

Recomendaciones Audiencia de Rendición de Cuentas Cali

En el presente informe se quiere evidenciar de manera detallada cual fue lo planteado en la rendición de cuentas del Valle de Cauca realizada el día 7 de junio del 2019, en la ciudad de Cali

Para comenzar nuestra intención se centraba en que expresaran cuales eran sus opiniones los asistentes a dicho evento donde estuvieron incluidos usuarios, asociados, Entes de Inspección, Vigilancia y Control como personal de la Secretaria Seccional de Salud de Antioquia, Representante de la Supersalud Regional Antioquia, directores, Gerentes y Representantes de IPS y ESE de la Región, previa convocatoria realizada por la representante legal.

Es fundamental iniciar diciendo que la rendición de cuentas se desarrolló de forma clara y concisa exponiendo temas de interés para todos los presentes, resaltando el gran trabajo desde la parte administrativa y funcionarios que como sucursal han venido realizando donde han tenido resultados satisfactorios, sin embargo se tocaron varios asuntos pero en específico los siguientes que de una u otra manera han generado inquietud dentro de los afiliados *la demora en la entrega de medicamentos, el traslado de una IPS a otra en el caso de hospitalizaciones*, para dar respuesta a todo esto como empresa nos encontramos determinando las principales causas que determinan la impuntualidad a la hora de la entrega de medicamentos y las citas médicas con el fin de atacar el problema desde su origen y así seguir brindando un excelente servicio, ya para el asunto de las hospitalizaciones, como entidad nos gustaría aclarar que los usuarios tienen el derecho a escoger su IPS siempre y cuando este dentro de nuestra red de prestadores, donde tenemos toda la seguridad que tienen altos estándares en calidad, para prestar sus servicios. Todo esto con el fin de seguir brindando los servicios de salud con excelencia.

Como entidad prestadora de servicios de salud seguiremos trabajando de manera diligente para mejorar aún más la calidad de servicios que prestamos, el nivel de atención que manejamos y todo lo que nos compete como EPS, que se preocupa por sus afiliados y por su bienestar integral, ya que este ha sido desde siempre nuestro principal compromiso con la comunidad.

CONCLUSIÓN.

Se recomienda buscar nuevas metodologías que ayuden a seguir manteniendo la buena comunicación que tenemos con nuestros afiliados, para que este tipo de inseguridades que se manifiestan no se sigan presentando, también gestionar de manera pronta con los proveedores y resolver el tema del incumplimiento con los medicamentos, además seguir teniendo informados a los afiliados de cuáles son nuestras contrataciones para seguir manteniendo la relación estrecha que mantenemos con nuestros usuarios y así seguir brindando una buena atención y gestión de los tramites de nuestra población