

	SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE SALUD SUPERINTENDENCIA DELEGADA PARA LA PROTECCION AL USUARIO				CODIGO
					VERSION
	PROCESO: RENDICION DE CUENTAS				
NOMBRE DE LA EAPB					
COOSALUD EPS S.A					
REGIMEN	DPT	NACIONAL	FECHA DE REALIZACIÓN		
			DIA	MES	AÑO
SUBSIDIADO	VALLE DEL CAUCA		7	6	2019
RENDICIÓN DE CUENTAS					
RENDICION DE CUENTAS DE LA SUCURSAL DE CALI					
PERIODO DESDE			PERIODO HASTA		
DIA	MES	AÑO	DIA	MES	AÑO
1	1	2018	31	12	2018
RESUMEN PROPUESTA					
En el presente informe se quiere evidenciar los temas a tratar para darles un seguimiento, conseguir que a los aspectos tratados se les de la solución y celeridad en seguir brindando una salud de excelencia.					
COMPROMISO					
Para este ítem se tendrá presente cada tema tratado y de manera específica con los usuarios involucrados, para brindar una solución efectiva.					
RESULTADO					
Mantener la confianza con nuestros afiliados y seguir supliendo sus necesidades brindando como es de costumbre una mejor atención en todos los aspectos.					
OBSERVACION					
Se puede evidenciar de los temas mencionados, sobresalen los siguientes para analizar mas a fondo: (*1) Demora en el traslado de pacientes de una IPS a otra cuando lo requieren (*2) La demora en la entrega de medicamentos y en la asignación de las citas medicas (*3) Inquietudes sobre lo que es NO PBS					
PROPUESTA NUMERO UNO					
(*1) Se han venido presentando demoras para este tipo de traslado, por la escasez de cupos en otras IPS de alta complejidad, sin embargo como empresa estamos trabajando para que eso disminuya y podamos seguir brindando una respuesta oportuna a nuestros afiliados					
PROPUESTA NUMERO DOS					
(*2) COOSALUD EPS se encuentra determinando las principales causas que determinan la impuntualidad a la hora de la entrega de medicamentos y las citas médicas con el fin de atacar el problema desde su origen y así seguir brindando un excelente servicio.					
PROPUESTA NUMERO TRES					
(*3) Lo NO PBS son tecnologías, procedimientos, medicamentos e insumos que no se encuentran dentro del plan de beneficios sin embargo se pueden acceder a ellos a través de una acta de CTC (Comité tecnico científico) que despues de ser estudiada, se le brinda respuesta al usuario.					
PROPUESTA NUMERO CUATRO					
(*Adicional) Se reciben 6 felicitaciones expuestas en el formato de preguntas donde se dividen en dos una por la buena atención que brinda la empresa a sus afiliados y la otra es por los buenos servicios que le ofrece a la población que hace que mejore de manera considerable su bienestar.					