inicio a la Presentación de la Gestión Vigencia 2018 con el reporte de resultados alcanzados durante esta vigencia y realizando un comparativo con la vigencia 2017.

1. PRESTACIÓN SERVICIOS DE SALUD.

Indicadores de la oportunidad y calidad de la atención de los servicios de salud y los servicios prestados – comparativo con la vigencia 2017.

Se presentan los porcentajes de Satisfacción y Experiencia del Usuario donde se evidencia que con la eliminación en un 100% de LA AUTORIZACIÓN FÍSICA se logra eliminar barreras en el acceso al servicio de salud de nuestra población afiliada con un resultado de satisfacción del 80% por recibir atención con los trámites simples y ágiles (Fuente: CNC)

Coosalud EPS cuenta con una TRIPLE META, mejor salud, mayor experiencia y excelencia operacional con lo cual se busca la disminución de la carga de la enfermedad, humanización de la atención y cero trámites y alta productividad, eficiencia y automatización respectivamente, logrando con esta estrategia una disminución del 2% de la mortalidad infantil comparado con el año 2017 y que el 93% de nuestra población considera que si llegara a estar gravemente enfermo, va a poder acceder de forma oportuna a los servicios de salud necesarios.

La EPS presentó un incremento poblacional del 3,3% con respecto al año 2017 y un 5% de incremento de los ingresos totales para un total de 1,7 billones de pesos.

Contamos con más de 900 proveedores de salud y gracias a los nuevos modelos de atención integral disminuyó en un 41% la contratación de nuestros prestadores garantizando una atención integral y concentrada en la red ya establecida.

Código:

Actualización:

Se generó un incremento del 3,3% de las atenciones domiciliarias y trasplantes con lo que se estableció un total de 33,3 millones de atenciones.

Se presentó una disminución de la Siniestralidad en 1,8% gracias a los nuevos modelos de atención integral quedando este indicador en 93,9%.

Coosalud EPS amplió su cobertura a nivel nacional con la entrada en operación en 5 regiones con un total de cobertura en 213 municipios lo cual representó un 5% de incremento por el ingreso a 11 municipios nuevos.

Durante la vigencia 2018 se logró una disminución del 21% de las CESÁREAS realizadas en comparación con el año 2017 reduciéndose de 10.457 a 9.198.

Se realizaron 240.000 citologías con un porcentaje de 1% más que en el 2017.

Se aumentó en un 129% la realización de trasplantes de Riñón ya que en el 2017 se realizaron 28 trasplantes y durante el año 2018 se realizaron 64 procedimientos de este tipo.

Se redujo en un 26% las hospitalizaciones y en un 18% las atenciones en urgencias, incrementado las atenciones domiciliarias en un 65% lo cual beneficia al paciente reduciendo los riesgos de adquirir enfermedades intrahospitalarias, infecciones nosocomiales y brindándoles una recuperación en el seno familiar.

Durante el año 2018 se brindaron 33,3 millones de atenciones, se entregaron 13,8 millones de medicamentos con una satisfacción del 92% de nuestra población con respecto al trato recibido por parte de IPS y EPS.

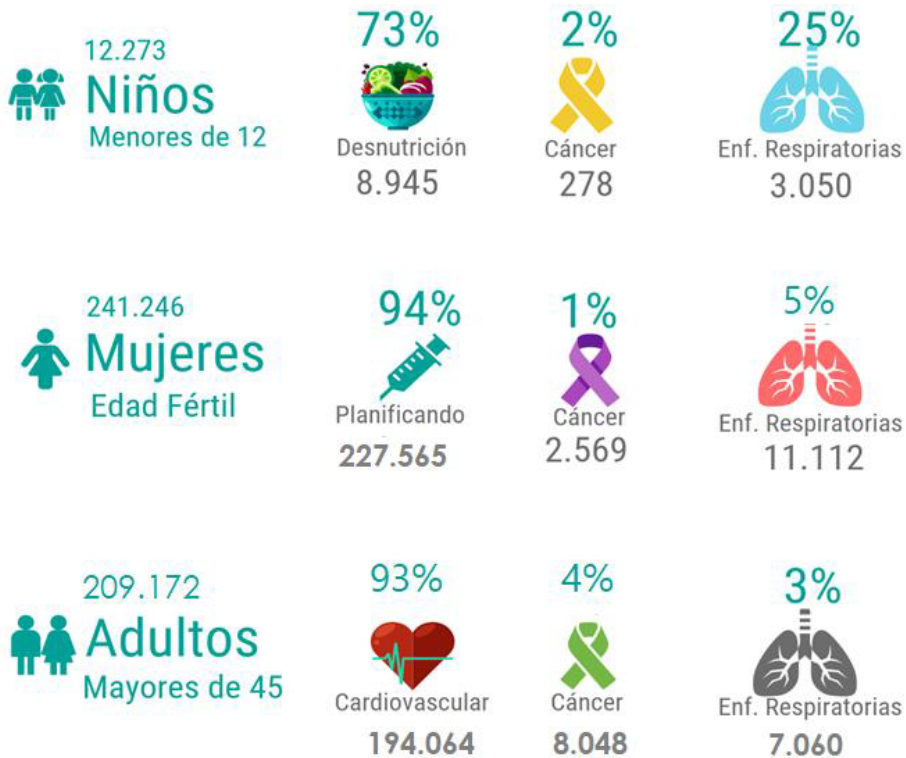
Actividades de Promoción y Prevención durante la vigencia 2018.

Actividades de salud Pública implementadas durante la vigencia 2018.

Dentro de la estrategia MEJOR SALUD existen 3 riesgos y 3 poblaciones priorizadas como los NIÑOS MENORES DE 12 AÑOS; MUJERES EN EDAD FÉRTIL Y ADULTOS MAYORES DE 45 AÑOS, con los cuales se cuenta con los siguientes indicadores:

Código:

Actualización:



Con respecto a la población en general (2.076.404) se encuentra priorizada por sus riesgos el 20% y con un cumplimiento de actividades del 64%

Información relacionada con la caracterización de la población de los usuarios y la gestión del riesgo en salud.

2. PRESENTACIÓN DE LA RED CONTRATADA.

La Dra. Alexandra Camargo brinda información de la Red contratada, y manifiesta que nuestra EPS cuenta con una red nacional que brinda atención a toda la población sin importar el lugar de residencia del usuario. Así mismo, Coosalud EPS dentro de su red prestadora tiene a las mejores IPS del país.

Se explica a los asistentes la nueva modalidad de contratación de la EPS denominada MAIS con la cual se busca manejar de forma integral la atención de cada usuario según diagnóstico o patología de base.

Código:

Actualización:

Contamos con una red de prestadores compuesta de 921 proveedores de los cuales 248 (185 públicos – 63 privados) prestan el servicio de Baja Complejidad por contratos de valor fijo capitados, 496 (462 privados – 34 públicos) de Mediana Complejidad los cuales garantizan la atención a través de paquetes quirúrgicos y ambulatorios y de enfermedades crónicas; y 177 proveedores (152 privados y 25 públicos) de Alta Complejidad los cuales garantizan la atención bajo modelo sanitario integral basado en los programas de riesgo y por condición médica.

Número, objeto, monto y estado de los contratos terminados y en ejecución durante el periodo objeto de la rendición de cuentas.

3. GESTIÓN FINANCIERA.

Se presenta la información con respecto a los resultados financieros del año 2018 y su comparativo con el año 2017:

CUENTA	2018 Ene - Dic	2017 Nov - Dic
ACTIVOS	660.439.383	264.322.581
PASIVO	594.062.933	205.259.834
PATRIMONIO	66.376.450	59.062.747
INGRESOS OPERACIONALES	1.726.128.256	255.246.166
COSTOS OPERACIONALES	1.617.121.885	234.031.565
UTILIDAD (PERDIDA) OPERACIONAL DIRECTA	109.006.371	21.214.601
GASTOS OPERACIONALES DE ADMINISTRACION	90.157.267	- 26.838.278
UTILIDAD (PERDIDA) ANTES DE IMPUESTOS	5.564.891	- 6.709.942
RESULTADOS DEL EJERCICIO	3.157.703	- 4.300.851

Análisis comparativo de la ejecución presupuestal con la vigencia anterior. Información sobre la gestión del riesgo financiero.

Presentación y análisis del balance general y el estado de resultados comparado con al menos la última vigencia.

4. SATISFACCIÓN DE LOS USUARIOS.

Dentro de la Evaluación de Desempeño de la Atención al Usuario por parte de la Superintendencia Nacional de Salud, Coosalud EPS durante el año 2018 obtuvo puntaje de 4 la cual es la mejor calificación en índices de atención y oportunidad de las

Código:

Actualización:

respuestas a PQRS, y hasta la fecha por este concepto no ha requerido medidas de inspección y vigilancia. Con respecto al año 2017 subimos un (1) punto en la calificación la cual se mantuvo en 3 durante esa vigencia.

Análisis de los principales motivos de peticiones, quejas, reclamos y solicitudes de información presentadas en dichos periodos. Número de fallos de tutelas a favor de los usuarios en relación con la prestación de servicios de salud, discriminado por motivos. Comparativo con la vigencia anterior.

Mecanismos de atención prioritaria para personas con derechos a atención prioritario o preferencial. Número de asociaciones de usuarios vigente.

Informe de los logros obtenidos como producto del trabajo conjunto entre la Administración y las Alianzas, Asociaciones de Usuarios y demás instancias de participación de la Entidad.

Informe de las encuestas de satisfacción y plan de mejora implantados o en curso a partir de las deficiencias detectadas en la Atención al usuario.

II. SELECCIÓN DE TEMAS DE INTERÉS.

(OPCIONAL. DE SER ELEGIDO ESTE PUNTO, SE DETALLA EL TEMA EN EL CUAL DESEEN PROFUNDIZAR LOS AFILIADOS).

III. RESPUESTAS A LAS PETICIONES Y PREGUNTAS RECEPCIONADAS.

(SE RELACIONAN PREGUNTAS / SOLICITUDES + NOMBRE DEL USUARIO + RESPUESTA).

Una vez crezcan los socios, que garantías de rentabilidad con respecto a los prestamos

Ana k , manifiesta que los accionistas no tendrán control de la empresa, ya que la coop es la mayor accionista de la empresa.

Actualemnte hay dificultades en el acceso de tec no pbs porque los entes no pagan a los prestador, que gestion o estrategia tiene Coosalud para ev

Hoy en dia los et tienen mesas de trabajo que se realizan trimestralemnte para garsolucionar estos incoinvenientes.

Lka eps busca las estrategias de bindar directamente el servicio

La dra. Acamargo informa que se realizan mesas para logar los pagos, pero Coosalud eps es solidaria con este tema garantizando la entrega y pago directo

Código:

Actualización:

Que la atención sea más rápido en tema de citas, sobre todo con medicina general

Dir salud magd, informa que existen inconvenientes con la red pública, desde coosalud se implementan planes de acción para contratar IPS privadas para solventar los inconvenientes con la red pública para lograr atención oportuna.

Mantener informado a los afiliados de

Promocosta Sabanalarga, la entrega de medicamentos es muy inoportuna y siempre hay pendientes.

EL dr julio flores manifiesta que (escuchar grabación)

Excelente estrategia eliminar trámite de aut permitiendo mejor acceso a los usuarios.

Se reciben felicitaciones de los presentes con respecto al ejercicio que se está efectuando y a los cambios que está desarrollando la empresa para mejorar la atención de su población.

La circular 025 de 2017 determina que las IPS deben garantizar atención de urgencia de la población migrante, pero como EPS se gesta alguna estrategia para programas de identificación, captación, atención y seguimiento de esta población ya existen patologías de salud pública.

El Director de Salud de la Regional C responde la pregunta informando que la EPS desde las distintas regionales establece estrategias y garantiza la atención de la población

Pregunta: cuál es el reto que podría liderar Coosalud para volver más resolutivos a los médicos generales para evitar mayor número de tutelas para que el primer nivel sea más dinámico.

Se han realizado aproximaciones con presidencia

Salud familiar se está especializando en competencias para una atención holística de los pacientes con un enfoque comunitario, además de formación de médicos especialistas en medicina familiar la universidad del norte está implementando un currículo para que los médicos de la EPS puedan acceder a esta especialización para que Con el cual lograr una buena estructura de medicina familiar en la EPS quien es el primer contacto con la atención del paciente.

Código:

Actualización:

No dependie de la eps ni de la u, ya que también depende del marco normativo que se establezca para este tipo de estrategia y se esta trabajando en ello para lograr acciones concretass en este ámbito.

IV. EVALUACIÓN DE LA RENDICIÓN DE CUENTAS.

(OPCIONAL, NO LO OBLIGA LA CIRCULAR. DE OPTAR POR ESTE PUNTO SE REPARTE UNA ENCUESTA QUE DEMUESTRE LA PERCEPCIÓN SOBRE LA INFORMACIÓN PROPORCIONADA).

**V. COMPROMISOS ADQUIRIDOS EN EL MARCO DE LA AUDIENCIA.
(INDICANDO SI HAY LUGAR O NO A ELLOS).**

EL Director de Salud se comprometió a revisar las quejas con respecto a la dispensación de medicamentos del Municipio de Sabanalarga – Atlántico para evitar que se siga presentando y lograr establecer un plan de acción con el prestador con el fin de mejorar el acceso a los medicamentos de la población afiliación

**VI. CRONOGRAMA DE TRABAJO.
(SE RELACIONA CUADRO CON ACTIVIDADES Y FECHA)****VII. CIERRE DE LA AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICIÓN DE CUENTAS.**

Siendo las ____, se procedió a dar cierre de la audiencia pública de rendición de cuentas correspondiente a la vigencia 2018, agradeciendo a las personas asistentes por ejercer sus derechos y cumplir con sus deberes como usuarios del Sistema General de Seguridad Social en Salud.

FIRMAN LOS RESPONSABLES.

Código:

Actualización:

ANEXOS.

***LISTADO DE ASISTENTES CON FIRMAS.**

***EVIDENCIA DE CONVOCATORIA.**