

INDICADORES DE GESTIÓN DEL SISTEMA OBLIGATORIO DE GARANTIA DE LA CALIDAD DE LA EPS Y LA SATISFACCIÓN DE LOS USUARIOS
Resolución 256 de 2016 del Ministerio de Salud y Protección Social
Periodo: II Trimestre de 2019

DOMINIO	NOMBRE DEL INDICADOR	UNIDAD DE MEDIDA	Resultado
EFFECTIVIDAD	Razón de mortalidad materna a 42 días	Por 100.000 nacidos vivos	88,67
	Proporcion de nacidos vivos con bajo peso al nacer	Porcentaje	1,86%
	Tasa de mortalidad en niños menores de un año (mortalidad infantil)	Por 1.000 nacidos vivos	1,25
	Tasa de mortalidad en niños menores de 5 años por infección respiratoria aguda(IRA)	Por 100.000 menores de 5años	2,26
	Tasa de mortalidad en niños menores de 5 años por enfermedad diarreica aguda (EDA)	Por 100.000 menores de 5 años	1,70
	Tasa de mortalidad en menores de 5 años por desnutrición	Por 100.000 menores de 5 años	1,13
	Letalidad por dengue	Porcentaje	0,19%
GESTION DEL RIESGO	Proporción de tamización para virus de inmunodeficiencia humana (VIH) en gestantes	Porcentaje	46,52%
	Proporción de gestantes a la fecha de corte positivas para virus de inmunodeficiencia humano con terapia antirretroviral (TAR)	Porcentaje	96,15%
	Proporcion de niños con diagnósticos de hipotiroidismo congenito que reciben tratamiento	Porcentaje	100%
	Captación de hipertensión arterial (HTA) de personas de 18 a 69 años	Porcentaje	29%
	Captación de diabetes mellitus de personas de 18 a 69 años	Porcentaje	64%
	Tiempo promedio de espera para el inicio del tratamiento en cáncer de mama	Días	13,13
	Tiempo promedio de espera para el inicio del tratamiento en cáncer de cuello uterino	Días	18,79
	Tiempo promedio de espera para el inicio del tratamiento en cancer de prostata	Días	20,82
	Tiempo promedio de espera para el inicio del tratamiento de leucemia aguda pediátrica (LAP)	Días	2,00
EXPERIENCIA DE ATENCION AL USUARIO	Tiempo promedio de espera para la asignación de cita de medicina general	Días	2,32
	Tiempo promedio de espera para la asignación de cita de odontología general	Días	2,3
	Proporcion de satisfaccion global de los usuarios en la EPS	Porcentaje	94%
	Proporcion de usuarios que recomendaría su EPS a familiares y amigos	Porcentaje	79%
	Proporción de usuarios que han pensado cambiarse de EPS	Porcentaje	57%