

Recomendaciones Audiencia de Rendición de Cuentas Santander

En el presente informe se quiere evidenciar de manera detallada cual fue lo planteado en la rendición de cuentas de Santander realizada el día 31 de mayo del 2019, en la ciudad de Bucaramanga.

Para iniciar nuestra intención se centraba en que expresaran cuales eran sus opiniones los asistentes a dicho evento donde estuvieron incluidos usuarios, asociados, Entes de Inspección, Vigilancia y Control como personal de la Secretaria Seccional de Salud de Antioquia, Representante de la Supersalud Regional Antioquia, directores, Gerentes y Representantes de IPS y ESE de la Región, previa convocatoria realizada por la representante legal.

Es indispensable resaltar que la audiencia pública de rendición de cuentas de Santander se desarrolló de forma activa con unos resultados satisfactorios, resaltando el gran trabajo desde la parte administrativa y funcionarios que como sucursal han venido realizando donde han tenido resultados satisfactorios, sin embargo se trataron algunos temas de interés que han generado algún tipo de inconformidad a nuestros afiliados como lo son *la demora en la entrega de medicamentos, el asunto del subsidio de transporte, la asignación de las citas médicas específicamente las consultas por odontología además los usuarios solicitan capacitaciones sobre temas de interés como lo son ETS, embarazos, entre otros*, para la respuesta de estas contrariedades COOSALUD se encuentra determinando las principales causas que determinan la impuntualidad a la hora de la entrega de medicamentos y las citas médicas con el fin de atacar el problema desde su origen y así brindar un mejor servicio, por otro lado el tema del subsidio de transporte para aquellos que necesitan desplazarse, la empresa brinda este tipo de ayudas a las personas que corresponda a un grupo prioritario y pueden acceder a ellos realizando la solicitud a través de nuestros gestores municipales quienes orientan para el respectivo tramite, adicionalmente como compañía brindamos y por medio de nuestras IPS de I nivel se brindan jornadas de capacitación de diferentes temas de interés como por ejemplo planificación familiar, cuidado dental, entre otros para que los afiliados estén informados.

Como entidad prestadora de servicios de salud seguiremos trabajando de manera diligente para mejorar aún más la calidad de servicios que prestamos, el nivel de atención que manejamos y todo lo que nos compete como EPS, que se preocupa por sus afiliados y por su bienestar integral, ya que este ha sido desde siempre nuestro compromiso con la comunidad.

CONCLUSIÓN.

Se recomienda planificar nuevas estrategias de información principalmente para evitar este tipo de perplejidad entre nuestros afiliados, además propuestas efectivas y hacer uso de ellas para seguir manteniendo la confianza y la buena relación que tenemos con nuestros



afiliados donde anhelamos que siempre se lleven una excelente atención y garantizarles una buena gestión de sus trámites porque ellos son nuestra razón de ser.