

**INDICADORES DE GESTIÓN DEL SISTEMA OBLIGATORIO DE GARANTIA DE LA CALIDAD DE LA EPS Y LA SATISFACCIÓN DE LOS USUARIOS**  
**Resolución 256 de 2016 del Ministerio de Salud y Protección Social**  
**Periodo: I Trimestre de 2019**

DOMINIO	NOMBRE DEL INDICADOR	UNIDAD DE MEDIDA	Resultado
<b>EFFECTIVIDAD</b>	Razón de mortalidad materna a 42 días	Por 100.000 nacidos vivos	12,16
	Proporción de nacidos vivos con bajo peso al nacer	Porcentaje	1,73%
	Tasa de mortalidad en niños menores de un año (mortalidad infantil)	Por 1.000 nacidos vivos	1,61
	Tasa de mortalidad en niños menores de 5 años por infección respiratoria aguda (IRA)	Por 100.000 menores de 5 años	0,47
	Tasa de mortalidad en niños menores de 5 años por enfermedad diarreica aguda (EDA)	Por 100.000 menores de 5 años	0,00
	Tasa de mortalidad en menores de 5 años por desnutrición	Por 100.000 menores de 5 años	0,47
	Letalidad por dengue	Porcentaje	0,00%
<b>GESTION DEL RIESGO</b>	Proporción de tamización para virus de inmunodeficiencia humana (VIH) en gestantes	Porcentaje	64,84%
	Proporción de gestantes a la fecha de corte positivas para virus de inmunodeficiencia humano con terapia antirretroviral (TAR)	Porcentaje	72,41%
	Proporción de niños con diagnósticos de hipotiroidismo congénito que reciben tratamiento	Porcentaje	100%
	Captación de hipertensión arterial (HTA) de personas de 18 a 69 años	Porcentaje	29%
	Captación de diabetes mellitus de personas de 18 a 69 años	Porcentaje	68%
	Tiempo promedio de espera para el inicio del tratamiento en cáncer de mama	Días	14,19
	Tiempo promedio de espera para el inicio del tratamiento en cáncer de cuello uterino	Días	8,91
	Tiempo promedio de espera para el inicio del tratamiento en cáncer de prostata	Días	23,83
	Tiempo promedio de espera para el inicio del tratamiento de leucemia aguda pediátrica (LAP)	Días	2,75
<b>EXPERIENCIA DE ATENCION AL USUARIO</b>	Tiempo promedio de espera para la asignación de cita de medicina general	Días	2,80
	Tiempo promedio de espera para la asignación de cita de odontología general	Días	2,5
	Proporción de satisfacción global de los usuarios en la EPS	Porcentaje	94%
	Proporción de usuarios que recomendaría su EPS a familiares y amigos	Porcentaje	79%
	Proporción de usuarios que han pensado cambiarse de EPS	Porcentaje	48%